

# Załącznik nr 2 do SOPZ

## Analiza usług pod kątem cyfryzacji



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**Mazowsze.**  
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



## SPIS TREŚCI

<b>1.</b>	<b>Wstęp.....</b>	<b>3</b>
1.1	Cel dokumentu .....	3
<b>2.</b>	<b>Wynik analizy.....</b>	<b>4</b>
2.1	Sposób prezentacji wyników analizy .....	4
2.2	Podsumowanie .....	5
<b>3.</b>	<b>Lista załączników.....</b>	<b>6</b>



# 1. WSTĘP

## 1.1 CEL DOKUMENTU

Celem dokumentu jest przedstawienie wyników analizy usług świadczonych przez UMWM pod kątem ich cyfryzacji.



## 2. WYNIK ANALIZY

### 2.1 SPOSÓB PREZENTACJI WYNIKÓW ANALIZY

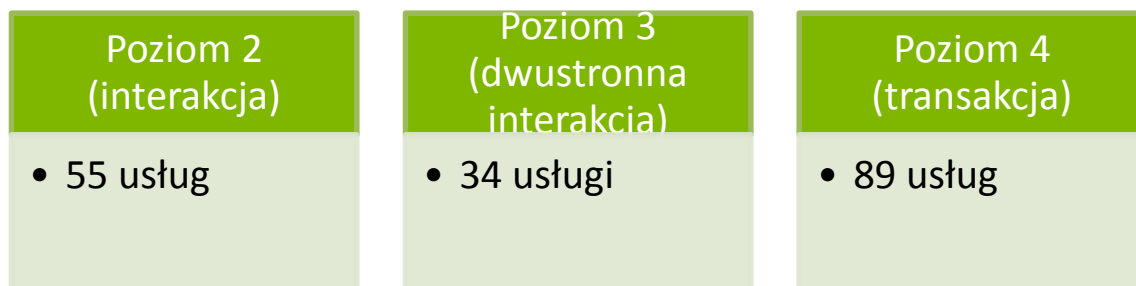
Wyniki analizy przedstawione są w formie tabelarycznej w arkuszu stanowiącym załącznik nr 1 niniejszego dokumentu. Opis kolumn w tabeli analizy usług:

- **Id** – unikalny identyfikator usługi.
- **Obszar** – kategoria, do której należy usługa, zgodnie z kategoriami przypisanymi na liście usług na stronie <http://www.mazovia.pl/dla-mieszkancow/uslugi-w-um/>.
- **Numer w obszarze** – numeracja usług w ramach przyjętych obszarów.
- **Usługa** – nazwa usługi.
- **Czy usługa musi być realizowana na podstawie wzoru opublikowanego w akcie prawnym?** – odpowiedź na pytanie, na podstawie analizy aktu prawnego.
- **Uzasadnienie dla propozycji realizacji w oparciu o wzór opublikowany w akcie prawnym** – treść uzasadnienia.
- **Dysponent wzoru (opcjonalnie)** – w przypadku gdy wzór jest opublikowany w akcie prawnym to wskazany został dysponent wzoru.
- **Czy wzór jest opublikowany na CRD ?** – informacja o tym, czy wzór dokumentu będący podstawą świadczenia usługi, jest opublikowany w repozytorium wzorów dokumentów.
- **Numer wzoru w CRD** – jednoznaczny identyfikator wzoru w formacie Centralnego Repozytorium Dokumentów, tzn. ROK/MIESIĄC/NUMER pozwalający odszukać wzór w CRD.
- **Czy usługa może być realizowana na bazie wzoru ogólnego?** – informacja nt. możliwości realizacji usługi w oparciu o wzór opublikowany w CRD przez Ministra Administracji (tzw. wzór pisma ogólnego). Możliwość świadczenia usługi jest określona w paragrafie 16 Rozporządzenia do artykułu 16 Ustawy o Informatyzacji.
- **Wynik analizy:**
  - **1** - Nie da się zrealizować elektronicznie (udostępnienie formularzy do pobrania przez internet).
  - **2** - Da się złożyć wnioski elektronicznie.
  - **3** - W pełni elektronicznie (wniosek i odpowiedź elektronicznie).
- **Poziom świadczenia** – proponowany poziom świadczenia usługi.
  - **1** – informacja;
  - **2** – interakcja (możliwość pobrania formularzy przez Internet);
  - **3** – dwustronna interakcja;
  - **4** – transakcja.
- **Komentarz** – dodatkowy komentarz.

## 2.2 PODSUMOWANIE

Analizie poddano 178 usług.

Statystyka przeanalizowanych usług w podziale na proponowane poziomy dojrzałości świadczenia usług przedstawia się następująco.



Szczegółowe wyniki wraz z informacjami dodatkowymi zawiera załącznik nr 1.

### 3. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik nr 1 – Wyniki analizy usług.

