

### Zestaw I

1. Podaj nazwę oraz przedstaw główne zadania centralnego organu administracji rządowej zajmującego się turystyką w Polsce.
  2. Scharakteryzuj techniki obsługi grup wyjazdowych przez pilota wycieczek.
  3. Wymień i omów najważniejsze atrakcje turystyczne okolic Krakowa.
- 

### Zestaw II

1. Omów wymogi formalno-prawne dotyczące pilotażu i pilotów.
  2. Tematyczne szlaki turystyczne w Polsce-podaj minimum 5 przykładów.
  3. Warszawa - co o niej wiesz, podaj główne atrakcje turystyczne.
- 

### Zestaw III

1. Co reguluje ustawa o usługach turystycznych-jaki był główny cel jej uchwalenia.
  2. Podaj cechy grupy turystycznej.
  3. Szlak architektury drewnianej (lokalizacja, czego dotyczy).
- 

### Zestaw IV

1. Zadania administracji rządowej i samorządowej w turystyce ( w Polsce)
  2. Omów zwyczaje i obrzędy związane z okresem Adwentu i Bożego Narodzenia.
  - 3.Omów trasę drogową z Warszawy do Berlina, wskaż miejscowości na trasie i ich atrakcje.
- 

### Zestaw V

1. Podaj definicję organizatora turystyki, pośrednika i agenta turystycznego.
2. Wymień znane Ci miasta europejskie będące siedzibami centralnych międzynarodowych instytucji, organizacji, stowarzyszeń.
3. Wymień i omów atrakcje turystyczne Mazowsza.

---

#### Zestaw VI

1. Usługi pilockie i przewodnickie – omów podobieństwa i różnice.
2. Co oznacza status rezerwacji „open” i gdzie on występuje?
3. Scharakteryzuj architekturę w stylu barokowym. Podaj po 3 przykłady budowli barokowych

W Polsce i w Europie.

---

#### Zestaw VII

1. Omów przepisy prawne w turystyce, których znajomość jest pilotowi niezbędna.
2. Opisz etapy odprawy granicznej w porcie lotniczym.
3. Omów trasę z Warszawy do Wiednia z uwzględnieniem najważniejszych atrakcji turystycznych

na trasie przejazdu autokaru.

---

#### Zestaw VIII

1. Co oznacza określenie : tour-operator, pilot-rezydent, animator czasu wolnego, przewodnik terenowy.
  2. Czym powinna przejawiać się asertywność pilota w kontaktach z grupą.
  3. Zareklamuj turyście zagranicznemu region Polski – Mazowsze.
- 

#### Zestaw IX

1. Czym zajmuje się Unia Europejska i jakie są jej główne cele i działania.
  2. Podaj zasady funkcjonowania strefy SCHENGEN .
  3. Wskaz i omów uzdrowiska występujące na terenie Polski południowej.
- 

#### Zestaw X

---

1. Opisz strukturę administracyjną turystyki w Polsce.
  2. Wymień 3 tytuły prasy turystycznej – omów ich profil turystyczny.
  3. Zareklamuj turyście zagranicznemu region Polski – Małopolska.
- 

#### Zestaw XI

1. Omów regulacje ustawowe zadań pilota wycieczek.
  2. Omów mniejszości narodowe w Polsce, wskaż na mapie obszary ich zamieszkania.
  3. Wymień atrakcje przyrodnicze objęte ochroną UNESCO w Polsce.
- 

#### Zestaw XII

1. Co to jest Komisja Europejska, Rada Unii Europejskiej i Parlament Europejski.
  2. Wymień minimum po 5 gatunków roślin i zwierząt prawnie chronionych w Polsce i wskaż na mapie miejsca ich występowania.
  3. Co zaproponujesz turyście w Polsce o zainteresowaniach etnograficznych (min. 3 przykłady).
- 

#### Zestaw XIII

1. Co to jest POT – podaj główne cele jego działalności oraz dotychczasowe dokonania.
  2. Odpowiedzialność finansowa pilota-rozwiń temat.
  3. Polska jako kraj o bogatym folklorze. Uzasadnij na podstawie przykładów (min. 3).
- 

