

**Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 24 czerwca 2009***(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)*

1. Turystyka wewnątrz krajowa to:
  - a. turystyka krajowa i przyjazdowa
  - b. turystyka przyjazdowa i narodowa
  - c. turystyka wyjazdowa i krajowa
2. Głównym gestorem polskich schronisk górskich jest .....
3. Trecking uprawiany jest:
  - a. ze sprzętem
  - b. bez sprzętu specjalistycznego
4. Całościowy zestaw świadczeń to:
  - a. allotment
  - b. package
  - c. all inclusive
  - d. total due
5. Faktura proforma to:
  - a. ostateczny rachunek za wydane świadczenia
  - b. ostateczny rachunek za świadczenia, które będą wydane
  - c. wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia
  - d. faktura końcowa korygująca pomyłki
6. Czy pilot dowiadujący się w ostatniej chwili o wolnych miejscach w autokarze może zabrać swoje dziecko:
  - a. tak, bo taka jest powszechna praktyka
  - b. nie, ponieważ decyzja należy do organizatora
  - c. może, ale musi uzgodnić z kierowcami
7. Pokój twin to:
  - a. dwuosobowy z łóżkiem piętrowym
  - b. dwuosobowy z jednym, dużym łóżkiem
  - c. dwuosobowy z dwoma oddzielnymi łóżkami
  - d. jednoosobowy o podwyższonym standardzie, ale dla dwóch osób
8. Co zasugeruje pilot swoim turystom widząc w karcie dań termin *service charge*:
  - a. konieczność płacenia napiwków
  - b. nie przejmowanie się napiwkami, bo obsługa wliczona jest w cenę potrawy
  - c. zakaz zabierania sztućców po posiłku
  - d. pominięcie to milczeniem bo nie zna angielskiego
9. Bilet lotniczy pełni funkcje:
  - a. umowy o przewóz
  - b. polisy ubezpieczeniowej
  - c. czeku płatniczego
  - d. dokument podróży
  - e. dowodu zapłaty
10. Formularz zagubienia bagażu w międzynarodowym transporcie lotniczym jest oznaczony symbolem:
  - a. PIT
  - b. PTA
  - c. PIR
  - d. PEX
  - d. PEW
11. Największe w Europie skupisko źółwi błotnych znajduje się w :
  - a. Zwierzyńcu
  - b. Poleskim Parku Narodowym
  - c. na Żuławach Wiślanych
  - d. Krainie Wielkich Jezior
12. Najwyższą górą Beskidów jest:
  - a. Halicz
  - b. Radziejowa
  - c. Babia Góra
  - d. Wysoka
  - e. inna
13. Które z wymienionych są jeziorami typu morenowego:
  - a. Gopło
  - b. Gardno
  - c. Śniardwy
  - d. Bukowo

14. Bory, to obszary gdzie dominują drzewa:  
 a. iglaste                      b. liściaste                      c. mieszane
15. Susiec, Horyniec, Krasnobród to miejscowości turystyczne:  
 a. Roztocza    b. Gór Świętokrzyskich    c. Pojezierza Lubuskiego    d. Bieszczad
16. Największym terytorialnie polskim województwem jest .....
17. Warszawa jest stolicą Polski od roku:  
 a. 1659                      b. 1596                      c. 1728                      d. inne
18. Do jakiego państwa europejskiego należą wyspy Szetlandy, Orkady i Hybrydy: .....
19. Wojewoda w Polsce jest organem:  
 a. samorządu terytorialnego  
 b. terenowej administracji rządowej  
 c. nadzorcą lokalnej władzy sądowniczej  
 d. przełożonym prezydenta miasta
20. Gdzie został podpisany Traktat powołujący do życia Unię Europejską:  
 a. Amsterdam              b. Maastricht              c. Paryż              d. Bruksela              e. Strasburg
21. Kategorie domów wycieczkowych są oznaczone:  
 a. gwiazdkami    b. słoneczkami    c. cyframi rzymskimi    d. cyframi arabskimi
22. Cechami ważności paszportu są:  
 a. data wystawienia                      b. podpis właściciela  
 c. zawód właściciela                      d. adres zamieszkania właściciela
23. Obcokrajowcom przejeżdżającym przez Polskę wydawane są wize tranzytowe na (ile?) ..... godzin.
24. Ustawa o usługach turystycznych przewiduje możliwość zawieszenia uprawnień pilockich maksymalnie na okres:  
 a. 6 miesięcy    b. 12 miesięcy    c. 2 lat    d. 3 lat    e. inne
25. Przewodnicy turystyczni mają wyłączne prawo do oprowadzania grup turystycznych w następujących miastach:  
 a. Toruń    b. Lublin    c. Bydgoszcz    d. Szczecin    e. Olsztyn    f. Białystok
26. Który z wymienionych objawów nie jest objawem śmierci klinicznej:  
 a. utrata przytomności                      b. wymioty  
 c. zatrzymanie akcji serca                      d. zatrzymanie oddechu
27. Krew tętnicza jest ciemniejsza od krwi żyłnej:  
 a. tak              b. nie              c. obojętne
28. W grupie turystycznej mogą występować konflikty:  
 a. interesów    b. adaptacyjne    c. postaw    d. zachowań
29. Turysta typu *homo ludens* charakteryzuje się:  
 a. wesołością    b. zasmuceniem    c. refleksją nad programem    d. stałą chęcią zabawy
30. Podaj komponenty składowe Marketingu MIX 4P (obojętnie czy w wersji anglo- czy polskojęzycznej)  
 .....  
 .....