

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - TESTNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 61/G1
wylosowano elektronicznie w dniu: 4.07.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Turystyka wyjazdowa z Polski to:
 a. import usług b. export usług
- 2 Głównym gestorem schronisk młodzieżowych w Polsce jest organizacja
.....
- 3 Całościowy produkt turystyczny to:
 a. imprezy turystyczne odbywające się w miejscach odwiedzanych przez turystów b. kompozycja tego co turyści robią oraz urządzeń i usług, z których korzystają
 c. produkcja pamiątek turystycznych d. usługa przewodników turystycznych
- 4 Lista akwizycyjna:
 a. zawiera informacje o turystach zebrane przez pilota b. zawiera informacje o potencjalnych klientach biura podróży wybranych losowo, np. ze spisu ludności
 c. lista osób, które wstępnie zgłosiły swój udział w imprezie d. lista osób, które biorą udział w imprezie, ułożona według kolejności wpłat
- 5 Co pilot powinien sprawdzić po odprawie granicznej imprezy autokarowej:
 a. czy Interbus jest podstemplowany b. czy zostały oddane wszystkie paszporty
 c. czy wszyscy uczestnicy są w autokarze
- 6 Karta gościa hotelowego to:
 a. dokument upoważniający gościa hotelu do pobierania kluczy b. regulamin pobytu w hotelu
 c. spis wyposażenia pokoju hotelowego
- 7 Struktura pokoi w hotelu i ich rozkład dla grupy to:
 a. room service b. rooming list
 c. tourist accomodation d. payload
- 8 Skrót HB oznacza:
 a. nocleg plus pełne wyżywienie b. nocleg ze śniadaniem i obiadową kolacją
 c. nocleg bez śniadania i kolacją w opcji d. nocleg z obiadem i kolacją
- 9 W dobrej restauracji odnośnie wyboru win turystom doradza:
 a. practer b. sommelier
 c. marker d. inna nazwa
- 10 Koszty awarii autokaru najczęściej ponosi:
 a. biuro podróży b. przewoźnik
 c. uczestnik imprezy d. pilot
- 11 Bilet lotniczy pełni funkcje:
 a. umowy o przewóz b. polisy ubezpieczeniowej
 c. czeku płatniczego d. dokument podróży
 e. dowodu zapłaty
- 12 Hałny to wiatr typu:
 a. bora b. mistral
 c. bryza d. fen
 e. zefir
- 13 Do jakiego państwa europejskiego należy wyspa Madera:.....
- 14 Miano Prawosławnej Częstochowy zyskała sobie, leżąca na Podlasiu, miejscowość:
 a. Kodeń b. Grabarka
 c. Jableczna d. Kruszyniany
- 15 Muzeum Olimpijskie znajduje się w:
 a. Genewie b. Lucernie
 c. Lozannie d. Bernie
- 16 Który z wymienionych obiektów należy zaliczyć do stylu gotyckiego:
 a. kaplica Zyguntowska na Wawelu b. kościół NMP w Gdańsku
 c. mury obronne Warszawy

- 17 Na mapie wykonanej w skali 1:200 000 powierzchnia jeziora wynosi 12 cm kw., rzeczywista powierzchnia jeziora to:
- a. 0,48 km kw. b. 4,8 km kw.
 c. c. 48 km kw. d. d. 480 km kw.
- 18 Największy obecnie partner handlowy Polski to:
- 19 Gdzie został podpisany Traktat powołujący do życia Unię Europejską:
- a. Amsterdam b. Maastricht
 c. Paryż d. Bruksela
- 20 Odpowiedzialność wobec klienta za realizację imprezy turystycznej – w świetle ustawy o usługach turystycznych ponosi:
- a. organizator turystyki b. agent turystyczny
 c. pośrednik turystyczny d. kontrahent zagraniczny (np. hotelarz)
- 21 W Polsce kategorię obiektom hotelarskim międzynarodowych sieci hotelowych nadaje:
- a. Minister Gospodarki b. marszałek województwa
 c. wojewoda d. miejscowy burmistrz
 e. tzw. międzynarodowa komisja specjalna ds. kategoryzacji hoteli
- 22 Która z wymienionych czynności nie jest etapem odprawy celnej:
- a. zgłoszenie ustne b. przeszukanie bagażu
 c. odprawa bezpieczeństwa d. przeszukanie środka transportu
- 23 Wina pilota (zaniechanie, nienależyta realizacja programu, brak opieki nad uczestnikami imprezy turystycznej w niezbędnym zakresie) jest własną winą biura podróży:
- a. nie b. tak
 c. to zależy od sytuacji
- 24 Organizator turystyki jest zobowiązany ubezpieczyć uczestników podróży zagranicznej od:
- a. odpowiedzialności cywilnej b. kosztów rezygnacji udziału w imprezie
 c. kosztów leczenia d. następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia
- 25 Pilot informuje rodzinę zmarłego turysty o jego śmierci:
- a. natychmiast b. max 1 dobę po wydarzeniu
 c. natychmiast po powrocie do kraju d. inne
- 26 W przypadku utraty przytomności:
- a. nie wolno podawać nieprzytomnemu nic do picia b. należy sprawdzić takie czynności życiowe jak oddychanie i krążenie
 c. trzeba potrząsać nieprzytomnym i lekko uderzać go po twarzy
- 27 W grupie turystycznej w trakcie realizacji programu obowiązuje zasada:
- a. jednomyślności b. większości głosów
 c. konsensusu d. żadna z nich
- 28 Czemu służą tzw. zachowania niewerbalne:
- a. wyrażeniu emocji b. pokazywaniu własnych cech osobowości
 c. przenoszeniu postawy d. potwierdzeniu prawdomówności
- 29 Maslow wyróżnia następujące potrzeby ludzkie:
- a. wyjątkowość b. przynależność
 c. posiadanie d. szacunek
- 30 Produktem turystycznym może być:
- a. miasto b. osoba
 c. czynność d. idea