#### Zestaw XIV

1. Proszę podać normy czasu pracy i odpoczynku kierowcy autokaru.
  2. Grupa domaga się zmiany hotelu. Co zrobi pilot?
  3. Parki krajobrazowe w Polsce-scharakteryzuj minimum trzy z nich w różnych regionach kraju.
- 

#### Zestaw XV

1. Rodzaje ubezpieczeń w turystyce – krótka charakterystyka
  2. Wyjaśnij pojęcia „park tematyczny” , „pokaz typu światło i dźwięk” , „all inclusive” ,
  3. Omów walory krajoznawcze północno-wschodniej Polski.
- 

#### Zestaw XVI

1. Omów zakres opieki konsularnej nad polskim turystą za granicą.
  2. Podaj ustawowe wymagania stawiane kandydatom na pilotów wycieczek.
  3. Co to jest skansen, podaj zakres prezentacji i trzy przykłady w Polsce oraz profil tych miejsc.
- 

#### Zestaw XVII

1. Podaj podstawowe rekomendacje dla komunikowania interpersonalnego pomiędzy pilotem a turystą.
  2. Styl romański – scharakteryzuj i podaj min.3 przykłady na terenie Polski.
  3. Omów walory turystyczne Beskidu Śląskiego.
- 

#### Zestaw XVIII

1. Czym się różnią zadania administracji rządowej i samorządowej w obszarze turystyki.
  2. Co to jest voucher i jakie informacje zawiera.
  3. Jakie znasz miasta w Polsce i za granicą o historycznej tradycji uniwersyteckiej (min. po 3 przykłady).
- 

#### Zestaw XIX

1. Na co pozwala posiadaczowi wiza turystyczna.
2. Czy i w jakiej sytuacji pilot może rozwiązać umowę z turystą w czasie trwania imprezy.

3. Omów walory turystyczne Bieszczad.

---

Zestaw XX

1. Wymień główne czynniki kształtujące rozwój turystyki krajowej.
  2. Jaki jest wpływ globalizacji na turystykę ; negatywny czy pozytywny (uzasadnij to na 3 przykładach).
  3. Omów trasę autokarową Warszawa-Świecko z uwzględnieniem najciekawszych miejsc i regionów.
- 

Zestaw XXI

1. Wymień i omów znane Ci akty prawne regulujące turystykę w Polsce.
  2. Na czym polega komentarz krajoznawczy pilota.Przedstaw najważniejsze zasady.
  3. Wymień i wskaż na mapie skarby kultury Polski wpisane na listę Światowego Dziedzictwa Kultury UNESCO.
- 

Zestaw XXII

1. Wyjaśnij na czym polega rola marketingu w turystyce.
  2. Czym powinna przejawiać się asertywność pilota w jego kontaktach z grupą.
  3. Przedstaw KRAKÓW jako atrakcyjne turystycznie miasto.
- 

Zestaw XXIII

1. Omów regulacje ustawowe zadań pilota wycieczek.
  2. Mniejszości narodowe w Polsce, gdzie są skoncentrowane, liczebność .
  3. Wymień i scharakteryzuj (po dwa) polonice zlokalizowane na terenie Niemiec, Francji, Anglii i Włoch.
-

#### Zestaw XXIV

1. Wyjaśnij pojęcie trekking, tramping , karawaning.
  2. Jak odróżnisz świątynię katolicką , protestancką , prawosławną i muzułmańską.
  3. Parki manieri francuskiej i angielskiej –scharakteryzuj je i podaj minimum po 3 przykłady w Polsce  
i w Europie.
- 

#### Zestaw XXV

1. Uzasadnij potrzebę posiadania przez pilota wycieczek wiedzy krajoznawczej i umiejętności metodycznych przewodnika.
2. Co to są atrakcje turystyczne. Podaj przykłady różnych typów atrakcji z własnego regionu.
3. Co powiesz turystom w czasie przejazdu autokarowego na trasie Warszawa – Kraków?

