

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - 23-03-2009Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 65/G4
wylosowano elektronicznie w dniu: 19.03.2009**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Turystyka narodowa wg WTO to:
 a. turystyka przyjazdowa i wyjazdowa
 b. turystyka krajowa i wyjazdowa
 c. turystyka krajowa i przyjazdowa
- 2 Światowy Dzień Turystyki ma miejsce w dniu:
 a. 3 czerwca
 b. 11 lipca
 c. 14 sierpnia
 d. 27 września
 e. inne
- 3 Charge d'affaires to:
 a. umundurowany pracownik hotelu
 b. kierownik recepcji
 c. dyplomata pełniący czasowo obowiązki szefa misji
 d. oficer pokładowy na statku pasażerskim
- 4 Lista akwizycyjna:
 a. zawiera informacje o turystach zebrane przez pilota
 b. zawiera informacje o potencjalnych klientach biura podróży
 c. lista osób, które wstępnie zgłosiły swój udział w imprezie
 d. lista osób, które biorą udział w imprezie, ułożona według kolejności wpłat
- 5 Optional to:
 a. impreza fakultatywna
 b. opcja żywienia
 c. rodzaj rezerwacji lotniczej
- 6 Jak nazywa się koncern hotelowy, w skład którego wchodzi m.in. takie sieci, jak Novotel, Sofitel czy Mercure
 a. Holiday Inn
 b. Hilton
 c. Accor
 d. Best Western
 e. Etap
- 7 Największą sieć hotelową w Polsce posiada (podaj nazwę firmy).....
- 8 Grupa z wpisaniem na voucherze pełnym poziomem świadczeń gastronomicznych (FB) rozpoczyna pobyt obiadem. Jakim posiłkiem grupa skończy świadczenia gastronomiczne:
 a. śniadaniem
 b. obiadem
 c. kolacją
- 9 Co zasugeruje pilot swoim turystom widząc w karcie dań termin service charge:
 a. konieczność płacenia napiwków
 b. nie przejmowanie się napiwkami, bo obsługa wliczona jest w cenę potrawy
 c. zabieranie sztuczków po posiłku
 d. pominięcie to milczeniem bo nie zna angielskiego
- 10 Który z dokumentów nie jest konieczny przy wyjeździe autokaru poza granice Polski:
 a. Interbus
 b. ubezpieczenie OC, tzw. „zielona karta”
 c. rooming list
- 11 Termin boarding pass oznacza:
 a. przejście dla pieszych
 b. kartę pokładową
 c. odprawę biletowo-bagażową
 d. dokument wjazdu na terminal celny
- 12 Która z tych miejscowości nie leży na „Szlaku Kopernika”:
 a. Frombork
 b. Lidzbark Warmiński
 c. Elbląg
 d. Orneta
- 13 Do jakiego państwa europejskiego należy wyspa Madera:.....
- 14 Tora jest Świętą Księgą:
 a. islamu
 b. judaizmu
 c. buddyzmu
 d. konfucjonizmu
- 15 Arcydzieła sztuki – „Mona Lisa” oraz „Venus z Milo” są wystawione w:
 a. Wersalu
 b. Luwrze
 c. Centrum Pompidou
 d. Tate Gallery
- 16 Zamek w Pieskowej Skale położony jest:
 a. na Wyżynie Krakowsko-Częstochowskiej
 b. w Karpatach
 c. w Górach Świętokrzyskich
 d. w Sudetach

- 17 Na mapie w skali 1:75 tys. odległość między miastami wynosi 12 cm. Ile to kilometrów w rzeczywistości
:.....
- 18 Na czele administracji samorządowej województwa stoi:
 a. Wojewoda b. Marszałek Województwa
 c. Przewodniczący Sejmiku Województwa
- 19 G 7 to grupa siedmiu najbogatszych krajów świata:
 a. USA, Kanada, Japonia, Niemcy, Francja, Wielka Brytania i Włochy b. USA, Kanada, Austria, Niemcy, Wielka Brytania, Włochy i Hiszpania
 c. USA, Kanada, Portugalia, Hiszpania, Francja, Dania, Belgia d. Australia, Nowa Zelandia, Japonia, Izrael, USA, Kanada, Brazylia
- 20 Obowiązek zapewnienia klientom możliwości zapłaty kartą płatniczą istnieje w hotelach i motelach:
 a. wszystkich kategorii b. tylko kategorii *****
 c. kategorii **** i *****
- 21 Motele to obiekty:
 a. posiadające minimum 15 pokoi b. położone przy drogach
 c. dysponujące parkingiem d. posiadające obiekty rekreacyjne
 e. zapewniające możliwość korzystania z usług motoryzacyjnych
- 22 Jak nazywa się wiza zezwalająca na pobyt w krajach UE do 90 dni
- 23 Jakie minimalne wykształcenie musi posiadać pilot wycieczek:
 a. ukończone studia wyższe b. ukończoną szkołę średnią
 c. zdaną maturę
- 24 Zakres podstawowego ubezpieczenia turystów na wycieczce gwarantowanego przez biuro podróży to:
 a. ubezpieczenie bagażu oraz uprawiania sportów wyczynowych b. ubezpieczenie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków
 c. ubezpieczenie bagażu, kosztów leczenia oraz ubezpieczenie w przypadku rezygnacji z wyjazdu d. ubezpieczenie bagażu i od odpowiedzialności cywilnej pilota
- 25 Po zgonie uczestnika grupy pilot wycieczki uruchamia następujące procedury:
 a. zawiadamia rodzinę osoby zmarłej b. powiadamia polskiego konsula w kraju pobytu
 c. zabiera do kraju paszport osoby zmarłej d. wzywa ratownictwo medyczne (lekarza)
- 26 Dla turysty chorego na klaustrofobię nie są wskazane następujące propozycje programowe:
 a. zwiedzanie kopalni w Wieliczce b. przejażdżka bryczką po stadninie koni w Janowie Podlaskim
 c. rejs statkiem po Motławie d. udział w ognisku nad jeziorem
- 27 W grupie turystycznej w trakcie realizacji programu obowiązuje zasada:
 a. jednomyślności b. większości głosów
 c. konsensusu d. żadna z nich
- 28 Parafrazowanie to:
 a. delikatne zachęcanie mówiącego poprzez wyrażanie na bieżąco naszych uczuć b. zadawanie rzeczowych pytań
 c. ujmowanie w inne słowa tego co powiedział rozmówca w celu sprawdzenia zrozumienia tematu d. stanowcze zniechęcanie rozmówcy do dalszych wypowiedzi
- 29 Empatia to:
 a. okazywanie sympatii turystom b. okazywanie antypatii turystom
 c. przyjęcie ich sposobu widzenia rzeczywistości
- 30 Produktem turystycznym może być:
 a. miasto b. osoba
 c. czynność d. idea