



**POLSKA AGENCJA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI**  
**POLISH AGENCY FOR ENTERPRISE DEVELOPMENT**

**Krajowy Systemu Usług  
dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw –  
instytucjonalne wsparcie sektora MSP**

**Michał Kołodziejcki**

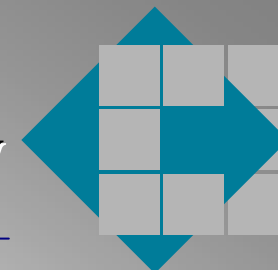
Zespół Instytucjonalnego Systemu Wsparcia  
PARP





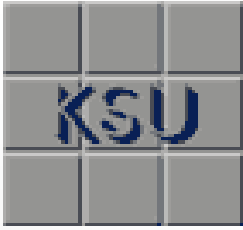
# KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

---



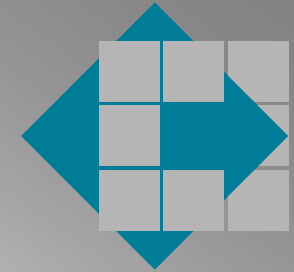
- Sieć współpracujących ze sobą ośrodków tworzących system
- Celem działania systemu jest podniesienie konkurencyjności polskich małych i średnich przedsiębiorstw poprzez dostarczenie im kompleksowej oferty wysokiej jakości usług związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej





# KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

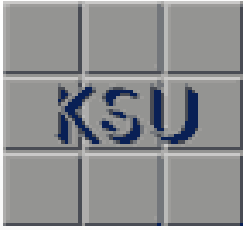
---



## Trochę historii

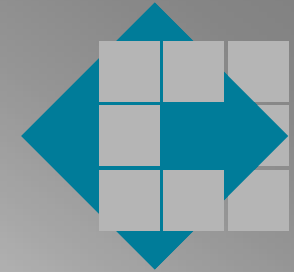
- System budowany od 1996 roku
- Ośrodki:
  - wybierane w drodze konkursu
  - świadczą usługi na ustalonym (i sprawdzanym) poziomie jakościowym
  - świadczą usługi informacyjne, doradcze, szkoleniowe, finansowe
  - współpracują ze sobą
- PARP (poprzednio Polska Fundacja MSP):  
wspiera, koordynuje, odpowiada za nabór ośrodków





# KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

---



## Obecnie

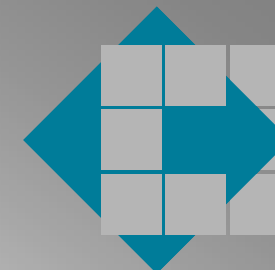
- Rejestr podmiotów – ośrodków KSU:
  - prowadzony przez PARP
  - na podstawie ustawy o PARP oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie KSU
  
- System KSU – zasady współpracy ośrodków:
  - bazujące na dotychczasowych doświadczeniach
  - opisane w tworzonej programie rządowym





## KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

---



W rejestrze KSU mogą znajdować się ośrodki, które:

- zapewniają należyte świadczenie usług doradczych, szkoleniowych, informacyjnych lub finansowych, **mikroprzedsiębiorcom, małym i średnim przedsiębiorcom** oraz **osobom podejmującym działalność gospodarczą**

oraz

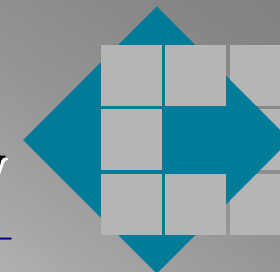
- nie działają dla zysku lub przeznaczają zysk na cele związane z zadaniami realizowanymi przez Agencję





## KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

---



W rejestrze KSU mogą znajdować się ośrodki, które:

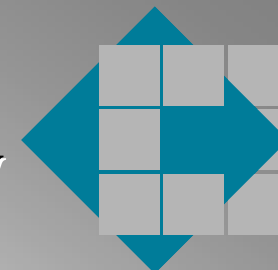
- posiadają potencjał techniczny i ekonomiczny niezbędny do należytego świadczenia usług
- zapewniają realizację usług przez osoby posiadające niezbędne kwalifikacje
- posiadają system zapewnienia jakości usług
- przestrzegają, w prowadzonej działalności, zasad etyki zawodowej





# KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

---



## Rejestr prowadzony przez PARP na podstawie:

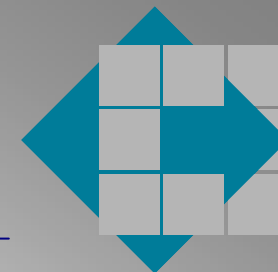
- art. 6 a, ust. 1 ustawy o PARP
- rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 stycznia 2005 r. w sprawie Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw (Dz.U. Nr 27 poz. 221), które określa:
  - szczegółowe wymagania wobec podmiotów ubiegających się o rejestrację lub zarejestrowanych w KSU
  - tryb ich weryfikacji
  - standardy świadczenia usług





## KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

---



### Źródła finansowania systemu KSU:

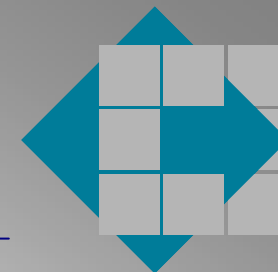
- projekty finansowane z funduszy strukturalnych (EFRR) – od 2005 r.
- środki budżetowe – rezerwa celowa (do 2004 r. również dotacja podmiotowa PARP)
- środki programu Phare







## KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW



### Co możemy finansować KSU:

- działania koordynujące i promocyjne systemu (spotkania, konferencje, materiały informacyjne, serwis informacyjny – w tym stronę internetową)
- zapewnienie systemu wymiany informacji w ramach KSU (bazy danych, pakiety informacyjne, itp.)
- opracowanie wzorcowych dokumentów dotyczących zapewnienia standardów jakościowych
- audyty certyfikujące i nadzoru
- udział konsultantów ośrodków KSU w szkoleniach i seminariach





## KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

---



### Co możemy finansować KSU:

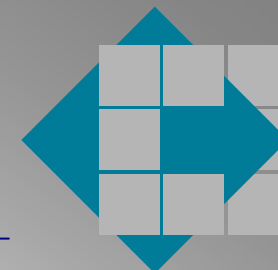
- wzmocnienie instytucji prowadzących Punkty Konsultacyjne (dotacje w drodze konkursu dla ośrodków KSU)
- koszty wynagrodzeń osób świadczących usługi w PK
- wzmocnienie innych instytucji (dotacje w drodze ogólnego konkursu)
- koszty Regionalnych Instytucji Finansujących związane z wdrażaniem programów wojewódzkich
- współfinansowanie usług dla przedsiębiorców (dotacje otrzymuje przedsiębiorca w drodze ogólnego konkursu)





## KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

---



Jakiego rodzaju finansowe wsparcie mogą otrzymać członkowie KSU :

Wsparcie dla instytucji prowadzących sieć Punktów Konsultacyjnych  
(granty dla członków KSU przyznawane w drodze konkursu)  
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego 2005 - 2007: 12,2 M  
EURO (47 M PLN)

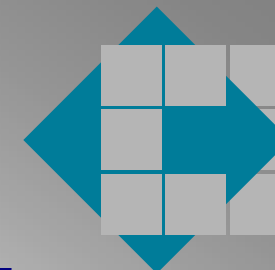
Koszty wynagrodzenia dla konsultantów świadczących usługi w  
Punktach Konsultacyjnych (dotacje dla członków KSU)  
krajowy budżet 2006: 6,5 M PLN (1,7 M EURO)

Koszty Regionalnych Instytucji Finansujących związane z wdrażaniem  
programów krajowy budżet 2006: 34,5 M PLN (9,0 M EURO )





# STRUKTURA SYSTEMU WDRAŻANIA INSTRUMENTÓW POMOCOWYCH DLA MSP A KSU



## POZIOM CENTRALNY

### **POLSKA AGENCJA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI**

instytucja rządowa, odpowiedzialna za wdrażanie polityki sektorowej

**KSU**

## POZIOM REGIONALNY

### **REGIONALNE INSTYTUCJE FINANSUJĄCE (RIF)**

jedna w każdym województwie, zarządza wdrażaniem programów regionanych dla MSP

**KSU**

## POZIOM BEZPOŚREDNICH USŁUGODAWCÓW

### **USŁUGODAWCY, posiadający duże doświadczenie we współpracy z MSP**

świadczą usługi doradcze, szkoleniowe, informacyjne, finansowe i proinnowacyjne

**KSU**

### **INSTYTUCJE NIEKOMERCYJNE**

- Ośrodki wspierania biznesu
- Fundacje i Stowarzyszenia
- Ośrodki naukowo-badawcze, itp.

