

**Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - 23-03-2009**Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 65/G1  
wylosowano elektronicznie w dniu: 19.03.2009**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Wg WTO statystycznym turystą w danym kraju jest:  
 a. uczestnik rejsu odwiedzający dany kraj, nocujący na statku  
 b. uczestnik rejsu odwiedzający dany kraj, nocujący na lądzie  
 c. uczestnik rejsu nie odwiedzający danego kraju
- 2 Polskie Ośrodki Informacji Turystycznej zagranicą podlegają:  
 a. Polskiej Agencji Promocji Turystyki  
 b. Polskiej Organizacji Turystycznej  
 c. Ministerstwu Gospodarki  
 d. Wydziałowi Turystyki Ministerstwa Spraw Zagranicznych
- 3 Michelin to:  
 a. producent opon  
 b. przewodnik po restauracjach  
 c. popularny przewodnik turystyczny  
 d. sieć rezerwacji hotelowych
- 4 Faktura proforma to:  
 a. ostateczny rachunek za wydane świadczenia  
 b. ostateczny rachunek za świadczenia, które będą wydane  
 c. wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia  
 d. faktura końcowa korygująca pomyłki
- 5 Termin „no show” oznacza:  
 a. nieobecność pilota na odprawie w biurze  
 b. niestawienie się klienta posiadającego rezerwację  
 c. dokumenty biura, których nie pokazujemy klientom  
 d. niestawienie się pilota na zbiórkę przed wyjazdem
- 6 Overbooking to:  
 a. przyjęcie większej rezerwacji niż liczba posiadanych miejsc  
 b. rejestrowanie wpłat dokonywanych za imprezę turystyczną  
 c. zarezerwowanie danemu klientowi więcej niż jednego miejsca
- 7 Drugą pod względem liczby obiektów sieć hotelową w Polsce posiada (podaj nazwę firmy)  
.....
- 8 Skrót HB oznacza:  
 a. nocleg plus pełne wyżywienie  
 b. nocleg ze śniadaniem i obiadokolacją  
 c. nocleg bez śniadania i kolacją w opcji  
 d. nocleg z obiadem i kolacją
- 9 Tradycyjną porą organizowania koktajli jest przedział czasowy dnia w godzinach:  
 a. 11-13  
 b. 16-18  
 c. 21-23
- 10 Euro Domino to zniżkowy bilet:  
 a. autokarowy  
 b. kolejowy  
 c. promowy
- 11 Które z wymienionych miast ma lotnisko pasażerskie:  
 a. Bydgoszcz  
 b. Rzeszów  
 c. Szczecin  
 d. Koszalin  
 e. Zielona Góra
- 12 „Ruchome wydmy” znajdują się w okolicach:  
 a. Karwi  
 b. Łeby  
 c. Ustki  
 d. Międzyzdrojów
- 13 Półwysep Istria należy do:  
 a. Słowenii  
 b. Chorwacji  
 c. Włoch  
 d. Słowenii i Chorwacji
- 14 Która z tych miejscowości jest miejscem kultu wyznawców prawosławia:  
 a. Biała Podlaska  
 b. Sokółka  
 c. Grabarka  
 d. Sokółów
- 15 Skansen budownictwa ludowego Warmii i Mazur znajduje się w:  
 a. Nowogrodzie  
 b. Olsztynku  
 c. Lidzbarku  
 d. Olsztynie
- 16 Chęciny to zamek położony:  
 a. na Wyżynie Krakowsko-Częstochowskiej  
 b. w Karpatach  
 c. w Górach Świętokrzyskich  
 d. w Sudetach

- 17 Odległość między Krakowem a Krosnem na mapie 1:750 000 wynosi 18 cm. Jaka jest rzeczywista odległość między tymi miastami:
- a. 115 km  b. 125 km  
 c. 135 km  d. 145 km
- 18 Kto w Polsce stoi na czele władz powiatu ziemskiego:
- a. burmistrz  b. starosta  
 c. prezydent  d. wójt
- 19 Greenpeace to:
- a. międzynarodowa organizacja ekologiczno-pacyfistyczna  b. międzynarodowa organizacja terrorystyczna  
 c. międzynarodowa organizacja antyterrorystyczna  d. międzynarodowa organizacja agroturystyczna
- 20 W skład umowy o świadczenie usług turystycznych zwykle wchodzi następujące elementy:
- a. umowa – zgłoszenie  b. pisemna oferta (katalog, broszura, folder)  
 c. warunki uczestnictwa w imprezach  d. potwierdzenie rezerwacji
- 21 Domy wycieczkowe to obiekty posiadające minimum:
- a. 10 pokoi  b. 12 węzłów sanitarnych  
 c. dwóch pięter  d. 30 miejsc noclegowych
- 22 W którym z wymienionych krajów obywatel RP może przebywać bez wizy do 180 dni:
- a. Szwecja  b. W. Brytania  
 c. Ukraina  d. Szwajcaria  
 e. USA  f. Brazylia
- 23 Pilot wycieczki w trakcie prowadzenia grupy reprezentuje:
- a. biuro podróży  b. kontrahenta zagranicznego  
 c. pośrednika turystycznego
- 24 Do chorób podlegających obowiązkowemu szczepieniu przy wyjeździe do Afryki Zachodnie należy:
- a. dur brzuszny  b. żółta gorączka  
 c. tyfus  d. cholera  
 e. trąd  f. AIDS
- 25 W przypadku zgonu turysty za granicą należy powiadomić:
- a. tylko konsulat lub ambasadę  b. konsulat lub ambasadę i biuro podróży  
 c. konsulat lub ambasadę, biuro podróży, a także policję i lekarza
- 26 Turysta udławił się kawałkiem pożywienia i dusi się, wtedy należy:
- a. wywołać wymioty  b. uderzać otwartą dłoń w plecy  
 c. od tyłu naciskać brzuch ku górze  d. zalecać głębokie oddechy
- 27 Konflikt interpersonalny ma miejsce wtedy gdy:
- a. działanie jednej osoby utrudnia czy wręcz uniemożliwia działanie drugiej osobie  b. kilka osób próbuje się porozumieć  
 c. człowiek działa wbrew swym własnym interesom
- 28 Mimika twarzy komunikuje więcej niż wypowiedziane słowa:
- a. tak  b. nie  
 c. obojętne
- 29 Turysta typu homo ludens charakteryzuje się:
- a. wesołością  b. zasmuceniem  
 c. stałą chęcią zabawy
- 30 Bezpośredni kanał produktu turystycznego to droga:
- a. od wytwórcy usług, poprzez touroperatora, a następnie agenta do turysty  b. od agenta do turysty  
 c. od wytwórcy usług do turysty  d. od wytwórcy usług do touroperatora