

Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 1 marca 2010

(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)

1. Głównym gestorem polskich schronisk górskich jest
2. Według WTO turystyka narodowa to: a) turystyka wyjazdowa i przyjazdowa, b) turystyka krajowa i przyjazdowa, c) turystyka emigrantów przyjeżdżających do Polski, d) turystyka wyjazdowa i krajowa
3. Kod X na bilecie lotniczym oznacza: a) lot pierwszą klasą, b) lot klasą ekonomiczną, c) podróż nocą, d) podróż w dzień świąteczny, e) podróż w dzień roboczy
4. Znanymi firmami wynajmującymi samochody (*rent a car*) są: a) Amic, b) Siena, c) Avis, d) Hertz, e) Budget, f) Echocar
5. Które z podanych symboli należą do standardów żywienia: a) PC, b) BB, c) CC, d) FB, e) HP, f) VP, g) HB
6. Room service to: a) doniesienie bagażu do pokoju gościa, b) sprząatanie pokoi hotelowych, c) rodzaj serwisu kelnerskiego, d) usługi dodatkowe służby piętra hotelowego
7. Do kosztów stałych imprezy turystycznej zaliczamy: a) koszty amulacji imprezy, b) koszty transportu grupy, c) koszty żywienia, d) koszty pilota, e) koszty programu
8. Całościowy zestaw świadczeń turystycznych to: a) all inclusive, b) total due, c) allotment, d) packane, e) zupełnie inna nazwa
9. Study tour w turystyce przyjazdowej to: a) wyjazdy na studia turystyczne, b) turystyka dla studentów, c) turystyka incentive, d) promocyjny objazd kraju
10. Fazy powstawania produktu turystycznego to: a) przygotowanie, realizacja i rozliczenie świadczeń, b) planowanie, sprzedaż, realizacja i rozliczenie świadczeń, c) programowanie, kalkulowanie i zamawianie świadczeń
11. Wydatki dewizowe imprezy to: a) diety pilota, b) całość wydatków ponoszonych zagranicą, c) całość wydatków ponoszonych w dewizach, d) żadne z powyższych
12. Rzeka Krutynia jest rezerwatem: a) fauny, b) fauny i flory, c) wodnym, d) krajobrazowym, e) typu parkowego
13. Rycerka, Zwardoń, Rajcza, Milówka to miejscowości turystyczne leżące w: a) Beskidzie Niskim, b) Bieszczadach, c) Pieninach, d) Beskidzie Żywieckim, e) Beskidzie Śląskim
14. Które z wymienionych miast leży najbliżej Puszczy Boreckiej: a) Szczecin, b) Wrocław, c) Kraków, d) Olsztyn, e) Warszawa, f) Poznań

15. Obraz „Panorama Racławicka” jest dziełem: a) Jana Matejki, b) Wojciecha Kossaka, c) Jana Styki, d) Stanisława Wyspiańskiego, e) Józefa Chełmońskiego
16. Które z tych miast leżą nad Dunajem: a) Praga, b) Belgrad, c) Budapeszt, d) Bratysława, e) Drezno, f) Bukareszt
17. Muzeum Polskiego Hymnu Narodowego zlokalizowane jest na: a) Mazowszu, b) Mazurach, c) Górnym Śląsku, d) Kaszubach, e) Dolnym Śląsku, f) w zupełnie innej dzielnicy kraju.
18. Które z wymienionych są państwami federacyjnymi: a) Włochy, b) Norwegia, c) Austria, d) Niemcy, e) Dania, f) Hiszpania
19. W Polsce na czele władz powiatu ziemskiego stoi: a) wójt, b) burmistrz, c) marszałek, d) starosta, e) prezydent
20. Pilot, za swoje działania ponosi wobec organizatora imprezy turystycznej odpowiedzialność: a) deliktową, b) cywilną, c) karną, d) kontraktową, e) z tytułu ryzyka
21. Agent turystyczny musi posiadać: a) licencję, b) koncesję, c) zezwolenie marszałka, d) wpis do ewidencji działalności gospodarczej, e) rekomendację lokalnej izby turystycznej
22. Polskim organem paszportowym dla naszych obywateli jest: a) starosta, b) marszałek, c) wojewoda, d) konsul, e) ambasador, f) policja
23. Przewodnicy turystyczni mają wyłączne prawo do oprowadzania grup turystycznych w następujących miastach: a) Olsztyn, b) Bydgoszcz, c) Gdynia, d) Szczecin, e) Toruń, f) Lublin
24. Krew tętnicza jest ciemniejsza od krwi żyłnej: a) tak, b) nie, c) obojętne
25. Polisa KL i NNW obejmuje koszty: a) leczenia stomatologicznego, b) konsultacji medycznych, c) porodu, d) leczenia zaburzeń psychicznych
26. Hipotermia to stan: a) podwyższenia, b) obniżenia temperatury ciała, c) żadne z powyższych
27. Przykładami komunikowania niewerbalnego są: a) gesty, b) fryzura, c) ubiór, d) ton głosu, e) odległość rozmówców
28. Ekstrawertyk to: a) osoba ganiąca własne czyny, b) osoba towarzyska, poszukująca wrażeń, c) osoba dążąca do doskonałości
29. W negocjacjach należy: a) dopasować problem do ludzi, b) oddzielić problem od ludzi, c) okazać przewagę rozmówcy
30. W grupie turystycznej mogą wystąpić konflikty (wymień min. 3)
-