

Treść interpelacji radnego Wojciecha Zabłockiego w sprawie temperatury w pociągach Kolei Mazowieckich

w odpowiedzi na Pana interpelację z 6 kwietnia br. w sprawie temperatury w pociągach Kolei Mazowieckich, poniżej przedstawiam odpowiedzi na pytania zawarte w wystąpieniu:

1) Jaki dokument określa w Kolejach Mazowieckich zakres temperatur, jakie powinny panować w pojeździe?

Wytyczne odnośnie temperatur ustawianych w pociągach uruchamianych przez Spółkę Koleje Mazowieckie – KM (Spółka KM) zawarte są w *Instrukcji dla drużyn konduktorskich (Km-h 21)* oraz *Instrukcji dla maszynisty pojazdów trakcyjnych (Kmt-1)*.

2) Na jakiej podstawie kierownik pociągu/maszynista ustawia temperaturę w pojeździe?

Sterowanie temperaturą w pociągu leży w gestii maszynisty i kierownika pociągu, który sygnalizuje maszyniście nieprawidłowości typu „za zimno” lub „za gorąco”. Wszelkie uwagi dotyczące temperatury panującej w pociągu podróży mogą przekazywać konduktorowi lub kierownikowi pociągu, którzy zobowiązani są podjąć właściwe działania.

3) Czy istnieje możliwość wdrożenia rozwiązań funkcjonujących w ZTM Warszawa a opisanych powyżej (po dopasowaniu zakresu temperatur do specyfiki podróży regionalnych)?

Rozwiązania dotyczące regulowania temperatury w pociągach uruchamianych przez Spółkę KM wynikają z doświadczeń Spółki KM w tym zakresie. Dotychczas nie podejmowano prób zautomatyzowania wspomnianego procesu, tak jak to funkcjonuje w autobusach ZTM Warszawa .

4) Ile wpłynęło do spółki w latach 2018 – 2021 spraw od podróżnych związanych z ustawieniami temperatury w pociągach?

Liczba zgłoszeń od podróżnych dotyczących temperatury w pociągach Spółki KM we wskazanym w zapytaniu okresie przedstawia się następująco:

2018 – 177 zgłoszeń,

2019 – 230 zgłoszeń,

2020 – 30 zgłoszeń,

Do 12 kwietnia 2021 – 25 zgłoszeń.

Spadek zgłoszeń świadczy o skutecznym działaniu Spółki KM w kwestii dostosowania temperatury w pociągu do panujących warunków atmosferycznych.

5) Czy prowadzono badania ankietowe pasażerów pod kątem weryfikacji satysfakcji z warunków termicznych w pojazdach? Czy jest możliwość przeprowadzenia takich badań zarówno w okresie mrozów jak i upałów?

W Spółce KM cyklicznie, dwa razy w roku (wiosną i jesienią), przeprowadzane są badania ankietowe - satysfakcji klienta. Wśród pytań ankietowych znajdują się m.in. pytania o temperaturę w pociągach.