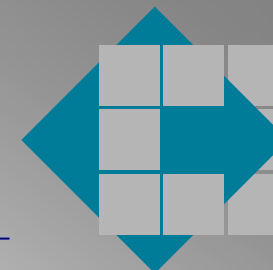
### **INSTYTUCJE KOMERCYJNE**

- Wykonawcy akredytowani przez PARP
- Wykonawcy uprawnieni do realizacji usług bez akredytacji PARP





# STRUKTURA ORGANIZACYJNA KSU



## POLSKA AGENCJA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

**PREZYDIUM RADY**

5 przedstawicieli Rady

**RADA KOORDYNACYJNA KSU**

32 przedstawicieli ośrodków

woj. dolnośląskie  
2 przedstawicieli

...

woj. zachodniopomorskie  
2 przedstawicieli

Grupa Zadaniowa ds.  
rozwoju usł. doradczych,  
szkoleniowych,  
informacyjnych

Grupa Zadaniowa ds.  
rozwoju usług doradczych  
proinnowacyjnych

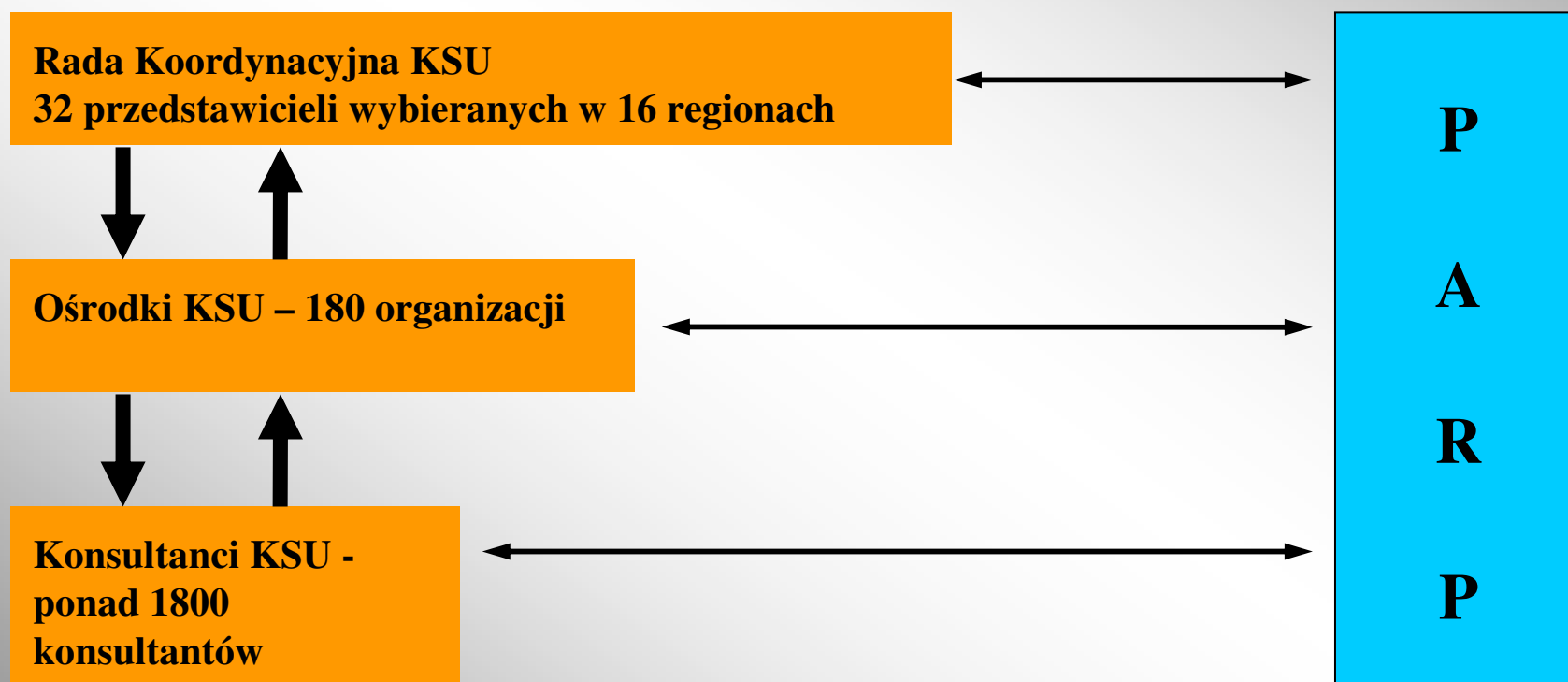
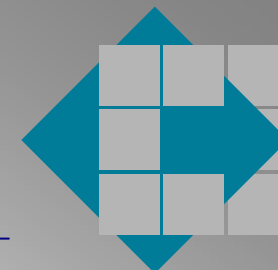
Grupa Zadaniowa ds. rozwoju  
usług finansowych

