

## **Egzamin teoretyczny –część ustna dla kandydatów na pilotów wycieczek**

### **Zestaw nr 1**

1. Scharakteryzuj podstawowe słabości polskiej turystyki (min 3 elementy).
2. Omów prawa i obowiązki pilota wg obowiązujących przepisów prawnych.
3. Wskaż na mapie geometryczny środek Polski, wskaż najbardziej wysunięty na północ i południe punkt naszego kraju.

### **Zestaw nr 2**

1. Omów zadania i działania Mazowieckiej Organizacji Turystycznej.
2. Wskaż różnice między walorami turystycznymi Krynicy Morskiej i Krynicy Górskiej.
3. Przedstaw rodzaje ubezpieczeń stosowanych w turystyce (min. 3).

### **Zestaw nr 3**

1. Podaj różnice między pojęciem „produkt turystyczny” a „przemysł turystyczny”.
2. Omów odpowiedzialność prawną pilota wycieczek.
3. Przedstaw walory turystyczne Suwalszczyzny.

### **Zestaw nr 4**

1. Wymień i scharakteryzuj największe łańcuchy hotelowe w Polsce (min. 3).
2. Wskaż różnice między turystyką pielgrzymkową a turystyką religijną, ze wskazaniem ich głównych miejsc w Polsce.
3. Jaka jest odpowiedzialność cywilna pilota w czasie obsługi imprezy turystycznej.

### **Zestaw nr 5**

1. Jaką rolę w turystyce pełnią izby turystyczne.
2. Wymień 6 najciekawszych atrakcji turystycznych Mazowsza dla turystów zagranicznych (bez Warszawy).
3. Co oznacza termin „tax free”, co to są strefy wolnocłowe.

### **Zestaw nr 6**

1. Przedstaw rodzaje biur podróży - funkcjonujących legalnie na polskim rynku turystycznym i omów zakres ich działania (min 3).
2. Jakie są rodzaje i narzędzia komunikowania się pilota z grupą (min. 3).
3. Scharakteryzuj Szlak Kopernikowski.

### **Zestaw nr 7**

1. Jaką rolę pełni produkt turystyczny dla turysty, a jaką dla szeroko rozumianego otoczenia.
2. Co oznacza „prokonsumencki” charakter ustawy o usługach turystycznych.
3. Jakie znasz rodzaje obowiązkowych szczepień dla turystów wyjeżdżających za granicę (min. 3 rodzaje i regiony ich występowania).

**Zestaw nr 8**

1. Omów podstawowe zadania POT.
2. Jaki jest zakres działalności biur podróży zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
3. Polskie najważniejsze zamki – omów styl, pierwotne i współczesne funkcje (min. 5).

**Zestaw nr 9**

1. Wymień i przedstaw ich zakres działania 5-ciu najważniejszych turystycznych organizacji międzynarodowych .
2. Przedstaw najciekawsze przykłady baroku w Polsce i Europie (po 3 w każdym z przekrojów).
3. Kto może być agentem ubezpieczeniowym w turystyce i jakie wymogi musi spełnić.

**Zestaw nr 10**

1. Na czym polega działalność ROT-ów i LOT-ów .
2. Omów walory turystyczne i uzdrowiskowe Kotliny Kłodzkiej.
3. Wymień zakres odpowiedzialności prawnej jakiej podlega pilot wycieczek (min. 3).

**Zestaw nr 11**

1. Przedstaw pozytywne i negatywne cechy współczesnej turystyki (min. 3 w każdym przekroju).
2. Omów strukturę władzy samorządowej w Polsce i jej rola w turystyce.
3. Omów podstawowe zagrożenia zdrowotne we współczesnej turystyce (min. 3 obszary).

**Zestaw nr 12**

1. Omów współczesny wizerunek Polski jako kraju „turystycznego” .
2. Wskaż , 5 największych szlaków turystyki pielgrzymkowej w Polsce.
3. Z jakich etapów składa się obsługa imprezy turystycznej przez pilota wycieczek.

