

Zestaw 1

1. Wymień zadania Marszałka Województwa /Mazowieckiego/ w oparciu o ustawę o usługach turystycznych.
2. Omów nowe regulacje prawne dotyczące bagażu podczas przelotów lotniczych na terenie krajów należących do grupy Schengen.
3. Jakie cechy powinien posiadać dobry pilot, aby jak najszybciej nawiązać kontakt z grupą ?

Zestaw 2

1. Zdefiniuj pojęcie – pośrednik turystyczny – zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
2. Omów dokumenty jakie powinny znaleźć się w teczce pilota podczas imprezy samolotowej.
3. Wymień conajmniej 5 Parków Narodowych w Polsce, opisz szczegółowo walory turystyczne jednego z nich.

Zestaw 3

1. Jakie warunki musi spełniać przedsiębiorca starając się o wpis do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych.
2. Wymień 5 stolic krajów należących do UE, opisz walory turystyczne jednej z nich i zachęć do jej odwiedzenia.
3. Omów różnice przy obsłudze grup *incoming* i *outgoing* ?

Zestaw 4

1. Jakie warunki powinna spełniać osoba ubiegająca się o licencję pilota w świetle obowiązujących przepisów.
2. Wymień 5 Sanktuariów Kultu Maryjnego na terenie Polski, wskaż je na mapie, scharakteryzuj dwa z nich.
3. Podaj przykłady turystyki specjalistycznej – omów dwa z nich.

Zestaw 5

1. Omów obowiązkowe i nieobowiązkowe formy ubezpieczenia turysty zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
2. Wymień conajmniej 5 miejsc w Europie, znajdujących się na liście światowego dziedzictwa kultury UNESCO. Scharakteryzuj 2 z nich.
3. Zdefiniuj pojęcie globalizacji i omów jej pozytywny i negatywny wpływ na turystykę.

Zestaw 6

1. Zdefiniuj pojęcie – agent turystyczny – zgodnie z ustawą o usługach turystycznych, odpowiedź poprzyj przykładem.
2. Omów procedurę odprawy grupy samolotowej zgodnie z obowiązującymi obecnie przepisami.
3. Wymień i wskaż na mapie 5 ośrodków sanatoryjnych znajdujących się na terenie Polski, zachęć do wyjazdu do jednego z nich w oparciu o jego unikalne walory turystyczne.

Zestaw 7

1. Wymień znane Ci (min.3) organizacje turystyczne działające na terenie Polski i scharakteryzuj po krótko ich zadania.
2. Podaj przykłady trzech najciekawszych Twoim zdaniem produktów turystycznych na terenie Włoch. Odpowiedź poprzyj przykładami.
3. Opisz poszczególne kroki w udzielaniu pierwszej pomocy przy omdleniu.

Zestaw 8

1. Jakie dokumenty powinien przedstawić przedsiębiorca ubiegający się o wpis do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych.
2. Scharakteryzuj styl gotycki w architekturze, podaj 5 najbardziej znanych przykładów obiektów gotyckich w Europie wraz z ich charakterystyką.
3. Omów jakie elementy powinna zawierać umowa pomiędzy Klientem a biurem podróży zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.

Zestaw 9

1. Zdefiniuj pojęcie – organizatora turystycznego – zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
2. Opisz walory turystyczne Tatr, zachęć do odwiedzenia tego rejonu.
3. Czas pracy kierowców – omów najważniejsze przepisy mające wpływ na rozplanowanie podróży.

Zestaw 10

1. Zdefiniuj pojęcie – organizatora turystycznego – zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
2. Scharakteryzuj styl romański w architekturze, podaj 5 najbardziej znanych przykładów obiektów romańskich w Europie wraz z ich charakterystyką.
3. Opisz i porównaj wyposażenie pokoju w hotelu 3* i 5*.

Zestaw 11

1. Jakie warunki powinna spełniać osoba ubiegająca się o licencję pilota w świetle obowiązujących przepisów.
2. Wymień i scharakteryzuj 3 religie świata i przypisz każdej z nich najważniejsze miejsca kultu.
3. Omów walory przyrodnicze Polski jakie możemy zaproponować turystom zagranicznym podczas ich podróży przyjazdowej.

Zestaw 12

1. Zdefiniuj pojęcie – pośrednik turystyczny – zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
2. Omów walory przyrodnicze / turystyczne Malopolski.
3. Omów cechy kuchni /charakterystyczne potrawy/ jednego z krajów europejskich /Włochy, Grecja, Francja – według wskazania Komisji/.

Zestaw 13

1. Omów obligatoryjne formy ubezpieczenia turysty zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
2. Opisz obrzędy związane z Wielkim Tygodniem w Kościele Katolickim.
3. Wymień najczęściej odwiedzane w ostatnich latach stolice europejskie i opisz walory turystyczne jednej z nich.

Zestaw 14

1. Omów jakie elementy powinna zawierać umowa pomiędzy Klientem a biurem podróży zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
2. Wymień 3 najważniejsze miejsca pielgrzymek wyznawców islamu na świecie i omów jedno z nich; scharakteryzuj założenia tej religii.
3. Podaj przykłady conajmniej 5 sieci hotelowych na świecie, jakie są ich podobieństwa i różnice.

Zestaw 15

1. Scharakteryzuj organizację UNESCO, opisz jej rolę i funkcje.
2. Wymień i scharakteryzuj 3 największe skanseny w Polsce.
3. Opisz poszczególne kroki w udzielaniu pierwszej pomocy przy omdleniu.

Zestaw 16

1. Scharakteryzuj strukturę władzy w UE, wymień organy władzy wykonawczej.
2. Wymień i opisz walory turystyczne Kaszub.
3. Opisz skład apteczki pierwszej pomocy, podaj (min.4) przykłady wykorzystania poszczególnych jej elementów.