Grupa Zadaniowa ds.  
rozwoju systemu (KSU)



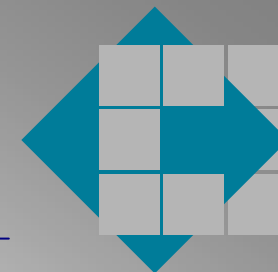


# KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW



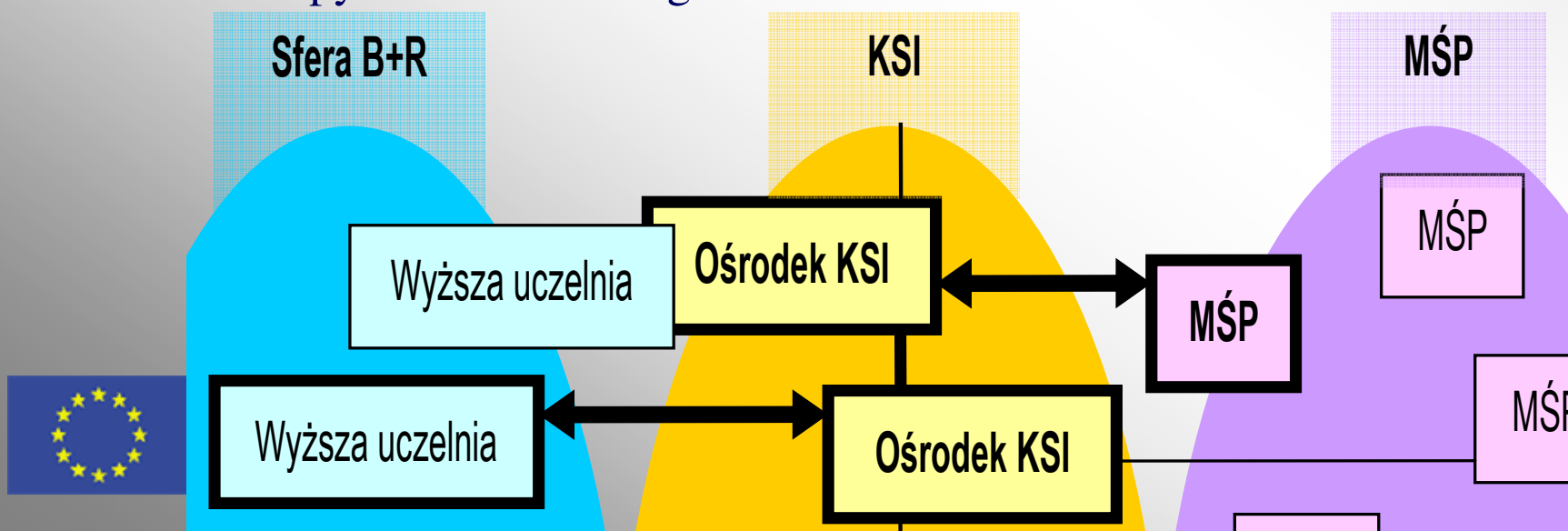


# KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW



## Krajowa Sieć Innowacji – 2006 r.

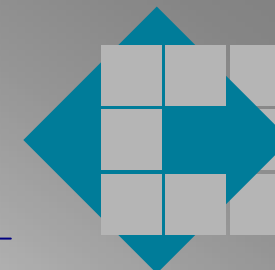
- 16 ośrodków KSI
- 102 konsultantów świadczy usługi doradcze o charakterze proinnowacyjnym
- 176 wpisów w Bazie Danych Technologii
  - - 132 oferty technologii
  - - 44 zapytania o technologie





# KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

---



**Regionalne Instytucje Finansujące (RIF)** wyłonione w drodze regionalnych konkursów, zgodnie z art. 6d ust. 3 ustawy o PARP. Każdy RIF ściśle współpracuje z samorządem województwa, zwłaszcza w zakresie działań i inicjatyw na rzecz rozwoju przedsiębiorczości.

Zadania RIF:

- wdrażanie polityki sektorowej dla MSP w regionie
- prowadzenie Punktu Konsultacyjnego
- świadczenie innych kategorii usług, zgodnie z rejestracją w KSU
- nadzór i koordynacja sieci PK w województwie oraz monitorowanie ich działalności

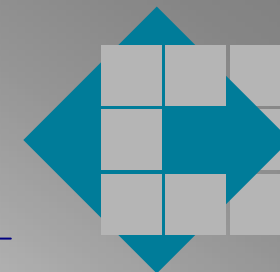






# KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

---



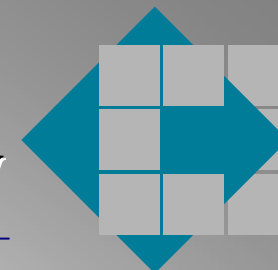
**Punkty Konsultacyjne (PK)** wybierane przez PARP w drodze ogólnopolskich konkursów  
Zadania PK:

- świadczenie bezpłatnych usług informacyjnych dla MSP nt.:
  - administracyjno-prawnych aspektów prowadzenia działalności gospodarczej
  - zarządzania przedsiębiorstwem (zagadnienia dot. prawa, marketingu, finansów i podatków, produkcji, itp.)
  - zasad przygotowywania wniosków o pomoc publiczną (np. programy wsparcia) oraz zasad realizacji / rozliczania projektów finansowanych ze środków publicznych
  - finansowania działalności firmy z innych źródeł (np. zewnętrznych)
- współpraca z RIF w regioni





## KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW



KSU to 180 zarejestrowanych organizacji, które świadczą usługi w 251 lokalizacjach na terenie całej Polski

Wśród zarejestrowanych są:

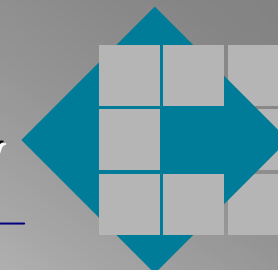
- **122** w zakresie usług doradczych o charakterze ogólnym
- **16** w zakresie usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym
- **153** w zakresie usług szkoleniowych
- **147** w zakresie usług informacyjnych
- **9** w zakresie usług finansowych - udzielanie poręczeń
- **37** w zakresie usług finansowych - udzielanie pożyczek

stan na dzień 31 sierpnia 2006 r.