**Zestaw nr 13**

1. Omów kryteria popytu turystycznego wg WTO i dokonaj oceny aktualnego rynku turystycznego w Polsce.
2. Przedstaw główne atrakcje turystyczne i osobliwości Paryża i okolic (min. 5).
3. Wymień podstawowe zasady bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w obsłudze turystycznej (minimum 4 przykłady).

**Zestaw nr 14**

1. Wymień formy i rodzaje turystyki krajowej uprawianej przez Polaków (min. 5 oraz tereny ich realizacji).
2. Przedstaw rodzaje odpowiedzialności prawnej pilota wycieczek na konkretnych przykładach (min.3).
3. Wymień i scharakteryzuj najważniejsze miejsca pamięci narodowej w Warszawie i na Mazowszu (min. 5).

#### **Zestaw 15**

1. Przedstaw organizację i ocenę funkcjonowania informacji turystycznej w Warszawie.
2. Wymień podstawowe zasady programowania imprez turystycznych.
3. Przedstaw główne źródła stresu w obsłudze turystycznej i jak sobie z nim radzić (min. 3 przykłady).

#### **Zestaw 18**

1. Wymień cechy psychofizyczne współczesnych turystów i ich motywacje turystyczne.
2. Przedstaw aktualną organizację turystyki w Polsce i zadania poszczególnych sektorów.
3. Scharakteryzuj Szlak Orlich Gniazd.

#### **Zestaw nr 19**

1. Wymień podstawowe funkcje i rodzaje współczesnej turystyki (min. 4).
2. Wskaż różnice między zadaniami i kompetencjami właściwego ministra ds. turystyki a POT.
3. Scharakteryzuj atrakcyjne dla turystów zagranicznych, archeologiczne polskie hity (min. 4).

#### **Zestaw nr 20**

1. Przedstaw organizację turystyki w Polsce (sektorowość).
2. Wymień obszary i szczególnie atrakcyjne miejsca dla turystów zagranicznych na Warmii i Mazurach (min. 3).
3. Na czym polega funkcjonowanie marketingu w turystyce – podaj min. 4 przykłady.

#### **Zestaw nr 21**

1. Scharakteryzuj wielkość, strukturę i standardy bazy noclegowej w Polsce.
2. Jakie elementy obligatoryjnie powinien zawierać program imprezy turystycznej.
3. Wymień i wskaż na mapie główne ośrodki turystyki konnej w Polsce (min. 4).

#### **Zestaw nr 22**

1. Wymień znane programy rządowe i unijne- sprzyjające rozwojowi turystyki w naszym kraju (min. 3).
2. Przedstaw walory turystyczne i główne ośrodki turystyczne Włoch (min. 4).
3. Wyjaśnij, na czym polega ochrona konsumenta w obsłudze turystycznej.

#### **Zestaw nr 23**

1. Przedstaw strukturę organizacyjną w polskiej turystyce.
2. Omów funkcjonowanie marketing mix na przykładzie imprezy wyjazdowej.
3. Najważniejsze wydarzenia kulturalne w Polsce podczas polskiej prezydencji w Unii Europejskiej (min. 3).

Komentarz [A1]:

**Zestaw nr 24**

1. Przedstaw organizację polskiego hotelarstwa.
2. Pilot jako przywódca grupy - podaj cechy pożądane i niepożądane (po min. 3 w każdym przekroju).
3. Atrakcyjne obszary krajowej turystyki kajakowej, podaj min. 5 przykładów.

**Zestaw nr 25**

1. Co to jest POT – omów główne cele i program działania.
2. Przedstaw różnice między działalnością „organizatora turystyki” a „pośrednika turystycznego”.
3. Wskaż główne ośrodki turystyki konnej w Polsce (min. 5).

**Zestaw nr 26**

1. Wymień podstawowe sektory turystyki, wskazując na najbardziej rentowny (min. 3).
2. Scharakteryzuj walory krajoznawcze i uzdrowiskowe regionu zachodniopomorskiego.
3. Omów specyfikę obsługi osób niepełnosprawnych.