Zestaw 17

1. Ochrona konsumenta: opisz obowiązki organizatora turystyki wobec Klienta zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
2. Omów walory turystyczne jednego z pasm górskich w Europie Zachodniej (bez Alp).
3. Jakie są obowiązki pilota w przypadku kradzieży dowodu tożsamości zagranicą.

Zestaw 18

1. Wymień zadania Marszałka Województwa Mazowieckiego w oparciu o ustawę o usługach turystycznych.
2. Opisz kroki w udzielaniu pierwszej pomocy przy utracie przytomności.
3. Wymień podstawowe obowiązki pilota podczas przekraczania granicy z krajem nie należącym do UE.

Zestaw 19

1. W jakim zakresie organizator / pośrednik turystyczny podlega kontroli Marszałka Województwa.
2. Wymień trzy największe pasma górskie w Europie, scharakteryzuj i opisz walory turystyczne jednego z nich.
3. Wymień 5 cech, którymi powinien charakteryzować się dobry pilot. Odpowiedź uzasadnij.

Zestaw 20

1. Omów rodzaje umów zawieranych pomiędzy biurem podróży a pilotem, scharakteryzuj jedną z nich.
2. Internet i jego znaczenie w rozwoju i promocji współczesnej turystyki; omów problematykę.
3. Przedstaw miejsca, trasy w Polsce związane z życiem Jana Pawła II.

Zestaw 21

1. Jakie elementy powinna zawierać oferta imprezy turystycznej ?
2. Porównaj walory turystyczne wybrzeża Morza Śródziemnego z wybrzeżem Morza Bałtyckiego.
3. Opisz procedurę działania pilota w przypadku zagubienia bagażu na lotnisku przez przewoźnika lotniczego.

Zestaw 22

1. Omów obligatoryjne formy ubezpieczenia turysty zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
2. Wymień i scharakteryzuj walory turystyczne Krakowa.
3. Odprawa grupy turystycznej na lotnisku. Omów jej poszczególne etapy.

Zestaw 23

1. Omów formy wspierania turystyki przez Państwo.
2. Opisz walory turystyczne jednego z krajów Basenu Morza Śródziemnego.
3. Podaj zasady rozliczania imprez turystycznych w relacji pilot – biuro podróży.

Zestaw 24

1. Omów formy wspierania turystyki przez Państwo.
2. Wymień 3 największe mniejszości narodowe w Polsce, wskaż największe miejsca ich występowania i scharakteryzuj ich obyczaje.
3. Opisz procedurę postępowania pilota w przypadku zgonu jednego z uczestników

Zestaw 25

1. Podaj obowiązkowe i nieobowiązkowe formy ubezpieczenia turystów przez biuro podczas ich podróży zagranicznej.
2. Omów cechy sztuki renesansowej w architekturze. Podaj 3 przykłady takich obiektów na terenie Europy i opisz ich walory turystyczne.
3. Zaprezentuj swoją osobę jako najlepszego kandydata na pilota w cenionym biurze podróży.

Zestaw 26

1. Jakie warunki powinna spełniać osoba ubiegająca się o licencję pilota w świetle obowiązujących przepisów.
2. Omów walory turystyczne Półwyspu Iberyjskiego.
3. Scharakteryzuj procesy psychofizyczne zachodzące pomiędzy pilotem a turystami.

Zestaw 27

1. Opisz obowiązki organizatora turystyki wobec Klienta zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
2. Wymień i wskaż na mapie największe Parki Narodowe w Polsce i opisz faunę i florę jednego z nich.
3. Podaj formy zatrudnienia pilota wycieczek przez biuro podróży.

Zestaw 28

1. Opisz formy i możliwości składania reklamacji jakie dostępne są turystom.
2. Omów cechy charakterystyczne dla baroku, podaj po 3 przykłady świeckich i sakralnych obiektów.
3. Przedstaw sposoby integracji grupy podczas wyjazdów typu *incentive*.

Zestaw 29

1. Zdefiniuj pojęcie – organizator turystyczny – zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
2. Opisz walory turystyczne Rzymu, zachęć do zwiedzenia “Wiecznego miasta”.
3. Podaj formy zatrudnienia /rodzaje umów/ pilota wycieczek przez biuro podróży.

Zestaw 30

1. Omów zadanie organów ustawodawczych i wykonawczych wchodzących w skład UE.
2. Wymień 5 najbardziej znanych rejonów narciarskich w Polsce, scharakteryzuj dwa z nich.
3. Omów 3 sposoby rozładowania sytuacji konfliktowej w grupie, rola pilota w tym zakresie.

Zestaw 31

1. Opisz ograniczenia i wymogi dotyczące przewozu bagażu podręcznego podczas przelotów na terenie krajów UE.
2. Wymień 5 atrakcyjnych kurortów morskich w Polsce. Omów walory turystyczne dwóch z nich.
3. Omów procedury działania pilota jakie powinny zostać podjęte w przypadku omdlenia turysty.

Zestaw 32

1. Opisz formy promocji stosowanych w turystyce, uzasadnij, którą z nich uważasz za najbardziej skuteczną.
2. Wymień 5 atrakcyjnych turystycznie wysp greckich. Scharakteryzuj walory turystyczne jednej z nich.
3. Wymień rodzaje transportu turystycznego i omów jeden z nich w świetle obowiązujących przepisów.

Zestaw 33

1. Omów system informacji turystycznej w Polsce.
2. Wymień (min.3) Sanktuaria Maryjne na terenie Europy, wskaż je na mapie i opisz ich znaczenie dla rozwoju lokalnej turystyki.
3. Odprawa pasażerów na promie, podaj obowiązki pilota w tym zakresie.