

## Zestaw pytań na egzamin ustny dla kandydatów na pilotów wycieczek – 24 marca 2009 roku

---

### Zestaw nr 1

1. Na czym polega komentarz krajoznawczy pilota.
  2. Formy i narzędzia wykorzystywane przy promocji turystycznej regionów.
  3. Wymień i omów (minimum 3) miejsca w Warszawie związane z postacią Fryderyka Chopina.
- 

### Zestaw nr 2

1. Omów regulacje ustawowe zadań pilota wycieczek.
  2. Wymień organizacje samorządowe zajmujące się turystyką w Polsce, omów ich rolę.
  3. Które obiekty architektoniczne uważa się za symbole: a/Krakowa, b/Poznania, c/Warszawy, d/Gdańska, e/Lublina.
- 

### Zestaw nr 3

1. W jaki sposób pilot może kształtować pozytywny wizerunek kraju i biura.
  2. Podaj definicję : regionu turystycznego, obszaru turystycznego i rejonu turystycznego.
  3. Podaj atrakcje turystyczne Mazowsza (min. 5).
- 

### Zestaw nr 4

1. Proszę wyjaśnić pojęcia dotyczące czasu pracy kierowców autokaru:  
a/ maksymalny czas nieprzerwanej pracy, b/ czas obowiązkowej przerwy.
  2. Omów starania naszego kraju odnośnie stania się ważną marką turystyczną.
  3. Omów atrakcje Tatrzańskiego Parku Narodowego
-

#### Zestaw nr 5

1. Na czym polega funkcja kierownicza, a na czym funkcja opiekuńcza pilota.
  2. Wymień obszary terytorialne krajów europejskich, które nie są członkami UE.
  3. Omów wydarzenia kulturalne związane z F. Chopinem (miejsca).
- 

#### Zestaw nr 6

1. Podaj do jakich instytucji krajowych może zwrócić się o pomoc niezadowolony turysta.
  2. Podaj główne centra targów turystycznych w Polsce i zagranicą-cel organizacji takich imprez.
  3. Największe miejsca martyrologii zbudowane w Polsce i Europie w czasie II wojny światowej.
- 

#### Zestaw nr 7

1. Jakie zadania realizuje pilot a jakie przewodnik turystyczny.
  2. Omów cele i zadania Polskiej Organizacji Turystycznej.
  3. Omów i wskaż na mapie regiony uzdrowiskowe w Polsce, podaj przykłady leczonych tam schorzeń.
- 

#### Zestaw nr 8

1. Omów podstawowe akty prawne regulujące status pilota wycieczek.
  2. Jakie organizacje zajmują się promocją Polski i poszczególnych regionów.
  3. Wymień i omów miejsca na Mazowszu związane z F. Chopinem (poza Warszawą – min.3).
- 

#### Zestaw nr 9

1. Omów produkt turystyczny i scharakteryzuj jego części składowe.
  2. Jaka rolę pełnią mapy w pracy pilota, wymień rodzaje map.
  3. Wymień najważniejsze atrakcje turystyczne okolic Krakowa.
-

#### Zestaw nr 10

1. Jak można scharakteryzować optymalną sylwetkę osobowościową pilota.
  2. Podaj rodzaje przejść granicznych oraz omów rolę pilota przy odprawie celnej turystów.
  3. Co to jest skansen, podaj przykłady skansenów w Polsce (min.5).
- 

#### Zestaw nr 11

1. Omów obowiązki pilota w przypadku zachorowania uczestnika grupy.
  2. Wyjaśnij pojęcia: turysta, impreza turystyczna, destylacja turystyczna.
  3. Omów szlak architektury drewnianej/lokalizacja, czego dotyczy/.
- 

#### Zestaw nr 12

1. Jakie zadania spełnia animator hotelowy.
  2. Wymień rodzaje odpowiedzialności prawnej jakim może podlegać pilot wycieczek.
  3. Styl klasycystyczny w architekturze - omów po dwa przykłady świeckie i sakralne w Polsce.
- 