**Zestaw nr 27**

1. Przedstaw zadania turystyki wynikające z idei zrównoważonego rozwoju.
2. Scharakteryzuj najważniejsze miejsca pamięci narodowej na Mazowszu i w Warszawie (min. 5).
3. Omów pojęcie taksy turystycznej i zasady jej pobierania.

**Zestaw nr 28**

1. Wymień podstawowe funkcje współczesnej turystyki (min. 5).
2. Wymień możliwości klienta w zakresie rezygnacji z wykupionej imprezy turystycznej.
3. Scharakteryzuj atrakcje turystyczne Chorwacji.

**Zestaw nr 29**

1. Wymień podstawowe zadania marszałka wojewódzkiego w zakresie turystyki (min. 3).
2. Przedstaw 3 najciekawsze skanseny techniki w Polsce.
3. Omów zasady bezpieczeństwa, ochrony zdrowia i życia w obsłudze turystycznej.

**Zestaw nr 30**

1. Wymień główne hamulce w zwiększeniu uczestnictwa Polaków w różnych formach turystyki (min. 4).
2. Wyjaśnij, co oznacza „prokonsumencki” charakter ustawy o usługach turystycznych.
3. Omów walory Kanału Elbląskiego, jako unikalnego szlaku turystycznego.

**Zestaw nr 31**

1. Omów zadania organów ustawodawczych i wykonawczych Unii Europejskiej.
2. Co to jest marka w turystyce – wskaż jej składniki, podaj przykłady min. 3 produktów marek turystycznych.
3. Wskaż co najmniej 3 Sanktuaria Maryjne (poza Polską) i omów ich znaczenie dla turystyki.

**Zestaw nr 32**

1. Wymień główne czynniki wpływające na rozwój współczesnej turystyki.
2. Przedstaw skutki prawne, między klientem a biurem podróży, jakie rodzi „siła wyższa” podczas imprezy turystycznej.
3. Wymień-wskazując na mapie-największe min. 3 skanseny techniki.

**Zestaw nr 33**

1. Wskaż współzależności i różnice pomiędzy „podażą” i „popytem turystycznym”.
2. Wymień organ prowadzący Centralny Rejestr Organizatorów Turystyki – co on zawiera.
3. Przedstaw atrakcje turystyczne Ukrainy (min. 5).

**Zestaw nr 34**

1. Wymień największe targi turystyczne w Polsce i Europie (po 2 w każdym).
2. Przedstaw największe wydarzenia polityczne i kulturalne w czasie polskiej prezydencji UE (min. 3).
3. Omów min. 3 trasy czynnych kolejek wąskotorowych w Polsce.

**Zestaw nr 36**

1. Wymień główne czynniki wpływające na rozwój współczesnej turystyki na świecie (min. 4).
2. Przedstaw formy cenowej promocji sprzedaży imprez wyjazdowych (min. 3).
3. Scharakteryzuj min. 3 rezerwy przyrody w Polsce.

**Zestaw nr 37**

1. Wymień co najmniej 5 czynników hamujących rozwój polskiej turystyki.
2. Jakie elementy tworzą „markę” w turystyce.
3. Wskaż główne skupiska mniejszości narodowych w Polsce.

**Zestaw nr 38**

1. Wymień programy rządowe i unijne sprzyjające rozwojowi turystyki w Polsce.
2. Przedstaw walory i główne regiony turystyczne Niemiec.
3. Wyjaśnij, na czym polega ochrona konsumenta w obsłudze turystycznej.

**Zestaw nr 39**

1. Przedstaw strukturę organizacyjną polskiej turystyki.
2. Omów zasady funkcjonowania marketing mix na przykładzie imprezy wyjazdowej.
3. Podaj najważniejsze wydarzenia kulturalne w Polsce-podczas polskiej prezydencji w UE (min. 3).