

Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 1 marca 2010

(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)

1. Które z podanych symboli należą do standardów żywienia: a) CC, b) BB, c) FB, d) HP, e) VP, f) BH, g) PO
2. Światowy Dzień Turystyki przypada (podaj dzień i miesiąc)
3. Najwyższym szczytem Bieszczad po polskiej stronie jest: a) Turbacz, b) Halicz, c) Tarnica, d) Homole, e) inny
4. Maslow wyróżnia następujące potrzeby ludzkie: a) wyjątkowości, b) posiadania, c) samorealizacji, d) szacunku
5. Kto, zgodnie z ustawą o usługach turystycznych, nadaje uprawnienia pilota wycieczek: a) wojewoda, b) minister właściwy dla turystyki, c) prezydent miasta miejsca egzaminu, d) marszałek województwa
6. Odpowiedzialność cywilna pilota ma głównie charakter: a) karny, b) osobisty, c) majątkowy, d) roszczeniowy
7. Na Wawelu są pochowani m.in.: a) Sienkiewicz, b) Konopnicka, c) Miłosz, d) Piłsudski, e) ks. Popiełuszko
8. Które z tych z tych miast leży najbliżej Puszczy Solskiej: a) Szczecin, b) Gdańsk, c) Olsztyn, d) Lublin, e) Wrocław
9. W grupie turystycznej mogą wystąpić konflikty: a) interesów, b) postaw, c) zachowań, d) kolejności w dostępie do świadczeń
10. Ewidencję pól biwakowych prowadzi: a) sołtys, b) starosta powiatu, c) wójt, d) właściwy terytorialnie wojewoda
11. Ozdobne zwieńczenie fasady budynku stosowane w renesansie to: a) gzyms, b) portyk, c) portal, d) attyka, e) rozeta
12. Korsyka należy do: a) Włoch, b) Grecji, c) Francji, d) Hiszpanii, e) inne
13. Największe targi turystyczne w Warszawie noszą nazwę
14. Dwuosobowy pokój w hotelu z podwójnym, dużym łóżkiem małżeńskim to: a) two single, b) twin, c) double, d) happy bed
15. W negocjacjach należy: a) dopasować problem do ludzi, b) oddzielić problem od ludzi, c) okazać przewagę przeciwnikowi

16. Objawami złamania kończyny są: a) obrzęk, b) ból, c) zmiana kształtu, d) przegrzanie organizmu
17. Siedzibą Światowej Organizacji Turystyki jest miasto
18. Polska Izba Turystyki swoje rekomendacje dla biur podróży potwierdza: a) świadectwem, b) zaświadczeniem, c) certyfikatem, d) dyplomem
19. Do kosztów zmiennych imprezy turystycznej zaliczamy: a) koszty pilota, b) koszty wyżywienia, c) koszty ubezpieczenia, d) koszty biletów wstępu
20. Całościowy zestaw świadczeń turystycznych to: a) allotment, b) koszyk usług, c) package, d) all inclusive
21. W Polsce na czele powiatu ziemskiego stoi: a) naczelnik powiatu, b) prezydent, c) starosta, d) marszałek, e) burmistrz
22. Państwami federacyjnymi w Europie są: a) Portugalia, b) Hiszpania, c) Niemcy, d) Austria, e) Szwajcaria
23. Orzeł bielik jest symbolem parku narodowego: a) Tatrzańskiego, b) Gór Stołowych, c) Wolińskiego, d) Roztoczańskiego, e) innego
24. Autokarami produkcji niemieckiej są: a) Volvo i Mercedes, b) Mercedes i Scania, c) Mann i Mercedes, d) Bova i Volvo, e) Mann i Scania
25. Zagraniczną dietę dewizową pilot rozlicza: a) rachunkami, b) voucherem, c) ryczałtem, d) oświadczeniem, e) inne
26. Które z tych symboli należą do standardów rezerwacyjnych biletów lotniczych: a) SA, b) OK, c) WL, d) RQ, e) SB
27. Przykładami komunikowania niewerbalnego są: a) ubiór, b) fryzura, c) temat rozmowy, d) odległość dzieląca rozmówców, e) siłą głosu rozmówców
28. Które z niżej podanych są cechami psychodemograficznymi turysty: a) płeć, b) wiek, c) dochód, d) wzrost, e) wykształcenie, f) miejsce zamieszkania, g) wyznanie
29. Organami wizowymi dla cudzoziemców w Polsce są: a) Policja, b) wojewoda, c) MSWiA, d) Urząd ds. Cudzoziemców, e) Straż Graniczna
30. Wg. WTO turystyka międzynarodowa to: a) turystyka krajowa i przyjazdowa, b) turystyka narodowa i wyjazdowa, c) turystyka przyjazdowa i wyjazdowa, d) turystyka przyjazdowa i narodowa