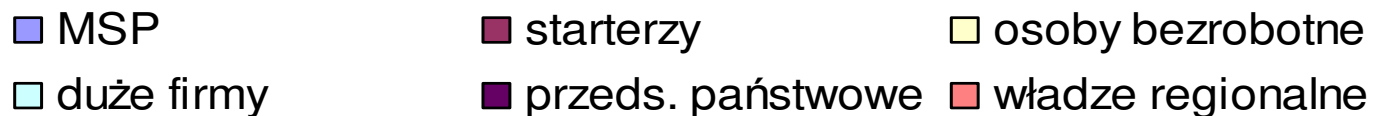
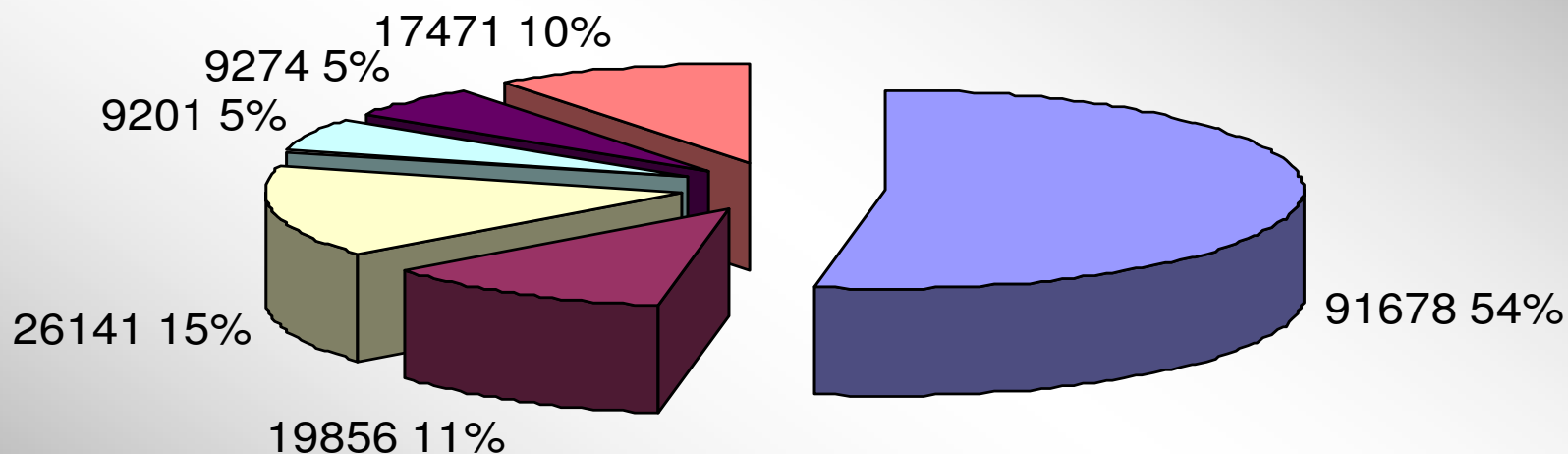


# KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW



## *Klienci według grup docelowych*

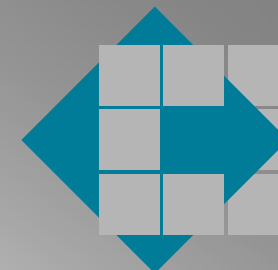
*Dane za okres 1 stycznia – 31 grudnia 2006 r*