#### Zestaw XXVI

1. Jakie konsekwencje niesie naruszanie odpowiedzialności cywilnej w pracy pilota?
  2. Opis zasady współpracy pilota z lokalnym przewodnikiem turystycznym?
  3. Styl klasycystyczny w architekturze sakralnej i świeckiej-podaj po 3 przykłady.
- 

#### Zestaw XXVII

1. Wymień znane Ci krajowe i zagraniczne organizacje czuwające na bezpieczeństwem turystów.
  2. Jakimi dokumentami powinna zawierać „teczka imprezy” oraz jakie dane winny być umieszczone na liście uczestników. Omów szczegółowy jeden wybrany dokument.
  3. Wymień i omów mni.3 judaika w Warszawie oraz znane miejsca żydowskie w Polsce.
- 

#### Zestaw XXVIII

1. Zdefiniuj pojęcie: pomnik przyrody , rezerwat przyrody , turystyka kwalifikowana ,park kraj-

obrazowy.

2. Czym różni się pilot wycieczek od przewodnika turystycznego-przedstaw ustawowe zadania.
  3. Wymień pięć dużych zamków w Polsce – podaj ich dawne i współczesne funkcje.
- 

Zestaw XXIX

1. Wyjaśnij pojęcie turystyka kongresowa , turystyka motywacyjna , turystyka kwalifikowana ,  
tramping.
  2. Zaproponuj program umożliwiający poznanie najważniejszych judaików w Krakowie i okolicach.
  3. Walory turystyczne Kaszub – trasy , miejsca , obiekty , atrakcje.
- 

Zestaw XXX

1. Wyjaśnij pojęcie marki turystycznej- podaj 5 przykładów polskiej marki turystycznej.
2. Jak można scharakteryzować optymalną sylwetkę osobowościową pilota wycieczek.
3. Omów walory turystyczne Pomorza Zachodniego – obiekty , trasy , miejsca , atrakcje.

Zestaw XXXI

1. Co to jest produkt turystyczny. Podaj 5 jego przykładów rodzajowych.
  2. Na co pilot powinien zwrócić uwagę przy przygotowywaniu się do realizacji programu wycieczki.
  3. Omów walory turystyczne Pomorza Zachodniego – obiekty, trasy, miejsca, atrakcje.
- 

Zestaw XXXII

1. Przedstaw obowiązujące przepisy dewizowe i celne w krajach należących do Unii Europejskiej.
2. Podaj definicje „organizatora turystyki”, „pośrednika” i „agenta turystycznego”.

### 3. Walory i atrakcje turystyczne Austrii.

---

#### Zestaw XXXIII

1. Wyjaśnij w jakich sytuacjach Marszałek Województwa uruchamia ustawowe ubezpieczenie (lub gwarancje) organizatora turystyki (pośrednika turystycznego).
  2. Omów odpowiedzialność pilota z tytułu nienależnego wykonania usług.
  3. Omów walory turystyczne Małopolski – obiekty, trasy, miejsca i atrakcje.
- 

#### Zestaw XXX IV

1. Co to jest turystyka uzdrowiskowa. Wskaż na mapie 5 znanych Ci miejsc i podaj jakie schorzenia są tam leczone.
2. Podaj (minimum 3) rekomendacje dla budowy spójności grupy turystycznej.
3. Wskaż na mapie miejscowości związane z Fryderykiem Chopinem, oraz wymień i scharakteryzuj

miejsca chopinowskie w Warszawie. Wymień cykliczne imprezy, na których prezentowana jest jego muzyka.

---

#### Zestaw XXXV

1. Wymień i omów znane Ci akty prawne regulujące turystykę w Polsce.
2. W jakim zakresie pilot decyduje o pracy kierowcy – omów obowiązujące normy czasu pracy kierowców autokaru.
3. Wymień i pokaz na mapie miejsca kultu religijnego (po trzy) w Polsce i w Europie.