

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - 20-04-2009 - TESTNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 66/G2
wylosowano elektronicznie w dniu: 16.04.2009**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Infrastruktura turystyczna to:
- a. zagospodarowanie turystyczne b. popyt
 c. obsługa gości d. organizacja wyjazdu
- 2 Jaki jest główny cel dokonywania wpisów do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych?
- a. kontrola statystyczna ich działalności b. ochrona praw konsumenta
 c. wymagania związane z ustawą o działalności gospodarczej
- 3 Całościowy zestaw świadczeń to:
- a. allotment b. package
 c. all inclusive d. total due
- 4 Zagraniczną dietę dewizową polski pilot rozlicza:
- a. rachunkami b. oświadczeniem
 c. ryczałtem d. voucherem
- 5 Termin „no show” oznacza:
- a. nieobecność pilota na odprawie w biurze b. niestawienie się klienta posiadającego rezerwację
 c. dokumenty biura, których nie pokazujemy klientom d. niestawienie się pilota na zbiórkę przed wyjazdem
- 6 King size to:
- a. szczególnie duży stek b. wygodny fotel w apartamencie
 c. ponadnormatywne duże łóżko hotelowe d. reprezentacyjna sala bankietowa
- 7 Drugą pod względem liczby obiektów sieć hotelową w Polsce posiada (podaj nazwę firmy)
.....
- 8 Śniadanie kontynentalne to najczęściej następujący zestaw potraw:
- a. jajka na bekonie, pieczywo, napoje b. półmisek wędlin, sałatki, napoje
 c. masło, dżem, rogalik (ewentualnie bułka), kawa, soki d. zupa mleczna, jajka w szklance, naleśnik z dżemem
- 9 Nóż i widelec na talerzu w położeniu równoległym na „godzinę piątą” oznaczają, iż turysta:
- a. jeszcze nie zakończył jedzenia b. już spożył podaną potrawę
 c. prosi kelnera o dokładkę d. inne
- 10 Pięć mil lądowych w Wielkiej Brytanii to około ilu kilometrów:
- a. 6 b. 8
 c. 10 d. 12
- 11 Bilet lotniczy typu open ważny jest:
- a. 12 miesięcy b. 6 miesięcy
 c. 18 miesięcy
- 12 Do Polski należą wyspy:
- a. Wolin i Uznam b. Wolin i część wyspy Uznam
 c. Wolin i Rozewie
- 13 Troki i Druskienniki to miejscowości turystyczne na terenie:
- a. Białorusi b. Litwy
 c. Rosji d. Ukrainy
- 14 Drugim wyznaniem w Polsce, po wierze rzymsko-katolickiej, pod względem liczby wyznawców jest:
- a. protestantyzm b. prawosławie
 c. judaizm d. buddyzm
- 15 Styl łączący renesans z barokiem to:
- a. eklektyzm b. historyzm
 c. manieryzm d. secesja
- 16 Zabytek znajdujący się na liście Światowego Dziedzictwa Kulturowego i Naturalnego UNESCO to:
- a. kościół cystersów w Krzeszowie b. klasztor paulinów na Jasnej Górze w Częstochowie
 c. barokowy zespół odpustowy oraz klasztor i kościół bernardynów w Kalwarii Zebrzydowskiej

- 17 Na mapie w skali 1:200 000 narysowano kwadrat o boku 5 cm. Jaka powierzchnię obejmuje ten kwadrat w terenie:
- a. 100 km kw. b. 200 km kw.
 c. 50 km kw. d. 75 km kw.
 e. inne
- 18 Obecna Konstytucja RP została uchwalona w roku
- 19 Podaj (min. 2) państwa federacyjne w Europie
- 20 Używanie przez obiekt hotelarski nazw: gościniec, zajazd, dom noclegowy jest możliwe z chwilą:
- a. uzyskania decyzji kategoryzacyjnej b. zarejestrowania obiektu w ewidencji innych obiektów hotelarskich w gminie
 c. zarejestrowania działalności gospodarczej
- 21 Świadczenie usługi typu „nocleg + śniadanie” jest obowiązkowe w:
- a. hotelach wszystkich kategorii b. hotelach kategorii **** i *****
 c. motelach wszystkich kategorii d. nie ma takiego wymogu
- 22 Cechami ważności paszportu są:
- a. data wystawienia b. podpis właściciela
 c. zawód właściciela d. adres zamieszkania
- 23 Pilot wycieczki w trakcie prowadzenia grupy reprezentuje:
- a. biuro podróży b. kontrahenta zagranicznego
 c. pośrednika turystycznego
- 24 Polisa ubezpieczeniowa KL i NNW powinna zawierać następujące informacje:
- a. zakres ubezpieczenia b. ograniczenie odpowiedzialności ubezpieczyciela
 c. zasięg geograficzny działania d. maksymalną kwotę ubezpieczenia bagażu turysty
 e. termin ważności
- 25 Ustawowo nad bezpieczeństwem osób kąpiących się czuwa:
- a. PTTK b. GOPR
 c. WOPR d. WPR
 e. Policja Wodna
- 26 Krew tętnicza jest ciemniejsza od krwi żyłnej:
- a. tak b. nie
 c. obojętne
- 27 W negocjacjach należy:
- a. dopasować problem do ludzi b. oddzielić problem od ludzi
 c. skoncentrować się na stanowiskach d. stale okazywać przewagę
- 28 Niepowodzenie w komunikacji zachodzi w przypadku, gdy:
- a. kiedy człowiek nie wie co powiedzieć b. kiedy odbiorca rozumie inaczej informację niż chce nadawca
 c. kiedy informacja nadawcy dokładnie odzwierciedla jego intencje
- 29 Człowiek może zachowywać się agresywnie, albowiem:
- a. jest zadowolony z siebie b. boi się utraty aprobaty
 c. przeżywa stres i frustrację d. została zachwiana jego dotychczasowa pozycja
- 30 Wielkość zapotrzebowania na produkt turystyczny przy danej cenie i w danym okresie to:
- a. podaż turystyczna b. popyt turystyczny
 c. fundusz swobodnej decyzji