Źródło: na podstawie przesłanych w 2007 r. do PARP  
deklaracji ośrodków KSU



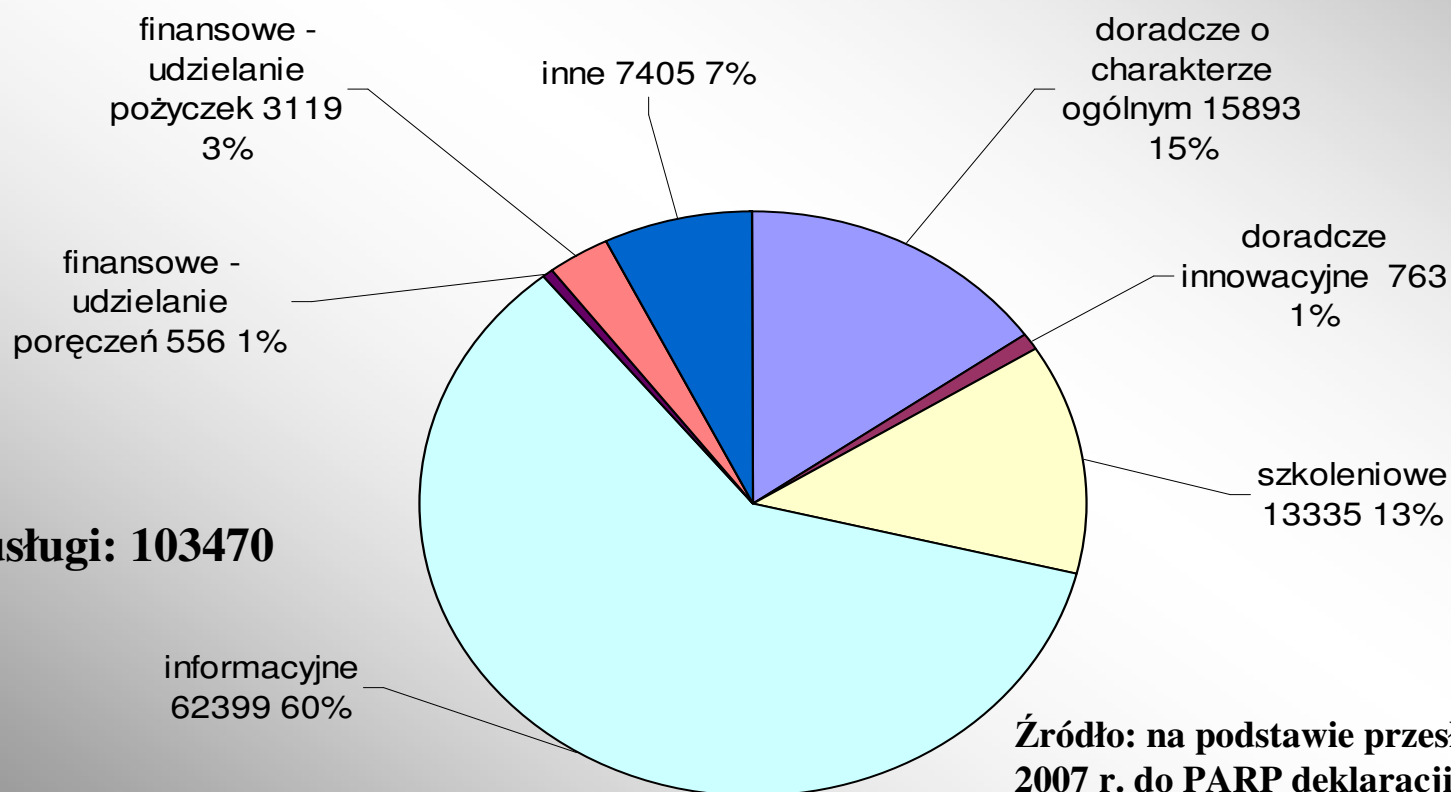
# KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW



## AKTYWNOŚĆ OŚRODKÓW KSU - USŁUGI

### Usługi według kategorii

Dane za okres 1 stycznia – 31 grudnia 2006 r.



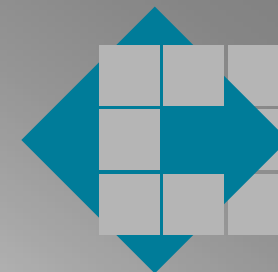
Wszystkie usługi: 103470

Źródło: na podstawie przesłanych w 2007 r. do PARP deklaracji ośrodków KSU





# KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW



Krajowy System Usług dla MSP to także **potencjał** ponad 1870 konsultantów zarejestrowanych w bazie prowadzonej przez PARP, w tym 581 konsultantów PK

KRAJOWY SYSTEM USŁUG DLA MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW - Microsoft Internet Explorer

Adres: <http://ksu.parp.gov.pl/pass/konsultanci.html>

Imię:  Nazwisko:

Wybierz ośrodek :  
[ 01/01/2005/019 ] - Agencja Rozwoju Regionalnego AGROREG S.A. w Nowej Rudzie

**Konsultanci KSU:**

**Jest 3 niezaakceptowanych konsultantów**  
Szukaj wpisu - konsultant niezaakceptowany

**Jest 1911 zaakceptowanych konsultantów**  
**Jest 1587 zaakceptowanych i aktywnych konsultantów**

**Liczba konsultantów zarejestrowanych w zakresie:**  
usług doradczych o charakterze ogólnym - 656  
usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym - 93  
usług informacyjnych - 923  
usług szkoleniowych - 611  
usług finansowych - udzielanie pożyczek - 139  
usług finansowych - udzielanie poręczeń - 28  
usług finansowych - 6

**KSU nr 01/01/2005/019 - Agencja Rozwoju Regionalnego AGROREG S.A. w Nowej Rudzie**

D/O I S2	1. Urszula Adamska	- konsultant na etacie w ośrodku PK
D/O S2 FP	2. Jerzy Dudzik	- konsultant na etacie w ośrodku
S2	3. Edyta Plajstyk-Gajda	- konsultant na etacie w ośrodku
D/O I FP	4. Adam Tułacz	- konsultant na etacie w ośrodku PK
D/O I FP	5. Piotr Wróbel	- konsultant na etacie w ośrodku PK

