

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - TESTNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 61/G3
wylosowano elektronicznie w dniu: 4.07.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 IATA to światowe stowarzyszenie przewoźników:
- a. autokarowych b. lotniczych
 c. kolejowych d. hotelowych
- 2 Targi w Poznaniu dotyczące turystyki noszą nazwę:
- a. TT b. Tour Week
 c. Tour Salon d. Active Tourism
 e. TTW
- 3 Podróże incentive to turystyka typu:
- a. kwalifikowanego b. motywacyjna
 c. corporate d. od schroniska do schroniska
 e. alternatywna
- 4 Voucher to:
- a. rodzaj katalogu b. dokument finansowy określający strukturę świadczeń
 c. lista uczestników d. dokument służący do przekroczenia granicy
- 5 O czym powinien poinformować pilot uczestników imprezy już zwiedzających Akropol:
- a. o wyjątkowości tego miejsca b. o historii obiektu i jego architekturze
 c. połączyć oba te wątki i dodatkowo objaśnić detale architektoniczne d. nic nie mówić, chyba że przed wejściem do obiektu
- 6 Overbooking to:
- a. przyjęcie większej rezerwacji niż liczba posiadanych miejsc b. rejestrowanie wpłat dokonywanych za imprezę turystyczną
 b. zarezerwowanie danemu klientowi więcej niż jednego miejsca
- 7 Check out to:
- a. zameldowanie gościa b. wymeldowanie gościa
 c. rodzaj czeku d. rodzaj karty kredytowej
- 8 Który z podanych symboli należy do standardów wyżywienia:
- a. BB b. CC
 c. HB d. FB
 e. VP
- 9 Charakterystyczną cechą śniadania wiedeńskiego jest:
- a. zupa mleczna b. ryba smażona
 c. jajka w szklance d. naleśniki z dżemem
- 10 Jaki środek transportu jest najczęściej wykorzystywany przez obywateli polskich w ich wyjazdach zagranicznych (łącznie prywatnych i zorganizowanych):
- a. kolej b. samolot
 c. prom d. autokar
 e. samochód osobowy
- 11 Stan rezerwacji open oznacza:
- a. bilet wykupiony tylko w jedną stronę b. rezerwacja została potwierdzona tylko na powrót
 c. rezerwacja biletu w obie strony z opłatą tylko w jedną stronę d. brak potwierdzenia terminu powrotu
- 12 Znany narciarski Bieg Piastów odbywa się w miejscowości:
- 13 Vulcano i Stromboli leżą na:
- a. Sycylii b. Sardynii
 c. półwyspie Gargano d. Wyspach Liparyjskich
- 14 Pijarów zaliczamy do zakonów:
- a. leczących chorych b. nauczających młodzież
 c. wspomagających biednych d. kontemplacyjnych

- 15 Najdłuższy brukowy rynek w Europie znajduje się w:
- a. Warce a. Warce
- b. Zambrowie b. Zambrowie
- c. Pułtusku c. Pułtusku
- d. Olsztynku d. Olsztynku
- 16 Zamek w Pieskowej Skale położony jest:
- a. na Wyżynie Krakowsko-Częstochowskiej b. w Karpatach
- c. w Górach Świętokrzyskich d. w Sudetach
- 17 Na mapie w skali 1:200 000 narysowano kwadrat o boku 5 cm. Jaka powierzchnię obejmuje ten kwadrat w terenie:
- a. 100 km kw. b. 200 km kw.
- c. 50 km kw. d. 75 km kw.
- e. inne
- 18 Kadencja Senatu RP trwa (ile?) lat.
- 19 Traktat z Maastricht (1992 r.) to porozumienie:
- a. powołujące jednolitą unię ekonomiczno-walutową w krajach UE b. o prowadzeniu wspólnej polityki zagranicznej krajów UE
- c. o ujednoczeniu wymiaru sprawiedliwości w Unii Europejskiej d. o wprowadzeniu wspólnego obywatelstwa dla członków Unii Europejskiej
- 20 Dysponentem środków z ubezpieczenia OC lub gwarancji na rzecz klienta, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych jest:
- a. Minister Finansów b. Minister Gospodarki
- c. Minister Skarbu d. wojewoda
- e. marszałek województwa
- 21 Domy wycieczkowe to obiekty posiadające minimum:
- a. 10 pokoi b. 12 węzłów sanitarnych
- c. dwóch pięter d. 30 miejsc noclegowych
- 22 Polski paszport ma zakres:
- a. czasowy b. krotkości
- c. przestrzenny d. rangi
- e. adresowy
- 23 Kto, zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych, weryfikuje uprawnienia pilota wycieczek
- 24 Które z wymienionych określeń odnoszą się do turysty-uczestnika wyjazdu zorganizowanego:
- a. ubezpieczyciel b. ubezpieczony
- c. ubezpieczający
- 25 W przypadku zgonu turysty za granicą należy powiadomić:
- a. tylko konsulat lub ambasadę b. konsulat lub ambasadę i biuro podróży
- c. konsulat lub ambasadę, biuro podróży, a także policję i lekarza
- 26 Które z twierdzeń jest prawdziwe - choroba wysokościowa:
- a. może wystąpić podczas wyjazdu narciarskiego w Alpy b. częściej występuje przy szybkim osiągnięciu wysokości np. kolejką lub samochodem
- c. jest wywołana niedotlenieniem i spadkiem ciśnienia atmosferycznego w Himalajach
- 27 Jak powinien postąpić pilot w przypadku gdy część grupy nie chce realizować programu:
- a. poddać się naciskowi większości b. przeprowadzić głosowanie
- c. uwzględnić wynik głosowanie na „nie” d. zrealizować program
- 28 Niepowodzenie w komunikacji zachodzi w przypadku, gdy:
- a. kiedy człowiek nie wie co powiedzieć b. kiedy odbiorca rozumie inaczej informację niż chce nadawca
- c. kiedy informacja nadawcy dokładnie odzwierciedla jego intencje
- 29 Interakcja to:
- a. technika wywierania wpływu na innych b. technika obrony przed krytyką
- c. technika poprawiania swojego wyglądu d. wycofanie się z dyskusji

30 Rynek turystyczny to:

- a. wzajemne stosunki wynikające z wymiany między dostawcami i odbiorcami usług turystycznych
- c. to miejsce, w którym spotykają się kupujący i sprzedający imprezy turystyczne

- b. to proces, w ramach którego turyści określają co mają zamiar sprzedać