

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - 23-03-2009Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 65/G2
wylosowano elektronicznie w dniu: 19.03.2009**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Co to jest export turystyczny (z punktu widzenia Polski):
- a. wyjazdy Polaków zagranicę b. przyjazdy turystów zagranicznych do Polski
- c. wydatki cudzoziemców w Polsce d. wydatki Polaków zagranicą
- 2 Najwięcej miejsc noclegowych w Polsce znajduje się:
- a. w górach b. w pasie nadmorskim
- c. na Pojezierzu Mazurskim d. na Dolnym Śląsku
- 3 Wolna akwizycja to:
- a. dowolne wynajęcie środka transportu b. grupa pobytowa bez programu zwiedzania
- c. nabór turystów na imprezę, gdzie każdy zawiera umowę z biurem indywidualnie
- 4 Zagraniczną dietę dewizową polski pilot rozlicza:
- a. rachunkami b. oświadczeniem
- c. ryczałtem d. voucherem
- 5 Pilot informuje partnera zagranicznego o limitach dewizowych imprezy:
- a. w trakcie pierwszego spotkania b. przy podpisywaniu voucheru
- c. po zakwaterowaniu grupy d. w dowolnym terminie
- e. inne
- 6 Pokój twin to:
- a. dwuosobowy z łóżkiem piętrowym b. dwuosobowy z jednym, dużym łóżkiem
- c. dwuosobowy z dwoma oddzielnymi łóżkami d. jednoosobowy o podwyższonym standardzie
- 7 Check in to:
- a. zameldowanie gościa b. wymeldowanie gościa
- c. rodzaj czeku d. rodzaj karty kredytowej
- 8 Charakterystyczną cechą śniadania wiedeńskiego jest:
- a. zupa mleczna b. ryba smażona
- c. jajka w szklance d. naleśniki z dżemem
- 9 Nóż i widelec na talerzu w położeniu równoległym na „godzinę piątą” oznaczają, iż turysta:
- a. jeszcze nie zakończył jedzenia b. już spożył podaną potrawę
- c. prosi kelnera o dokładkę d. inne
- 10 Tranzyt turystyczny to:
- a. przejazd z lotniska do hotelu b. przejazd przez obce państwa w drodze do punktu docelowego
- c. przejazd od granicy danego państwa do miejsca pobytu d. przejazd tunelem górskim
- 11 Skrót KLM oznacza następującego przewoźnika turystycznego:
- a. Niemieckie Linie Lotnicze b. Królewskie Holenderskie Linie Lotnicze
- c. Skandynawski System Lotniczy
- 12 Który z tych obrazów nie jest dziełem Jana Matejki:
- a. Kazanie Skargi b. Hold Pruski
- c. Panorama Racławicka d. Babie Lato
- e. Ojczyzna f. Bitwa pod Grunwaldem
- 13 Salzburg – ważny ośrodek międzynarodowej turystyki i ośrodek sportów zimowych – położony jest w:
- a. Szwajcarii b. Austrii
- c. Niemczech d. Szwecji
- 14 Najwięcej ludzi na świecie wyznaje:
- a. islam b. taoizm
- c. hinduizm d. chrześcijaństwo
- e. buddyzm
- 15 Ogród klasztorny otoczony krużgankami to:
- a. kapitularz b. wirydaż
- c. refektarz d. balwiarz

- 16 Architektura zabytkowa Łodzi wiąże się ze stylem:
- a. klasycystycznym b. secesyjnym
 c. modernistycznym d. gotyckim
 e. eklektyzmem
- 17 Na mapie w skali 1:200 000 narysowano kwadrat o boku 5 cm. Jaka powierzchnię obejmuje ten kwadrat w terenie:
- a. 100 km kw. b. 200 km kw.
 c. 50 km kw. d. 75 km kw.
 e. inne
- 18 Kadencja Sejmu trwa (ile?) lat.
- 19 Które z wymienionych państw nie wchodzi w skład Unii Europejskiej:
- a. Dania b. Portugalia
 c. Norwegia d. Szwajcaria
- 20 Używanie przez obiekt hotelarski nazw: gościniec, zajazd, dom noclegowy jest możliwe z chwilą:
- a. uzyskania decyzji kategoryzacyjnej b. zarejestrowania obiektu w ewidencji innych obiektów hotelarskich w gminie
 c. zarejestrowania działalności gospodarczej
- 21 Dostęp do Internetu (w pokojach lub w odrębnych stanowiskach) jest wymagany:
- a. tylko w hotelach ***** b. hotelach i motelach kategorii ***, **** i *****
 c. pensjonatach kategorii *****
- 22 Polak wyjeżdżający do Wielkiej Brytanii musi mieć ważny paszport na co najmniej ważny miesięcy.
- 23 Aby odwieść zawieszona uprawnienia pilockie zgodnie z art. 26 ustawy o usługach turystycznych należy:
- a. złożyć wniosek o przywrócenie uprawnień b. zdać egzamin sprawdzający
 c. powtórzyć cały cykl szkolenia dla pilotów
- 24 Ubezpieczenie NNW nie obejmuje kosztów związanych z:
- a. leczeniem szpitalnym i ambulatoryjnym b. transportem opiekuna chorego
 c. leczeniem dentyścym d. zakupem lekarstw i opatrunków
- 25 Pilot informuje rodzinę zmarłego turysty o jego śmierci:
- a. natychmiast b. max 1 dobę po wydarzeniu
 c. natychmiast po powrocie do kraju d. inne
- 26 Objawem złamania kończyny jest:
- a. ból b. obrzęk
 c. nieprawidłowa ruchliwość d. zmiana kształtu
- 27 W negocjacjach należy:
- a. dopasować problem do ludzi b. oddzielić problem od ludzi
 c. skoncentrować się na stanowiskach d. stale okazywać przewagę
- 28 Komunikowanie się to:
- a. wzajemna wymiana informacji między ludźmi b. sposób wydawania poleceń i nakazów
 c. styl kierowania grupą
- 29 Tzw. wow-factor to element z obszaru:
- a. sztuki animacji b. technik relaksacyjnych
 c. stresu przedwyjazdowego d. technik negocjacyjnych
- 30 Sytuacja określona mianem rynku klienta oznacza:
- a. przewagę podaży nad popytem b. przewagę popytu nad podażą
 c. popyt jest zrównoważony z podażą