#### Zestaw nr 13

1. Kto może uzyskać i kto nadaje uprawnienia pilota w Polsce.
  2. Omów obligatoryjną stronę treści umowy o wyjazd pomiędzy biurem a turysta (zgodnie z ustawą o usługach turystycznych).
  3. Omów walory turystyczne Kaszub oraz reprezentatywne trasy, miejsca i obiekty.
- 

#### Zestaw nr 14

1. Podaj (min.3) obszary prawa cywilnego mającego zastosowanie na linii turysta-biuro podróży
2. Podaj (min.3) sposoby postępowania prowadzące do wzrostu spójności grupy.
3. Co oznacza skrót UNESCO? podaj (po 2) przykłady obiektów w Polsce i Europie będących pod patronatem tej organizacji.

#### Zestaw nr 15

1. Wymień (min. 3) czasopisma Polskie w całości poświęcone problematyce turystyki - omów profil i zakres tematyczny tych tytułów.
  2. Omów obrzędy Wielkiego Tygodnia w Kościele katolickim w Polsce.
  3. Zlokalizuj i przedstaw 5 reprezentatywnych pałaców polskich (nie będących ruinami i z wyłączeniem Warszawy); omów ich obecne funkcje.
- 

#### Zestaw nr 16

1. Co to są liderzy nieformalni i jak się wyłaniają, czym się charakteryzują i jaka jest ich rola w grupie.
  2. Jakie elementy stanowią o byciu marką turystyczną.
  3. Omów Żuławy jako unikatowy subregion geograficzny i kulturowy.
- 

#### Zestaw nr 17

1. Zademonstruj (min. 3) pozytywne gesty z obszaru komunikowania niewerbalnego, omów ich funkcje.
  2. Podaj (min. 3) przejawy procesów globalizacji, jakie wystąpiły w światowej turystyce w ostatnich latach.
  3. Miejsca kultu religijnego w Polsce, wymień i omów min. 5
- 

#### Zestaw nr 18

1. Na czym polega kontrola świadczeń turystycznych przez pilota?
  2. Wymień i omów znane ci akty prawne regulujące turystykę w Polsce.
  3. Co powiesz turystom w czasie przejazdu autokarem na trasie Warszawa – Kraków.
- 

#### Zestaw nr 19

1. Czym powinna przejawiać się asertywność pilota w jego kontaktach z grupą.
2. Wymień i scharakteryzuj polonika (po dwa) zlokalizowane na terenie Niemiec, Francji, Anglii i Włoch.
3. Wymień i omów dwa judaika w Warszawie oraz min. 3 miejsca żydowskie w Polsce.

#### Zestaw nr 20

1. Na co pilot powinien zwrócić uwagę przy przygotowywaniu się do realizacji programu wycieczki.
  2. Wymień i omów znane ci akty prawne regulujące turystykę w Polsce.
  3. Wskaż na mapie miejscowości w Polsce związane z F. Chopinem oraz wymień i scharakteryzuj miejsca w Warszawie.
- 

#### Zestaw nr 21

1. W jakim zakresie pilot decyduje o pracy kierowcy-omów obowiązujące normy czasu pracy kierowców autokaru.
  2. Wyjaśnij pojęcie: turystyka kongresowa, turystyka motywacyjna, turystyka kwalifikowana, tramping.
  3. Parki manieri francuskiej i angielskiej-scharakteryzuj je i podaj minimum po 3 przykłady w Polsce i Europie.
- 

#### Zestaw nr 22

1. Czy i w jakiej sytuacji pilot może rozwiązać umowę z turystą w czasie trwania imprezy.
  2. Na co pozwala posiadaczowi wiza turystyczna. Wymień rodzaje wiz.
  3. Omów walory turystyczne Bieszczad.
- 

