

## Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 12.04.2010

(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)

1. Turystyka narodowa wg WTO to:
  - a. turystyka przyjazdowa i wyjazdowa
  - b. turystyka krajowa i wyjazdowa
  - c. turystyka krajowa i przyjazdowa
2. Które skróty oznaczają stowarzyszenia turystyczne:
  - a. PTTK
  - b. POT
  - c. PIT
  - d. PFCiC
  - e. WPT
  - f. UKFiT
3. Fazy powstawania produktu turystycznego to:
  - a. programowanie, kalkulowanie i zamawianie świadczeń
  - b. przygotowanie, realizacja i rozliczenie
  - c. sprzedaż, organizacja i zakończenie imprezy
  - d. planowanie, sprzedaż i rozliczenie świadczeń
4. W teczce imprezy pilota obsługującego zagraniczną turystykę przyjazdową nie ma:
  - a. polisy ubezpieczeniowej
  - b. potwierdzeń rezerwacji
  - c. umowy zlecenia pilota
  - d. programu imprezy
5. Kiedy turysta powinien składać w pierwszej kolejności reklamacje dotyczące świadczeń:
  - a. niezwłocznie po powrocie do kraju
  - b. w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy
  - c. w trakcie trwania imprezy
  - d. w ciągu 7 dni od zakończenia imprezy
6. Pokój twin to:
  - a. dwuosobowy z łóżkiem piętrowym
  - b. dwuosobowy z jednym, dużym łóżkiem
  - c. dwuosobowy z dwoma oddzielnymi łóżkami
  - d. jednoosobowy o podwyższonym standardzie
7. Drugą pod względem liczby obiektów sieć hotelową w Polsce posiada (podaj nazwę firmy): .....
8. Śniadanie kontynentalne to najczęściej następujący zestaw potraw:
  - a. jajka na bekonie, pieczywo, napoje
  - b. półmisek wędlin, sałatki, napoje
  - c. masło, dżem, rogalik (ewentualnie bułka), kawa, soki
  - d. zupa mleczna, jajka w szklance, naleśnik z dżemem
9. Co zasugeruje pilot swoim turystom widząc w karcie dań termin service charged:
  - a. konieczność płacenia napiwków w wysokości min 10% kwoty na rachunku
  - b. nie przejmowanie się napiwkami, bo obsługa wliczona jest w cenę potrawy
  - c. odnoszenie naczyń po posiłku
  - d. pominie to milczeniem bo nie zna angielskiego
10. Zaplanowana przerwa w podróży, uzgodniona z przewoźnikiem, to:
  - a. stand-by
  - b. sightseeing
  - c. break-time
  - d. stopover
  - e. transfer
11. Kod Y umieszczony na bilecie lotniczym oznacza przelot klasą:
  - a. pierwszą
  - b. business
  - c. ekonomiczną
12. Zagraniczną dietę dewizową polski pilot rozlicza:
  - a. rachunkami
  - b. ryczałtem
  - c. voucherem
  - d. oświadczeniem
13. Największy na Niżu Środkowoeuropejskim kompleks leśny, uznany za Park Narodowy i zaliczony do rezerwatów biosfery przez UNESCO, to puszcza:
  - a. Kampinoska
  - b. Augustowska
  - c. Białowieska
  - d. Knyszyńska
14. Wąwóz Homole znajduje się:
  - a. w Karkonoszach
  - b. w Tatrach
  - c. w Pieninach
  - d. na Pogórzu Spisko-Gubałowskim
15. Łemkowie wywodzą się z:
  - a. okolic Łomży
  - b. Bieszczad
  - c. Karkonoszy
  - d. Wrocławia

16. Wymień (min. 3) polskich laureatów literackiej nagrody Nobla: .....

17. Kariatyda to:

- a. kochanka Hermesa - patronka wierności
- b. podpora w kształcie ubranej kobiety
- c. płaski filar wbudowany w ścianę
- d. czworokątny słup zwężający się ku dołowi i zwieńczony głową Hermesa

18. Które z wymienionych placówek zagranicznych nie podlegają kompetencji ministra spraw zagranicznych:

- a. Instytut Kultury Polskiej
- b. Konsulat Generalny
- c. Biuro Radcy Handlowego
- d. Polski Ośrodek Informacji Turystycznej

19. W jakim europejskim mieście znajduje się główna siedziba NATO?.....

20. Biuro turystyczne odpowiada wobec klienta za:

- a. każdą szkodę, która powstała w trakcie wycieczki
- b. szkodę spowodowaną nienależytym wykonaniem obowiązków swoich i partnera współpracującego
- c. szkody będące następstwem udziału turysty w danej imprezie

21. Cechami ważności paszportu są:

- a. data wystawienia
- b. podpis właściciela
- c. zawód właściciela
- d. adres zamieszkania

22. Organem wizowym dla cudzoziemców w Polsce jest:

- a. Straż Graniczna
- b. wojewoda
- c. MSWiA
- d. konsul
- e. Ministerstwo Spraw Zagranicznych

23. Czy minister właściwy ds. turystyki może cofnąć uprawnienia pilotowi wycieczek:

- a. tak
- b. tylko na wniosek właściwego marszałka
- c. nie

24. Polisa KL i NNW obejmuje koszty:

- a. leczenie zaburzeń psychicznych
- b. konsultacji medycznych
- c. ratowanie po próbie samobójczej
- d. porodu

25. Po zgonie uczestnika grupy pilot wycieczki uruchamia następujące procedury:

- a. zawiadamia rodzinę osoby zmarłej
- b. powiadamia polskiego konsula w kraju pobytu
- c. zabiera do kraju paszport osoby zmarłej
- d. wzywa ratownictwo medyczne (lekarza)

26. Który z wymienionych objawów nie należy do objawów wstrząśnienia mózgu:

- a. utrata przytomności
- b. dreszcze
- c. nudności lub wymioty
- d. niepamięć okoliczności wypadku

27. W grupie turystycznej mogą występować konflikty:

- a. interesów
- b. adaptacyjne
- c. postaw
- d. zachowań

28. Odzwierciedlenie jako technika efektywnego słuchania to:

- a. ujmowanie w inne słowa tego co ktoś powiedział, sprawdzając jednocześnie czy dobrze usłyszeliśmy
- b. wyrażanie zainteresowania poprzez zwrócenie się w stronę mówiącego
- c. mówienie jakie naszym zdaniem są odczucia rozmówcy

29. Racjonalizacja to:

- a. mechanizm obronny osobowości
- b. rutyna w postępowaniu
- c. minimalizacja kosztów imprezy
- d. usprawnianie działalności biura

30. Rynek turystyczny to:

- a. wzajemne stosunki wynikające z wymiany między dostawcami i odbiorcami usług turystycznych
- b. to proces, w ramach którego turyści określają co mają zamiar sprzedać
- c. to miejsce, w którym spotykają się kupujący i sprzedający imprezy turystyczne

Nr kodu.....

**wersja A**