

Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 12.04.2010

(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)

1. Wg międzynarodowej klasyfikacji ruchu turystycznego turystami są:
 - a. nomadzi (koczownicy)
 - b. uczestnicy międzynarodowych konferencji i kongresów
 - c. pracownicy konsulatów wracający z urlopu spędzonego w kraju swojego zamieszkania
2. Polska Federacja Campingu i Caravaningu to:
 - a. organizacja samorządu gospodarczego
 - b. stowarzyszenie turystyczne
 - c. organizacja samorządu zawodowego
3. Wydatki dewizowe imprezy to:
 - a. diety pilota
 - b. całość wydatków poniesionych zagranicą
 - c. żadne z powyższych
 - c. całość wydatków poniesionych w dewizach
4. Których z wymienionych dokumentów może nie być w teczce imprezy:
 - a. warunków uczestnictwa w imprezie
 - b. potwierdzenia zarezerwowanych świadczeń
 - c. paszportów
 - d. indywidualnej umowy na wyjazd turysty
5. W sytuacji gdy któreś ze świadczeń żywieniowych nie zostaje zrealizowane pilot powinien:
 - a. zadzwonić do organizatora i zapytać co robić
 - b. poinformować turystów, że po powrocie otrzymają zwrot pieniędzy
 - c. zażądać od kontrahenta rekompensaty w postaci innej usługi
6. Pokój double to:
 - a. dwuosobowy z łóżkiem piętrowy
 - b. dwuosobowy z jednym, dużym łóżkiem
 - c. dwuosobowy z dwoma oddzielnymi łóżkami
 - d. jednoosobowy o podwyższonym standardzie
7. Home stay to:
 - a. wyżywienie i zakwaterowanie u rodziny
 - b. turystyka rodzinna
 - c. brytyjska wiza krótkoterminowa
 - d. żadne z nich
8. W dobrej restauracji odnośnie wyboru win turystom doradza:
 - a. practer
 - b. sommelier
 - c. marker
 - d. inna nazwa
9. Tradycyjną porą organizowania koktajli jest przedział czasowy dnia w godzinach:
 - a. 11-13
 - b. 16-18
 - c. 21-23
10. Tzw. winietki upoważniające do poruszania się po autostradach austriackich muszą posiadać:
 - a. autokary
 - b. auta osobowe
 - c. motocykle
11. Ticketing code X umieszczony na bilecie lotniczym oznacza:
 - a. lot pierwszą klasą
 - b. podróż nocą
 - c. lot w dzień roboczy
 - d. specjalną taryfę młodzieżową
12. Dieta dewizowa stanowi wynagrodzenie pilota:
 - a. tak
 - b. nie
 - c. inne
13. Który z wymienionych parków narodowych zaliczono do Światowych Rezerwatów Biosfery:
 - a. Tatrzański PN
 - b. Babogórski PN
 - c. Gorczański PN
 - d. Woliński PN
14. Szczeliniec Wielki jest najwyższym wzniesieniem:
 - a. Tatr Zachodnich
 - b. Gór Stołowych
 - c. Bieszczad
 - d. Karkonoszy
15. Które z wymienionych miast jest uważane za stolicę Litwinów w Polsce:
 - a. Puńsk
 - b. Wigry
 - c. Augustów
 - d. Giżycko

16. Kto z naszych rodaków otrzymał dwukrotnie Nagrodę Nobla:
17. Ozdobne wejście wsparte na kolumnadzie to:
a. portal b. portyk c. piedesta d. paria
18. Podaj datę wstąpienia Polski do NATO:
a. 1998 b. 1999 c. 2000 d. 2002
19. W którym z wymienionych miast można zwiedzić Pałac Narodów ONZ:
a. Bruksela b. Lozanna c. Paryż d. Genewa e. Wiedeń
20. Które z wymienionych form działalności turystycznej wymagają państwowych zezwoleń lub koncesji:
a. organizowanie imprez turystycznych b. wynajem autokarów
c. działalność przewodnicka d. pilotowanie wycieczek
21. Dziecko do lat (ilu?) może być wpisane do paszportu rodziców.
22. Obcokrajowcom przejeżdżającym przez Polskę wydawane są wizy tranzytowe na (ile?).....
23. Prawa i obowiązki pilota określa:
a. urząd marszałkowski nadający uprawnienia pilota b. ustawa o usługach turystycznych
c. umowa pomiędzy organizatorem turystyki i pilotem d. Minister Sportu i Turystyki
24. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje:
a. odszkodowanie za śmierć samobójczą b. transport zwłok do kraju
c. pokrycie kosztów utraty bagażu d. możliwość otrzymania niewielkiej protezy stomatologicznej
25. W przypadku zgonu turysty za granicą należy powiadomić:
a. tylko konsulat lub ambasadę
b. tylko konsulat lub ambasadę i biuro podróży
c. konsulat lub ambasadę, biuro podróży, a także policję i lekarza
26. Krew tętnicza jest ciemniejsza od krwi żyłnej:
a. tak b. nie c. obojętne
27. W negocjacjach należy:
a. dopasować problem do ludzi b. oddzielić problem od ludzi
c. skoncentrować się na stanowiskach d. stale okazywać przewagę
28. Parafrazowanie to:
a. delikatne zachęcanie mówiącego poprzez wyrażanie na bieżąco uczuć
b. zadawanie rzeczowych pytań
c. ujmowanie w inne słowa tego co powiedział rozmówca w celu sprawdzenia zrozumienia tematu
d. stanowcze zniechęcanie rozmówcy do dalszych wypowiedzi
29. Turysta typu homo ludens charakteryzuje się:
a. wesołością b. zasmuceniem c. stałą chęcią zabawy d. chroniący środowisko naturalne
30. W pojęciu marketingowym nisza rynkowa to:
a. miejsce występowania transakcji handlowych
b. grupa produktów zrzeszonych wytwórców
c. obszar niezaspokojonych potrzeb odbiorców