

#### Zestaw 1

1. Wymień główne religie występujące w Europie oraz wskaż kraje ich występowania.
2. Wyjaśnij co to jest turystyka uzdrowiskowa. Wskaż na mapie 5 znanych Ci miejscowości uzdrowiskowych, jakie schorzenia są tam leczone.
3. Omów procedury postępowania pilota podczas kwaterowania grupy turystów.

#### Zestaw 2

1. Przedstaw czym zajmuje się Unia Europejska i jakie są jej główne cele działania.
2. Wyjaśnij pojęcie „parku narodowego”. Podaj ile jest PN w Polsce, wskaż 3 największe i omów walory.
3. Jakie informacje powinien ustalać w recepcji hotelowej pilot wycieczek po przybyciu na miejsce z grupą turystów.

#### Zestaw 3

1. Czym powinna przejawiać się asertywność pilota w jego kontaktach z grupą.
2. Wyjaśnij pojęcie „park krajobrazowy”. Podaj co najmniej 6 przykładów PK występujących na terenie Polski ze wskazaniem ich na mapie, omów walory dwóch z nich.
3. Wymień rodzaje odpowiedzialności pilota wycieczek, scharakteryzuj je.

#### Zestaw 4

1. Wyjaśnij co to jest Komisja Europejska, Rada Unii Europejskiej i Parlament Europejski.
2. Wymień mniejszości narodowe występujące w Polsce. Wskaż na mapie ich główne ośrodki występowania.
3. Wymień jakie rodzaje umów występują pomiędzy biurem podróży a pilotem wycieczek, scharakteryzuj je.

#### Zestaw 5

1. Wyjaśnij pojęcie „marki turystycznej”. Podaj cztery przykłady polskiej marki turystycznej.
2. Wymień i wskaż na mapie znane Ci szlaki kajakowe w Polsce, omów ich walory.
3. Przedstaw zadania pilota wycieczek wynikające z zapisów ustawowych.

#### Zestaw 6

1. Wyjaśnij na czym polega marketing w turystyce.
2. Wskaż na mapie i opisz położenie, faunę i florę dwóch największych Parków Narodowych w Polsce.
3. Scharakteryzuj na czym polega odprawa pilota wycieczek przed podjęciem grupy.

#### Zestaw 7

1. Wyjaśnij co to jest produkt turystyczny. Podaj pięć jego przykładów rodzajowych.
2. Wymień i wskaż na mapie skarby kultury Polski wpisane na listę Światowego Dziedzictwa Kultury i Natury UNESCO i omów dwa z nich.
3. Scharakteryzuj techniki obsługi grup przyjazdowych przez pilota wycieczek.

#### Zestaw 8

1. Wyjaśnij pojęcie „turystyka” zgodnie z załoženiami WTO. Wymień znane Ci rodzaje turystyki.
2. Wymień 5 skarbów kultury Europy wpisanych na listę Światowego Dziedzictwa Kultury i Natury UNESCO, scharakteryzuj je.
3. Scharakteryzuj na czym polega praca pilota wycieczek podczas obsługi imprezy kongresowej. Jakie informacje powinien posiadać pilot podczas pracy w recepcji kongresowej.

#### Zestaw 9

1. Wymień i scharakteryzuj trzy rodzaje Świąt religijnych obchodzone przez katolików.
2. Co to są tożsamość i wizerunek biura turystycznego. Czym się one różnią.
3. Wymień i omów etapy pracy pilota wycieczek dotyczące obsługi turystów zagranicznych po przyjeździe do Polski.

#### Zestaw 10

1. Omów zwyczaje i obrzędy w kościele katolickim związane z okresem Wielkiego Postu.
2. Wyjaśnij pojęcie „muzeum”. Jakich znasz ich rodzaje. Podaj przykłady przynajmniej 10 znanych Ci muzeów z Polski ze wskazaniem ich na mapie.
3. Wyjaśnij pojęcie „pilota wycieczek”. Wymień i omów jego prawa.

#### Zestaw 11

1. Przedstaw jak wygląda opieka medyczna dla Polaków podróżujących po krajach UE.
2. Wyjaśnij pojęcie „skansen”. Wymień 5 znanych Ci skansenów ze wskazaniem ich na mapie. Scharakteryzuj dwa wybrane.
3. Kto to jest pilot wycieczek. Wymień i omów obowiązki pilota wycieczek.

#### Zestaw 12

1. Podaj polskie limity czterech rodzajów produktów przewożonych przez granicę wyłącznie dla własnego użytku.
2. Wyjaśnij pojęcie „szlaku turystycznego”. Wymień przynajmniej 5 przykładów szlaków turystycznych leżących na terenie Polski. Przedstaw ich przebieg na mapie.
3. Wymień pożądane cechy osobowościowe oraz umiejętności pilota wycieczek.

#### Zestaw 13

1. Omów zwyczaje i obrzędy związane z Triduum Paschalnym.
2. Wymień przynajmniej 5 znanych Ci zespołów pałacowo – parkowych występujących w Polsce. Wskaż je na mapie i opisz dwa z wymienionych.
3. Omów czynności związane z udzielaniem pierwszej pomocy turystyce po podtopieniu i utracie przytomności.

