

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek 23-02-2009 r.Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 64/G3
wylosowano elektronicznie w dniu: 20.02.2009**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 IATA to światowe stowarzyszenie przewoźników:
 a. autokarowych b. lotniczych
 c. kolejowych d. hotelowych
- 2 Głównym gestorem schronisk młodzieżowych w Polsce jest organizacja
- 3 Turystyka karawaningowa to:
 a. na wielbłądach po pustyni b. namiotowa
 c. motorowa z przyczepami campingowymi d. wodna
- 4 Zagraniczną dietę dewizową polski pilot rozlicza:
 a. rachunkami b. oświadczeniem
 c. ryczałtem d. voucherem
- 5 Jeśli w Londynie jest godzina 13.00, to określenie czasu lokalnego w jakiejś miejscowości na terenie Azji GMT+6 oznacza, że jest tam teraz godzina:
 a. 19.00 b. 18.00
 c. 20.00 d. 7.00
- 6 Struktura pokoi w hotelu i ich rozkład dla grupy to:
 a. room service b. rooming list
 c. tourist accomodation d. payload
- 7 Home stay to:
 a. wyżywienie i zakwaterowanie u rodziny b. turystyka rodzinna
 c. brytyjska wiza krótkoterminowa d. żadne z nich
- 8 Śniadanie kontynentalne to najczęściej następujący zestaw potraw:
 a. jajka na bekonie, pieczywo, napoje b. półmisek wędlin, sałatki, napoje
 c. masło, dżem, rogalik (ewentualnie bułka), kawa, soki d. zupa mleczna, jajka w szklance, naleśnik z dżemem
- 9 Co zasugeruje pilot swoim turystom widząc w karcie dań termin service charge:
 a. konieczność płacenia napiwków b. nie przejmowanie się napiwkami, bo obsługa wliczona jest w cenę potrawy
 c. zabieranie sztuczków po posiłku d. pominie to milczeniem bo nie zna angielskiego
- 10 Tranzyt turystyczny to:
 a. przejazd z lotniska do hotelu b. przejazd przez obce państwa w drodze do punktu docelowego
 c. przejazd od granicy danego państwa do miejsca pobytu d. przejazd tunelem górskim
- 11 Formularz zagubienia bagażu w międzynarodowym transporcie lotniczym jest oznaczony symbolem:
 a. PIT b. PTA
 c. PIR d. PEW
 d. PEX
- 12 Festiwal Kultury Żydowskiej odbywa się w mieście:
- 13 Narodową walutą Litwy jest:
- 14 Znanymi miejscami kultu maryjnego są:
 a. Licheń b. Piekary Śląskie
 c. Opole d. Gietrzwałd
 e. Zamość f. Włocławek
- 15 Kolebką renesansu jest:
 a. Francja b. Wielka Brytania
 c. Włochy d. Hiszpania
- 16 Miano polskiego Carcassone nosi:
 a. Bystrzyca Kłodzka b. Kraków
 c. Paczków d. Kłodzko
- 17 Na mapie w skali 1:75 tys. odległość między miastami wynosi 12 cm. Ile to kilometrów w rzeczywistości
- 18 Obecna Konstytucja RP została uchwalona w roku

- 19 Organem stanowiącym prawo w Unii Europejskiej jest:
- a. Parlament Europejski b. Rada Europejska
 c. Rada Unii Europejskiej
- 20 Odpowiedzialność wobec klienta za realizację imprezy turystycznej – w świetle ustawy o usługach turystycznych ponosi:
- a. organizator turystyki b. agent turystyczny
 c. pośrednik turystyczny d. kontrahent zagraniczny (np. hotelarz)
- 21 Umowa o świadczenie usług turystycznych powinna określać:
- a. organizatora turystyki i numer jego wpisu do rejestru b. nazwisko właściciela firmy
 c. cenę imprezy d. sposób zgłaszania reklamacji
 e. nazwisko pilota
- 22 Polskim organem paszportowym jest:
- a. policja b. wojewoda
 c. konsul d. starosta
- 23 Wynagrodzenia pilota zależy od:
- a. posiadanej kategorii uprawnień b. wyniku z tabeli płac pilotów
 c. stażu pilockiego d. wyłącznie od umowy z biurem
- 24 Ubezpieczenie NNW nie obejmuje kosztów związanych z:
- a. leczeniem szpitalnym i ambulatoryjnym b. transportem opiekuna chorego
 c. leczeniem dentyścym d. zakupem lekarstw i opatrunków
- 25 Pilot informuje rodzinę zmarłego turysty o jego śmierci:
- a. natychmiast b. max 1 dobę po wydarzeniu
 c. natychmiast po powrocie do kraju d. inne
- 26 Co należy zrobić w pierwszej kolejności po oparzeniu:
- a. podać środek przeciwbólowy b. założyć opatrunek
 c. schłodzić oparzone miejsce
- 27 Konflikt interpersonalny ma miejsce wtedy gdy:
- a. działanie jednej osoby utrudnia czy wręcz uniemożliwia działanie drugiej osobie b. kilka osób próbuje się porozumieć
 c. człowiek działa wbrew swym własnym interesom
- 28 Niepowodzenie w komunikacji zachodzi w przypadku, gdy:
- a. kiedy człowiek nie wie co powiedzieć b. kiedy odbiorca rozumie inaczej informację niż chce nadawca
 c. kiedy informacja nadawcy dokładnie odzwierciedla jego intencje
- 29 Ekstrawertyk to:
- a. osoba zwrócona do swojego wnętrza b. osoba dążąca do doskonałości
 c. osoba towarzyska, poszukująca wrażeń d. osoba ganiąca własne czyny
- 30 Produktem turystycznym może być:
- a. miasto b. osoba
 c. czynność d. idea