#### Zestaw nr 23

1. Podaj podstawowe rekomendacje dla komunikowania interpersonalnego pomiędzy pilotem a turystą.
  2. Wymień główne czynniki kształtujące rozwój turystyki krajowej.
  3. Omów trasę autokarową Warszawa - Świecko z uwzględnieniem najciekawszych miejsc i regionów.
- 

#### Zestaw nr 24

1. Wymień czynności jakie musi podjąć pilot w przypadku zgonu turysty za granicą.
  2. Opisz strukturę organizacyjną turystyki w Polsce.
  3. Omów atrakcje turystyczne Zakopanego i Podhala.
-

#### Zestaw nr 25

1. Na czym polega komentarz krajoznawczy pilota-przedstaw najważniejsze zasady.
  2. Co to jest turystyka uzdrowiskowa. Wskaż na mapie 5 znanych ci miejsc i jakie schorzenia są tam leczone?
  3. Omów walory i atrakcje turystyczne Austrii.
- 

#### Zestaw nr 26

1. Na czym polega rola przywódcza pilota
  2. Omów rodzaje ubezpieczeń w turystyce. Z jakiego ubezpieczenia i kiedy będzie zaspokojony turysta za trwały uszczerbek na zdrowiu
  3. Podaj charakterystykę walorów i atrakcji Gór Świętokrzyskich.
- 

#### Zestaw nr 27

1. Jakiego typu potrzeby ludzkie zaspakaja aktywność turystyczna
  2. Jakiego podstawowe rozdziały tworzą ustawę o usługach turystycznych
  3. Scharakteryzuj architekturę stylu romańskiego. Podaj minimum 3 przykłady budowli romańskich w Polsce.
- 

#### Zestaw nr 28

1. Wymień przyczyny powstawania negatywnych emocji podczas wycieczki. Jak można im zapobiec. Jaka jest tu rola pilota.
  2. Jaki akt prawny reguluje podział obiektów turystycznych. Omów rodzaje obiektów turystycznych.
  3. Co zaproponujesz turystom z Izraela do zwiedzania w czasie ich 5-dniowego pobytu w Polsce.
- 

#### Zestaw nr 29

1. Wymień i omów podstawowe prawa i obowiązki pilota.
2. Podaj rodzaje przejść granicznych oraz omów rolę pilota przy odprawie celnej turystów.
3. Zwyczaje i obrzędy związane z okresem Wielkiego Postu i Wielkiej Nocy.

#### Zestaw nr 30

1. Omów postępowanie pilota przy utracie przez turystkę jego dowodu tożsamości?
  2. Omów różnice pomiędzy organizatorem turystyki, pośrednikiem i agentem turystycznym.
  3. Charakterystyka stylu secesyjnego w architekturze. Podaj po min. 3 przykłady w Polsce i w Europie.
- 

#### Zestaw nr 31

1. Co powinna zawierać teczką pilota przekazana przez biuro przed wyjazdową imprezą turystyczną.
  2. Co reguluje ustawa o usługach turystycznych. Jaki był jej główny cel jej uchwalenia.
  3. Atrakcje turystyczne Mazowsza - wymień i omów min. 5.
- 

#### Zestaw nr 32

1. Wymień i omów etapy odprawy granicznej w porcie lotniczym na wycieczce zagranicznej, jaka jest tu rola pilota?
  2. Wymień państwa graniczące lądem z Polską, podaj do których z nich obowiązują wizy dla turystów polskich.
  3. Omów walory turystyczne Pomorza Zachodniego - obiekty, trasy, atrakcje.
- 

#### Zestaw nr 33

1. Odpowiedzialność pilota z tytułu nienależnego wykonania usług.
2. Co to jest produkt turystyczny. Podaj po 5 jego przykładów rodzajowych.
3. Wymień i pokaż na mapie miejsca kultu religijnego w Polsce i Europie (min. po 3).