

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - TESTNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 59/G3
wylosowano elektronicznie w dniu: 9.05.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Turystyka wewnątrz krajowa to:
 a. turystyka krajowa i przyjazdowa
 b. turystyka przyjazdowa i narodowa
 c. turystyka wyjazdowa i krajowa
- 2 Największe targi turystyczne w Warszawie odbywają się w miesiącu
- 3 Fazy powstawania produktu turystycznego to:
 a. programowanie , kalkulowanie i zamawianie świadczeń
 b. przygotowanie, realizacja i rozliczenie
 c. sprzedaż, organizacja i zakończenie imprezy
 d. planowanie, sprzedaż i rozliczenie świadczeń
- 4 Voucher to:
 a. rodzaj katalogu
 b. dokument finansowy określający strukturę świadczeń
 c. lista uczestników
 d. dokument służący do przekroczenia granicy
- 5 Optional to:
 a. impreza fakultatywna
 b. opcja wyżywienia
 c. rodzaj rezerwacji lotniczej
- 6 Check in to:
 a. zameldowanie gościa
 b. wymeldowanie gościa
 c. rodzaj czeku
 d. rodzaj karty kredytowej
- 7 Które z wymienionych nazw określają światowe łańcuchy hotelowe:
 a. Austrian Open
 b. IATA
 c. Orbis
 d. Marriot
- 8 Który z podanych symboli należy do standardów żywienia:
 a. BB
 b. CC
 c. HB
 d. FB
 e. VP
- 9 Tradycyjną porą organizowania koktajli jest przedział czasowy dnia w godzinach:
 a. 11-13
 b. 16-18
 c. 21-23
- 10 Znanymi firmami wynajmu samochodów (rent a car) są:
 a. Gerez
 b. Hertz
 c. Budget
 d. Avis
 e. Low-car
 f. Amic
- 11 Termin boarding pass oznacza:
 a. przejście dla pieszych
 b. kartę pokładową
 c. odprawę biletowo-bagażową
 d. dokument wjazdu na terminal celny
- 12 Janów Podlaski znany jest z:
 a. najstarszej w Polsce alei lipowej
 b. gotyckiego zamku
 c. stadniny koni arabskich
- 13 Największą wyspą Grecji jest:
 a. Rodos
 b. Kreta
 c. Eubea
 d. Samos
- 14 Cystersów nazywano zakonem:
 a. ogrodników
 b. lekarzy
 c. nauczycieli
 d. inżynierów
 e. zielarzy
- 15 Kierunek zwany „art deco” pojawia się:
 a. u schyłku XIX wieku
 b. na przełomie XIX/XX wieku
 c. w okresie międzywojennym
 d. w latach sześćdziesiątych XX wieku
- 16 „Długi Targ” to nazwa rynku w:
 a. Nowym Targu
 b. Szczecinie
 c. Toruniu
 d. Gdańsku

- 17 Na mapie w skali 1:75 tys. odległość między miastami wynosi 12 cm. Ile to kilometrów w rzeczywistości
:.....
- 18 Kadencja Senatu RP trwa (ile?) lat.
- 19 Autarkia to:
- a. rozwój gospodarczy dokonujący się w izolacji od innych państw i świata jako całości
- b. zjawisko przejmowania obcych wzorów konsumpcyjnych
- c. rodzaj waluty wymiennej
- d. nazwa organizacji państw afrykańskich
- 20 W skład umowy o świadczenie usług turystycznych zwykle wchodzi następujące elementy:
- a. umowa – zgłoszenie
- b. pisemna oferta (katalog, broszura, folder)
- c. warunki uczestnictwa w imprezach
- d. potwierdzenie rezerwacji
- 21 Dysponentem środków z ubezpieczenia OC lub gwarancji na rzecz klienta, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych jest:
- a. Minister Finansów
- b. Minister Gospodarki
- c. Minister Skarbu
- d. wojewoda
- e. marszałek województwa
- 22 Wiza administracyjna to:
- a. wydanie wizen na lotnisku
- b. nakaz opuszczenia kraju
- c. wiza wydana przez władze lokalne
- d. wiza wydana przez konsula
- 23 Jakie minimalne wykształcenie musi posiadać pilot wycieczek:
- a. ukończone studia wyższe
- b. ukończoną szkołę średnią
- c. zdaną maturę
- 24 Zakres podstawowego ubezpieczenia turystów na wycieczce gwarantowanego przez biuro podróży to:
- a. ubezpieczenie bagażu oraz uprawiania sportów wyczynowych
- b. ubezpieczenie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków
- c. ubezpieczenie bagażu, kosztów leczenia oraz ubezpieczenie w przypadku rezygnacji z wyjazdu
- d. ubezpieczenie bagażu i od odpowiedzialności cywilnej pilota
- 25 Ustawowo nad bezpieczeństwem osób kąpiących się czuwa:
- a. PTTK
- b. GOPR
- c. WOPR
- d. WPR
- e. Policja Wodna
- 26 Który z wymienionych artykułów nie jest obowiązkowym elementem wyposażenia apteczki autokaru:
- a. bandaż
- b. tabletki przeciwbólowe
- c. aparat do mierzenia ciśnienia
- d. opaska zaciskowa
- 27 Jak powinien postąpić pilot w przypadku gdy część grupy nie chce realizować programu:
- a. poddać się naciskowi większości
- b. przeprowadzić głosowanie
- c. uwzględnić wynik głosowania na „nie”
- d. zrealizować program
- 28 Przykładami komunikowania niewerbalnego jest:
- a. kontakt wzrokowy
- b. ubiór
- c. ton głosu
- d. biżuteria
- e. odległość rozmówców
- f. uśmiechanie się
- g. gesty
- h. fryzura
- 29 Interakcja to:
- a. technika wywierania wpływu na innych
- b. technika obrony przed krytyką
- c. technika poprawiania swojego wyglądu
- d. wycofanie się z dyskusji
- 30 Wielkość zapotrzebowania na produkt turystyczny przy danej cenie i w danym okresie to:
- a. podaż turystyczna
- b. popyt turystyczny
- c. fundusz swobodnej decyzji