

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - TESTNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 59/G1
wylosowano elektronicznie w dniu: 9.05.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Wg międzynarodowej klasyfikacji ruchu turystycznego turystami są:
- a. nomadzi (koczownicy) b. uczestnicy międzynarodowych konferencji i kongresów
- c. pracownicy konsulatów wracający z urlopu spędzonego w kraju swojego zamieszkania
- 2 Polskie Ośrodki Informacji Turystycznej to placówki zagraniczne podlegające:
- a. MSZ b. POT
- c. GKT d. Ministerstwu Finansów
- 3 Michelin to:
- a. producent opon b. przewodnik po restauracjach
- c. popularny przewodnik turystyczny d. sieć rezerwacji hotelowych
- 4 Faktura proforma to:
- a. ostateczny rachunek za wydane świadczenia b. ostateczny rachunek za świadczenia, które będą wydane
- c. wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia d. faktura końcowa korygująca pomyłki
- 5 Czy pilot dowiadujący się w ostatniej chwili o wolnych miejscach w autokarze może zabrać swoje dziecko:
- a. tak, bo taka jest powszechna praktyka b. nie, ponieważ decyzja należy do organizatora
- c. może, ale musi uzgodnić z kierowcami
- 6 W którym z wymienionych krajów powstały pierwsze łańcuchy hotelowe:
- a. Wielka Brytania b. Włochy
- c. Francja d. Hiszpania
- 7 Home stay to:
- a. wyżywienie i zakwaterowanie u rodziny b. turystyka rodzinna
- c. brytyjska wiza krótkoterminowa d. żadne z nich
- 8 Skrót B&B oznacza:
- a. nocleg ze śniadaniem b. nocleg i pełne wyżywienie w czasie całej imprezy
- c. „bilet i bagaż” – potwierdzenie nadania na jednym dokumencie d. droga nadająca się dla pieszych i pojazdów zaprzęgowych
- 9 Samoobsługowy bufet, z którego turysta może korzystać bez ograniczeń, to:
- a. angielskie śniadanie b. francuski serwis
- c. śniadanie kontynentalne d. szwedzki stół
- 10 Super szybkie pociągi krajów UE to:
- a. SAS, CB b. ZK, EC
- c. TGW, Pandolino d. WGT, Pinokio
- 11 APEX to:
- a. system rezerwacji hotelowych b. symbol transferu dewiz
- c. atrakcyjna taryfa lotnicza d. zniżka młodzieżowa na pociągi
- e. kolejowy bilet do krajów UE
- 12 Kto z naszych rodaków otrzymał dwukrotnie Nagrodę Nobla:
- 13 Hymn Zjednoczonej Europy to fragment IX Symfonii Ludwika van Beethovena:
- a. Ody do młodości b. Ody do wolności
- c. Ody do miłości d. Ody do radości
- 14 W której z wymienionych miejscowości znajduje się muzułmański meczet:
- a. Białystok b. Kruszyniany
- c. Supraśl d. Kadyń
- 15 Najdłuższy brukowy rynek w Europie znajduje się w:
- a. Warce a. Warce
- b. Zambrowie b. Zambrowie
- c. Pułtusku c. Pułtusku
- d. Olsztynku d. Olsztynku
- 16 Belweder warszawski jest budowlą w stylu:

- 17 Odległość między Krakowem a Krosnem na mapie 1:750 000 wynosi 18 cm. Jaka jest rzeczywista odległość między tymi miastami:
- a. 115 km b. 125 km
 c. 135 km d. 145 km
- 18 Rozwiń (pełnymi wyrazami) skrót NIP.....
- 19 Grupę „państw wyszehradzkich” tworzą:
- a. Polska, Słowacja, Węgry, Czechy b. Polska, Niemcy, Ukraina
 c. Polska, Litwa, Białoruś d. Polska, Niemcy, Czechy
- 20 Jakie przepisy prawne regulują sprawy usług turystycznych w Polsce:
- a. Rozporządzenie Ministra Gospodarki w sprawie przewodników i pilotów wycieczek b. Ustawa o usługach turystycznych
 c. Uchwała Sejmu w sprawie podwyższenia jakości usług turystycznych i pracy pilotów d. Rezolucja Senatu RP w sprawie standardów UE w turystyce
 e. Rozporządzenie Ministra Gospodarki w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie
- 21 Ubezpieczyciel/gwarant pokrywa koszty powrotu klientów do kraju w przypadku:
- a. znaczącej awarii autokaru b. gdy biuro turystyczne nie ma ważnej polisy ubezpieczeniowej OC
 c. gdy organizator imprezy, wbrew obowiązkowi, tego nie zapewnia d. długotrwałego strajku linii lotniczych
- 22 Komu pilot zgłasza zagubienie paszportu za granicą:
- a. organizatorowi imprezy b. kontrahentowi
 c. rezydentowi d. konsulowi
- 23 Czy Marszałek Województwa może za uchybienia w pracy zawiesić uprawnienia pilota:
- a. nie b. tak
 c. tak, na okres do 12 miesięcy i skierować na egzamin sprawdzający
- 24 Które z wymienionych określiń odnoszą się do turysty-uczestnika wyjazdu zorganizowanego:
- a. ubezpieczyciel b. ubezpieczony
 c. ubezpieczający
- 25 W przypadku zgonu turysty za granicą należy powiadomić:
- a. tylko konsulat lub ambasadę b. konsulat lub ambasadę i biuro podróży
 c. konsulat lub ambasadę, biuro podróży, a także policję i lekarza
- 26 Przy podejrzeniu skręcenia stawu należy:
- a. sprawdzić zachowanie ruchów biernych w stawie b. unieruchomić staw
 c. schłodzić dane miejsce d. natrzeć staw jodyną
- 27 W negocjacjach należy:
- a. dopasować problem do ludzi b. oddzielić problem od ludzi
 c. skoncentrować się na stanowiskach d. stale okazywać przewagę
- 28 Mimika twarzy komunikuje więcej niż wypowiedziane słowa:
- a. tak b. nie
 c. obojętne
- 29 Które z niżej podanych są cechami psychodemograficznymi turysty:
- a. płeć b. wiek
 c. dochód d. miejsce zamieszkania
 e. wykształcenie
- 30 Bezpośredni kanał produktu turystycznego to droga:
- a. od wytwórcy usług, poprzez touroperatora, a następnie agenta do turysty b. od agenta do turysty
 c. od wytwórcy usług do turysty d. od wytwórcy usług do touroperatora