**KSU nr 01/02/2005/044 - Wroclawska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.**

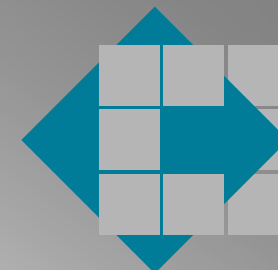
I	1. Dorota Juszko	- konsultant stale współpracujący PK
I	2. Magdalena Krawiec	- współpraca zakończona
D/O I	3. Halina Lelonkiewicz	- konsultant stale współpracujący PK
I	4. Agata Moraczewska	- konsultant stale współpracujący PK
I	5. Dariusz Podyma	- konsultant stale współpracujący





## Zalety i korzyści wynikające z uczestnictwa w KSU

---



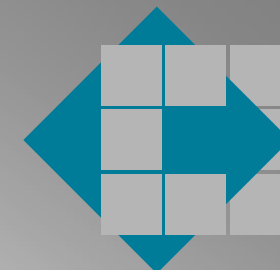
- Dostęp do organizowanych na zamówienie PARP bezpłatnych sesji informacyjno-doradczych (możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych przedstawicieli organizacji)
- - Finansowanie audytu rejestrującego KSU (audyt certyfikujący ISO 9001:2001)





# Zalety i korzyści wynikające z uczestnictwa w KSU

---



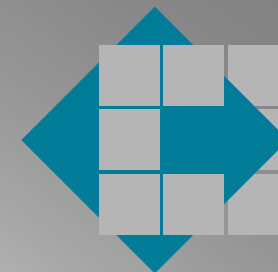
- Promocja organizacji poprzez promocję KSU
- Możliwość korzystania z marki KSU
- Wymiana doświadczeń, dostęp do informacji, know-how (spotkania informacyjno-integracyjne)





# Zalety i korzyści wynikające z uczestnictwa w KSU

---



- Wsparcie dla integracji środowiska lokalnego (spotkania regionalne ośrodków KSU, seminaria dla przedsiębiorców)
- Wspólna prezentacja stanowiska sieci organizacji wspierania biznesu

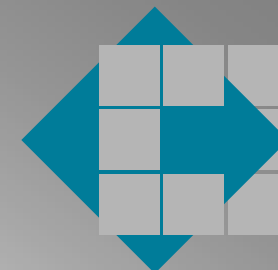






## KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

---



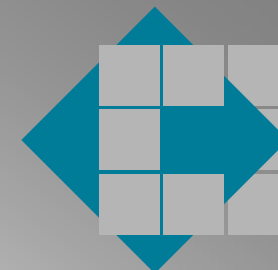
Rola instytucji otoczenia biznesu w realizacji funduszy strukturalnych w latach 2007-2013 –  
miejsce Krajowego Systemu Usług (Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka oraz Program Operacyjny Kapitał Ludzki).





# KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

---



- WIĘCEJ INFORMACJI  
O KRAJOWYM SYSTEMIE USŁUG DLA MSP  
I AKTUALNEJ OFERCIE OŚRODKÓW KSU  
ZNAJDĄ PAŃSTWO  
NA STRONACH INTERNETOWYCH:  
<http://ksu.parp.gov.pl>

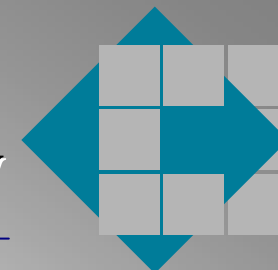
PYTANIA PROSIMY KIEROWAĆ NA ADRES:  
Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości  
Zespół Instytucjonalnego Systemu Wsparcia  
Sekcja Rozwoju Systemu (KSU)  
ul. Pańska 81/83  
00-834 Warszawa  
tel. (022) 432 80 80  
e-mail: [ksu@parp.gov.pl](mailto:ksu@parp.gov.pl)





# KRAJOWY SYSTEM USŁUG dla MAŁYCH i ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

---



Dziękuję Państwu za uwagę.

Zapraszam do kontaktu –  
[ksu@parp.gov.pl](mailto:ksu@parp.gov.pl)