#### Zestaw 14

1. Omów zwyczaje i obrzędy związane z Niedzielą Palmową, Wielkim Tygodniem i Wielkanocą.
2. Styl romański – przedstaw czym się charakteryzuje i jakie znasz jego przykłady na terenie Polski (po dwa sakralne i świeckie).
3. Scharakteryzuj techniki obsługi grup wyjazdowych przez pilota wycieczek.

#### Zestaw 15

1. Omów zwyczaje i obrzędy związane z okresem Adwentu i Świąt Bożego Narodzenia.
2. Przedstaw walory turystyczne Mazowsza.
3. Omów czynności postępowania pilota wycieczek podczas udzielania pierwszej pomocy turystyce przy upadku ze skały.

#### Zestaw 16

1. Wymień i wskaż na mapie sześć najbardziej znanych sanktuariów maryjnych w Polsce.
2. Wymień znane Ci obozy koncentracyjne w Polsce i w Europie (łącznie 6).
3. Omów czynności postępowania pilota wycieczek podczas udzielania pierwszej pomocy turystyce przy wypadku drogowym.

#### Zestaw 17

1. Przedstaw cele szczepień ochronnych. Jakich chorób można uniknąć dokonując szczepienia? Wymień obszary geograficzne o zwiększonym ryzyku zakażenia się wirusowym zapaleniem wątroby typu A i B.
2. Wskaż na mapie miejscowości związane z Fryderykiem Chopinem. Wymień cykliczne imprezy, na których prezentowana jest muzyka F. Chopina.
3. Omów czynności postępowania pilota wycieczek w przypadku wypadku uczestnika wyjazdu.

#### Zestaw 18

1. Jakie rodzaje szczepień wyróżniamy? Wymień obszary geograficzne do których wyjeżdżając obowiązkowo należy zaszczepić się przeciwko żółtej gorączce.
2. W czym przejawia się folklor Podhala. Wskaż na mapie i omów najciekawsze miejscowości.
3. Omów czynności postępowania pilota wycieczek w przypadku zachorowania uczestnika wyjazdu.

#### Zestaw 19

1. Podaj nazwę oraz przedstaw główne zadania centralnego organu administracji rządowej zajmującego się turystyką w Polsce.
2. Scharakteryzuj walory turystyczne i wskaż na mapie Region Ziemi Kieleckiej i Gór Świętokrzyskich.
3. Przedstaw na czym polega obsługa imprez lokalnych przez pilota wycieczek.

#### Zestaw 20

1. Podaj znane Ci organy administracji samorządowej w Polsce zajmujące się turystyką i przedstaw ich główne zadania.
2. Scharakteryzuj walory turystyczne Bieszczad. Wskaż na mapie najciekawsze miejscowości i szlaki turystyczne.
3. Omów czynności postępowania pilota wycieczek w przypadku zgonu uczestnika wyjazdu.

#### Zestaw 21

1. Przedstaw formy pomocy Unii Europejskiej na rzecz rozwoju polskiej turystyki.
2. Wymień cztery charakterystyczne potrawy regionalnej kuchni polskiej. Wskaż na mapie obszary ich występowania.
3. Wyjaśnij co to jest „wiza” i „paszport”. Jakie znasz ich rodzaje.

#### Zestaw 22

1. Wymień instytucje Unii Europejskiej i podaj zakres ich kompetencji.
2. Scharakteryzuj Region Alpejski i przedstaw jego walory turystyczne.
3. Rozliczenie imprezy: kiedy powinno nastąpić, jakie dokumenty i jak przygotowane pilot wycieczek musi przedstawić.

#### Zestaw 23

1. Tramping i trekking – podaj podobieństwa i różnice .
2. Wyjaśnij co to jest „podziemna trasa turystyczna”. Wymień ze wskazaniem na mapie występujące w Polsce. Scharakteryzuj dwie wybrane.
3. Omów czynności postępowania pilota wycieczek w przypadku zaginięcia uczestnika wyjazdu.

#### Zestaw 24

1. Omów symbole UE: hymn, flagę, motto, Dzień Europy.
2. Scharakteryzuj styl gotycki. Wymień (po trzy) przykłady budowli gotyckich świeckich i sakralnych występujących na Mazowszu.
3. Omów czynności postępowania pilota wycieczek w przypadku zatrzymania uczestnika wyjazdu przez policję danego kraju.

#### Zestaw 25

1. Ustawa o usługach turystycznych nakłada na organizatorów turystyki i pośredników turystycznych obowiązkowe posiadanie ubezpieczenia lub gwarancji. Wymień je i omów ich zakresy.
2. Podaj i wskaż na mapie miejsca związane z Janem Pawłem II w Polsce.
3. Wymień i omów etapy odprawy granicznej w porcie lotniczym.

