

**Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 24 czerwca 2009***(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)*

1. Izby turystyki są organizacjami samorządu:  
a. terytorialnego    b. społecznego    c. gospodarczego    d. handlowego
2. Która z wymienionych instytucji nie jest organizacją społeczną działającą w turystyce:  
a. TKKF    b. PTTK    c. PTSM    d. PIT
3. Turystyka wymagająca odpowiedniego przygotowania i sprzętu to turystyka:  
a. ekologiczna    b. alternatywna    c. kwalifikowana    d. corporate
4. Fazy powstawania produktu turystycznego to:  
a. programowanie , kalkulowanie i zamawianie świadczeń  
b. przygotowanie, realizacja i rozliczenie  
c. sprzedaż, organizacja i zakończenie imprezy  
d. planowanie, sprzedaż i rozliczenie świadczeń
5. Invoice to:  
a. rachunek, obciążenie, należność, faktura, wystawiana za poszczególne świadczenia  
b. prawo głośnego protestu turysty bezpodstawnie zatrzymanego na granicy państwa, którego wizę posiada  
c. otrzymywanie lub świadczenie usług turystycznych na wyraźne wezwanie kontrahenta  
d. popularna nazwa muzycznych grup studyjnych przyjeżdżających z USA do Polski
6. Dieta dewizowa stanowi wynagrodzenie pilota:  
a. tak    b. nie    c. inne
7. Pilot informuje turystów o limitach dewizowych imprezy:  
a. w trakcie odprawy    b. w trakcie przejazdu  
c. tuż przed pierwszym posiłkiem    d. w dowolnym terminie  
e. inne
8. Funkcje garcon i maitre d'hotel są przypisane najczęściej do hotelowej:  
a. recepcji    b. gastronomii    c. służbach finansowych hotelu    d. inne
9. Home stay to:  
a. wyżywienie i zakwaterowanie u rodziny    b. turystyka rodzinna  
c. brytyjska wiza krótkoterminowa    d. żadne z nich
10. Który z podanych symboli należy do standardów wyżywienia:  
a. BB    b. CC    c. HB    d. FB    e. VP
11. Obszar zwany „Zielonymi Płucami Polski” usytuowałbym w:  
a. Karpatach    b. Sudetach    c. na Pomorzu    d. innym miejscu
12. Który z wymienionych parków narodowych zaliczono do Światowych Rezerwatów Biosfery:  
a. Tatrzański PN    b. Babogórski PN    c. Gorczański PN    d. Woliński PN
13. Największe w Europie stanowisko cisu znajduje się w:  
a. Wierzchlesiu    b. Odrach    c. na Dylewskiej Górze    d. na Wolinie
14. Przyporządkuj właściwe szczyty pasmom – Karkonosze, Beskid Śląski, Tatry, Góry Świętokrzyskie:  
a. Łysica.....    b. Szpiglasowy Wierch.....  
c. Skrzyczne.....    d. Śnieżka.....
15. Kanał łączący Wisłę z Niemnem nazywa się .....

16. Łemkowie wywodzą się z:  
a. okolic Łomży                      b. Bieszczad                      c. Karkonoszy      d. Wrocławia
17. Obecna Konstytucja RP została uchwalona w roku .....
18. Które z wymienionych mniejszości narodowych mające swoją reprezentację w Sejmie RP:  
a. niemiecka      b. białoruska      c. ukraińska      d. słowacka
19. Dyrektywa EWG nr 314/90 z 1990 roku mówi o:  
a. sposobie rejestracji biur podróży  
b. rozliczeniach barterowych w turystyce  
c. podróżach turystycznych za cenę zryczałtowaną
20. Ustawa o usługach turystycznych chroni interesy klientów poprzez wymóg:  
a. ubezpieczenia działalności biura  
b. powołanie „policji turystycznej”  
c. obowiązkowe ubezpieczenie turystów NNW i KL  
d. ubezpieczenia bagażu turysty
21. Ustawa o usługach turystycznych określiła następujące rodzaje obiektów hotelarskich:  
a. hotele      b. kempingi      c. bungalowy      e. stacje wodne  
d. pensjonaty      e. schroniska      f. pola namiotowe      g. domy wycieczkowe
22. Kierowcą przewozów pasażerskich może zostać osoba, która ukończyła (ile?) ..... lat.
23. Identyfikator jest wydawany pilotom wycieczek na okres lat:  
a. dwóch      b. trzech      c. pięciu      d. inne      e. bez ograniczeń czasowych
24. Które polisy ubezpieczeniowe są obowiązkowe podczas wyjazdu autokarowego zagranicę:  
a. Odpowiedzialność Cywilna uczestników                      b. Zielona Karta  
c. Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków kierowców                      d. Kradzieży Bagażu  
e. Następstwa Wypadków i Koszty Leczenia                      f. Odpowiedzialność Cywilna pilota
25. W ramach ubezpieczenia KL turysta może liczyć na następujące usługi medyczne:  
a. złożenie złamanej ręki                      b. przeprowadzenie testu ciążowego  
c. terapię zaburzeń psychicznych                      d. wykonanie protezy dentystycznej
26. Komu należy przekazać paszport zmarłego turysty:  
a. konsulowi      b. policji      c. rezydentowi      d. kontrahentowi
27. Jak powinien postąpić pilot w przypadku gdy część grupy nie chce realizować programu:  
a. poddać się naciskowi większości                      b. przeprowadzić głosowanie  
c. uwzględnić wynik głosowanie na „nie”                      d. zrealizować program
28. Turysta, który stoi od pilota w odległości poniżej 50 cm wkroczył w jego strefę:  
a. publiczną      b. społeczną      c. osobistą      d. antypatii
29. O zachowaniu asertywnym mówimy, gdy:  
a. respektujemy własne prawa oraz prawa innych  
b. respektujemy własne prawa lekceważąc prawa innych  
c. respektujemy prawa innych, lekceważąc prawa własne
30. Wielkość zapotrzebowania na produkt turystyczny przy danej cenie i w danym okresie to:  
a. podaż turystyczna      b. popyt turystyczny      c. fundusz swobodnej decyzji