

## Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 14 listopada 2011

*(prosimy zakreślić „kółkiem” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)*

1. Cechą łańcuchów hotelowych są jednolite: a) ubiór personelu, okres remontów, b) polityka cenowa, struktura organizacyjna, c) dokumentacja eksploatacyjna, aranżacja miejsc parkingowych
2. Które z wymienionych są systemami rezerwacji biletów lotniczych: a) Sabre, Milleo, b) Galileo, Milleo, c) Amadeus, Sabre
3. Na Pojezierzu Mazurskim leżą jeziora: a) Orzysz, Raduńskie, Miedwie, b) Gopło, Śniardwy, Nidzkie, c) Niegocin, Nidzkie, Mamry
4. Archipelag Lofotów należy do: a) Finlandii, b) Szwecji, c) Danii, d) Rosji, e) Norwegii
5. Które z tych miast są zastrzeżone do wyłącznej miejskiej obsługi przewodnickiej: a) Warszawa, Olsztyn, Lublin, b) Rzeszów, Łódź, Lublin, c) Szczecin, Toruń, Lublin
6. Całościowy zestaw świadczeń to: a) allotment, b) all inclusive, c) package, d) total due
7. Karta pokładowa pasażera lotniczego zawiera następujące informacje: a) cena biletu i wiek pasażera, b) płeć pasażera i numer rejsu, c) zajmowana klasa i cena biletu
8. Które z wymienionych są państwami federacyjnymi: a) Austria, Hiszpania, Niemcy, b) Rosja, Ukraina, Włochy c) Szwajcaria, Belgia, Luksemburg
9. Polskie Ośrodki Informacji Turystycznej to placówki zagraniczne podlegające: a) GIT, b) POT, c) GKSiT, d) MSZ, e) żadne z nich
10. Kierowcą autobusów pasażerskich może być osoba, która ukończyła (ile?) ..... lat
11. Cechami psychodemograficznymi turysty są: a) wyznanie i płeć, b) orientacja seksualna i wiek, c) dochód i wiek, d) żadne z nich
12. Cieśnina Bosfor rozdziela morza: a) Azowskie od Czarnego, b) Egejskie od Czarnego, c) Czarne od Marmara, d) Egejskie od Jońskiego
13. Podaj tytuł osoby stojącej na czele powiatu ziemskiego .....
14. Ustawa o usługach turystycznych określa następujące rodzaje obiektów hotelarskich: a) bungalowy i domy wycieczkowe, b) zajazdy i stacje wodne, c) kempingi i bungalowy, d) żadne z nich
15. Które z wymienionych nie jest objawem śmierci klinicznej: a) zatrzymanie akcji serca, b) utrata przytomności, c) wymioty

16. Najwyższym szczytem Bieszczad po polskiej stronie jest: a) Turbacz, b) Halicz, c) Świnica, d) Tarnica
17. Ozdobne wejście, wsparte na kolumnadzie, to: a) portal, b) plafon, c) portyk, d) piedestał, e) żadne z nich
18. Autobusami produkcji niemieckiej są: a) Bora i Volvo, b) Mercedes i Volvo, c) Mann i Mercedes, d) Seat i Skoda
19. Dwuosobowy pokój hotelowy, z dwoma oddzielnymi łóżkami to: a) coupe, b) double, c) twin, d) duo
20. Maslow wyróżnia następujące potrzeby ludzkie: a) posiadania, bezpieczeństwa, sukcesu, b) szacunku, samorealizacji, przynależności, c) żadne z nich
21. Obecna konstytucja RP została uchwalona w: a) maju 1995, b) kwietniu 1997, c) lutym 1999, d) wrześniu 2001
22. Główny gestor schronisk młodzieżowych w Polsce to: a) PTTK, b) POT, c) PTSM, d) GKFiT
23. Sytuacja określona mianem rynku klienta oznacza: a) przewagę popytu nad podażą, b) przewagę podaży nad popytem, c) zharmonizowanie obu tych wielkości
24. Cechami ważności paszportu są: a) podpis właściciela i zawód właściciela, b) podpis właściciela i adres zameldowania, c) podpis właściciela i data ważności paszportu
25. Które z tych miast leżą nad Dunajem: a) Bratysława i Budapeszt, b) Belgrad i Bukareszt, c) Wiedeń i Drezno
26. Szlak Orlich Gniazd łączy: a) Kalisz z Poznaniem, b) Poznań z Gniezmem, c) Kraków z Częstochową, d) żadna z nich
27. Zagraniczną dietę dewizową pilot rozlicza: a) rachunkami, b) voucherem, c) ryczałtem, d) oświadczeniem
28. Które z tych symboli należą do określeń standardów żywienia: a) FB, BB, CC, b) PC, VP, HB, c) BB, DL, HP
29. Wojewoda w Polsce jest organem: a) samorządu terytorialnego, b) przełożonym starosty powiatowego, c) terenowej administracji rządowej
30. Według ustawy o usługach turystycznych kategorie domów wycieczkowych są oznaczane: a) gwiazdkami, b) słoneczkami, c) cyframi arabskimi, d) cyframi rzymskimi