



## STANOWISKO

### KONWENTU MARSZAŁKÓW WOJEWÓDZTW RP

z dnia 18 października 2012 r.

**w sprawie zmiany systemu zabezpieczeń finansowych organizatorów turystyki  
i pośredników turystycznych w związku m.in. z przypadkami ogłoszenia niewypłacalności  
przez biura podróży w 2012 roku**

Konwent Marszałków Województw RP dostrzega konieczność zmodyfikowania systemu zabezpieczeń finansowych posiadanych przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych określonych przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz aktami wykonawczymi do ww. ustawy, tj. rozporządzeniami Ministra Finansów.

Oświadczenie o niewypłacalności w sezonie letnim 2012 r. do właściwego Marszałka Województwa złożyli organizatorzy turystyki m.in. z województwa mazowieckiego, wielkopolskiego, dolnośląskiego czy małopolskiego. Wystąpiły również przypadki braku złożenia oświadczenia przez przedsiębiorców o ich niewypłacalności, a Marszałek Województwa zmuszony był na podstawie okoliczności wskazujących na niewypłacalność złożyć do gwaranta żądania zapłaty z zabezpieczenia finansowego organizatora. Sumy zabezpieczeń finansowych niektórych organizatorów okazały się niewystarczające nawet na pokrycie kosztów powrotów poszkodowanych klientów do Polski. Z uwagi na stan wyższej konieczności, marszałkowie województwa podjęli decyzję o wydatkowaniu własnych środków finansowych na sprowadzenie turystów do kraju. Marszałkowie wystąpili do poszczególnych wojewodów, jako przedstawiciele administracji rządowej, o zwrot wykorzystanych na ten cel środków ze skarbu państwa, ze względu na fakt, iż zadania dotyczące organizatorów turystyki i pośredników turystycznych są zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej.

Konwent Marszałków Województw RP stwierdza, że obecnie obowiązujący system zabezpieczeń finansowych jest niewystarczający na pokrycie kosztów powrotów klientów z imprezy turystycznej oraz na zapewnienie klientom zwrotów wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną oraz na zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą jej części, która nie zostanie



zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego, które mają być zapewnione ze środków z gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej lub ubezpieczenia na rzecz klientów.

Konwent Marszałków Województw RP podkreśla, że zgodnie z Dyrektywą Rady z dnia 13 czerwca 1990 r. w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek (90/314/EWG), do której zostały dostosowane przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, poszkodowani klienci biur podróży powinni otrzymać 100 % zwrotu kwot wpłaconych na poczet imprez turystycznych. Doświadczenia bieżącego roku pokazują, iż kwoty umów gwarancji posiadanych przez organizatorów turystyki, określone w oparciu o rozporządzenia Ministra Finansów, w niektórych przypadkach nie są wystarczające nawet na opłacenie powrotu klientów do kraju.

Konwent Marszałków Województw RP wzywa, aby Minister Finansów w trybie pilnym zapewnił środki finansowe na zwrot kwot wydatkowanych przez marszałków z budżetu województw, na realizację zadań w zakresie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, które są zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej, jak również zapewnił uzupełnienie różnicy pomiędzy sumą zabezpieczenia finansowego organizatorów, a kwotą uzasadnionych roszczeń poszkodowanych klientów.

Ponadto Konwent Marszałków Województw RP zgłasza konieczność zapewnienia środków finansowych na 100 % zwrotu kwot wpłaconych przez klientów biur podróży, które zostaną wykorzystane w przypadku, gdy środki z umów gwarancji okażą się niewystarczające, poprzez m.in. zwiększenie wysokości minimalnych zabezpieczeń finansowych, w szczególności w przypadku przedsiębiorców rozpoczynających działalność gospodarczą, w zakresie organizowania imprez turystycznych i pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych lub w formie uruchomienia dodatkowych zabezpieczeń np. funduszu gwarancyjnego, z którego można byłoby dofinansowywać roszczenia klientów.

Konwent Marszałków Województw RP podkreśla, że zasadniczej zmianie musi ulec rola gwaranta w procesie wyliczania sum zabezpieczenia finansowego organizatorów. Udzielający gwarancji jest instytucją, która ma możliwość wglądu do dokumentacji finansowej firm, w tym sprawdzenia rzetelności wskazywania przez nich przychodów z tytułu prowadzonej działalności. Zdarzały się przypadki, że organizatorzy zaniżali wysokość



przychodów z tytułu organizacji imprez przez co wysokość ich zabezpieczeń finansowych wyliczana procentowo od przychodów była niższa.

Konwent Marszałków Województw RP pragnie zwrócić uwagę na konieczność podjęcia ww. działań w celu uniknięcia w przyszłości tego rodzaju sytuacji, jakie miały miejsce w sezonie letnim 2012 roku.

*Przewodnicząca*

*Konwentu Marszałków Województw RP*

*Elżbieta Polak*

*Bad Muskal/Łęknica, 18 października 2012 r.*