#### Zestaw 26

1. Wyjaśnij w jakich sytuacjach Marszałek Województwa uruchamia ustawowe ubezpieczenie (lub gwarancję) organizatora turystyki (pośrednika turystycznego).
2. Wymień i wskaż na mapie miejsca związane z Mikołajem Kopernikiem w Polsce. Wybierz dwa z tych miejsc i dokonaj jego charakterystyki.
3. Omów czynności postępowania pilota wycieczek w przypadku zaginięcia paszportu uczestnika wyjazdu.

#### Zestaw 27

1. Wyjaśnij pojęcie „produkt turystyczny” i wymień rodzaje (sposoby) dystrybucji produktu turystycznego.
2. Scharakteryzuj walory turystyczne Sudetów.
3. Omów czynności postępowania pilota wycieczek w sytuacji zaginięcia bagażu uczestnika wyjazdu podczas transportu samolotem.

#### Zestaw 28

1. Wymień rodzaje ubezpieczeń turystycznych i scharakteryzuj je.
2. Wymień znane Ci zwierzęta i rośliny pod ochroną występujących na terenie Polski (po 5 przykładów z każdej grupy).
3. Omów czynności postępowania pilota wycieczek w sytuacji utraty przedmiotów wartościowych uczestnika wyjazdu z pokoju hotelowego.

#### Zestaw 29

1. Wymień i omów specjalistyczne organizacje turystyczne działające w Polsce.
2. Przedstaw jakie możliwości uprawiania narciarstwa zjazdowego stwarzają polskie góry. Podaj po dwa przykłady z Tatr, Beskidów i Sudetów.
3. Przedstaw na czym polega praca pilota wycieczek podczas obsługi imprez autokarowych.

#### Zestaw 30

1. Wymień i omów trzy największe polskie stowarzyszenia, których cele i działalność statutowa związane są bezpośrednio z turystyką.
2. Przedstaw jak oceniasz możliwości uprawiania turystyki wodnej w Polsce i omów infrastrukturę tych miejsc. Wymień i wskaż na mapie największe jeziora w Polsce.
3. Przedstaw na czym polega praca pilota wycieczek podczas obsługi imprez pociągowych (kolejowych).

#### Zestaw 31

1. Wymień i omów funkcjonowanie organizacji samorządu gospodarczego branży turystycznej w Polsce.
2. Scharakteryzuj walory turystyczne Karpat.
3. Omów czynności postępowania pilota wycieczek w przypadku nie przepuszczenia przez granicę uczestnika wyjazdu.

#### Zestaw 32

1. Wyjaśnij pojęcia: „organizator turystyki”, „pośrednik turystyczny”, „agent turystyczny”. Wskaż występujące różnice.
2. Omów walory turystyczne Sudetów.
3. Wymień jakie dokumenty zawiera teczką imprezy i jaką funkcję one spełniają.

#### Zestaw 33

1. Aby uzyskać uprawnienia pilota wycieczek należy spełnić kilka warunków, wymień jakie.
2. Przedstaw walory turystyczne Skandynawii.
3. Przedstaw na czym polega praca pilota wycieczek podczas obsługi imprez samolotowych.

#### Zestaw 34

1. Jakie informacje powinna zawierać umowa o imprezę turystyczną zawarta pomiędzy biurem podróży a klientem.
2. Wybierz i przedstaw najciekawsze walory turystyczne Pirenejów.
3. Przedstaw na czym polega praca pilota wycieczek podczas obsługi imprez turystyki promowej.

#### Zestaw 35

1. Ochrona interesów klienta biura podróży. Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych cena ustalona w umowie może być podwyższona na skutek 3 okoliczności, nie później jednak niż 20 dni przed imprezą. Wymień jakich okoliczności to dotyczy.
2. Wymień kraje zaliczane do Regionu Śródziemnomorskiego. Wybierz jeden kraj i przedstaw walory turystyczne które zainteresowałyby przyszłego turystę do wyjazdu.
3. Omów czynności postępowania pilota wycieczek podczas sytuacji awaryjnej (usterki autokaru, wyżywienia, zakwaterowania, przewodnika).

#### Zestaw 36

1. Omów Turystyczny Kodeks Etyczny.
2. Wyjaśnij pojęcie „muzeum”. Podaj ich rodzaje. Wymień sześć znajdujących się w Warszawie. Jedno wybrane przez Ciebie scharakteryzuj, zachęć do jego odwiedzenia.
3. Co to jest grupa turystyczna. Wymień jej cechy i zasady funkcjonowania.

#### Zestaw 37

1. Przedstaw obowiązujące w Polsce przepisy dewizowe i celne.
2. Przedstaw jakie grupy wyznaniowe występują w naszym kraju. Wskaż na mapie największe ośrodki ich występowania.
3. Wymień rodzaje konfliktów i przedstaw sposoby ich rozwiązywania. Podaj rolę pilota w tym zakresie.

#### Zestaw 38

1. Scharakteryzuj zawartość apteczki zabieranej przez pilota wycieczek na wyjazd.
2. Wymień znane Ci mniejszości narodowe w Polsce. Wskaż na mapie obszary ich zamieszkania.
3. Wymień trzy tytuły prasy turystycznej, omów ich profil turystyczny.