

ZESTAW PYTAŃ NA EGZAMIN USTNY DLA UBIELAJĄCYCH SIĘ O UPRAWNIENIA PILOTA WYCIECZEK

Zestaw I

1. Omów źródła wiedzy krajoznawczej pilota.
2. Omów podstawowe akty prawne normujące turystykę w Polsce.
3. Podaj pięć przykładów poloniców znajdujących się w Wilnie.

Zestaw II

1. Omów wpływ internetu na współczesną turystykę. Podaj pięć przykładów turystycznego zastosowania i wykorzystania tego medium.
2. Omów trzy sektory polskiej turystyki: komercyjny, socjalny i społeczny.
3. Porównaj styl renesansowy i klasycystyczny w architekturze. Podaj po trzy przykłady.

Zestaw III

1. Podaj elementy składowe produktu turystycznego, jakim jest rejs statkiem po portach krajów basenu Morza Śródziemnego.
2. Omów formy płatności między kontrahentami występujące w turystyce.
3. Alpy - największe góry Europy, przedstaw charakterystykę i omów walory.

Zestaw IV

1. Porównaj pracę pilota turystyki przyjazdowej i wyjazdowej.
2. Omów pojęcie turystyki według WTO.
3. Porównaj kuchnie: włoską, francuską i chińską od strony używanych komponentów i charakter tych kuchni.

Zestaw V

1. Co to jest animacja? Podaj pięć przykładów zastosowania jej na imprezie wyjazdowej.
2. Na czym polega opieka konsularna wobec obywatela polskiego.
3. Porównaj styl gotycki i barokowy w architekturze. Podaj po trzy przykłady.

Zestaw VI

1. Konflikt interpersonalny w grupie- omów przyczyny i sposoby rozładowywania go.
2. Na czym polega marketing w turystyce – podaj trzy przykłady
3. Co pokazałbyś grupie polskiej podczas tygodniowego objazdu Izraela?

Zestaw VII

1. Omów "grzechy główne" pilota i podaj, w jaki sposób wpływają na realizację imprezy?
2. Jakie rodzaje usług turystycznych normuje ustawa z 1997 roku?
3. Co pokazałbyś polskiej grupie turystycznej w Paryżu?

Zestaw VIII

1. Nastąpiła kradzież dokumentów i pieniędzy turysty amerykańskiego w Polsce. Omów postępowanie pilota.
2. Wyjaśnij zakresy pojęć: organizator turystyki, pośrednik i agent.
3. Jakie zagrożenia dla życia i zdrowia występują w podróży turystycznej autokarowej. Omów min. trzy przypadki.

Zestaw IX

1. Wyjaśnij terminy międzynarodowe używane w turystyce: bumping, catering, deadline, survival, stand-by.
2. Omów polskie przepisy celne i dewizowe.
3. Omów walory krajobrazowe i kulturowe Podhala.

Zestaw X

1. Podaj praktyczne wskazówki dla prowadzenia grupy wynikające z piramidy Masłowa.
2. Jakie warunki musi spełnić osoba, która chce działać jako organizator turystyki?
3. Porównaj styl romański i gotycki. Podaj po trzy przykłady.

Zestaw XI

1. Omów sposoby promocji Polski przez pilota podczas imprezy przyjazdowej.
2. Jakie podstawy prawne ma rozwiązanie przez pilota umowy z klientem w trakcie imprezy (tzw. wysadzenie z autokaru) i w jakich sytuacjach może do tego dojść?
3. Bieszczady - krajobrazy i historia, omów oba zagadnienia.

Zestaw XII

1. Sytuacje przewodnickie pilota wycieczek – podaj trzy przykłady.
2. Na czym polega odpowiedzialność organizatora turystyki wobec klienta.
3. Wskaż małoatrakcyjne turystycznie trzy regiony Polski i uzasadnij swój wybór.

Zestaw XIII

1. Omów style kierowania grupą turystyczną. Jakie z nich należy odrzucić i dlaczego.
2. Omów odpowiedzialność pilota z tytułu nienależytego świadczenia usług.
3. Polskie zabytki na liście Światowego Dziedzictwa Kultury UNESCO, podaj i omów pięć przykładów.

Zestaw XIV

1. Omów sposoby budowania autorytetu przez pilota w grupie.
2. Jakie dodatkowe ubezpieczenia może wykupić turysta?
3. Mniejszości narodowe w Polsce - omów ich historię, kulturę, religię.

Zestaw XV

1. Omów bariery wzrostu turystyki w Polsce.
2. Organizacje, stowarzyszenia i związki działające w polskiej turystyce – podaj min. pięć przykładów.
3. Zaproponuj program dwutygodniowej podróży po USA.

Zestaw XVI

1. Omów formy zagospodarowywania wolnego czasu grupy przez pilota.
2. Obowiązkowe ubezpieczenia w turystyce – omów zagadnienie.
3. Główne ośrodki sztuki gotyckiej w Polsce, podaj i omów min. 4 przykłady.

Zestaw XVII

1. Omów warsztat krajoznawczy pilota wycieczek.
2. Omów formy współpracy pilota z biurem podróży.
3. Najcenniejsze budynki ratuszowe w Polsce, podaj min. 5 przykładów i scharakteryzuj te obiekty.

Zestaw XVIII

1. Scharakteryzuj wielkość i strukturę bazy hotelowej w Polsce.
2. Omów odpowiedzialność prawną pilota.
3. Judaica - scharakteryzuj ich rodzaje i podaj po dwa przykłady.

Zestaw XIX

1. Podaj cechy dobrego komentarza przewodnickiego.
2. Co to jest produkt turystyczny, podaj min.3 kanały dystrybucji.
3. Partenon i Panteon - gdzie się znajdują i jakie funkcje spełniały.

Zestaw XX

1. Wymień przyczyny powstawania negatywnych emocji podczas wycieczki. Jak można im zapobiegać ?
2. Unia Europejska - struktura, organy oraz pracujący w niej Polacy.
3. Porównaj walory turystyczne Polski i Francji.

Zestaw XXI

1. Omów czynności pilota przed zakończeniem imprezy turystycznej.
2. Jakie przepisy dotyczące pracy kierowców autokarów powinny być znane pilotowi?
3. Wymień i omów min. 4 atrakcje turystyczne Pragi.

Zestaw XXII

1. Proszę wyjaśnić pojęcie „dziedzictwo kulturowe”.
2. Podaj różnice między usługą a imprezą turystyczną.
3. Wymień i omów atrakcje turystyczne Berlina (min.4 przykłady).

Zestaw XXIII

1. Na czym polega współpraca między pilotem a kierowcą autokaru podczas imprezy turystycznej.
2. Podaj punkty i przebieg odprawy w biurze podróży imprezy autokarowej wyjazdowej.
3. Wymień atrakcje turystyczne Budapesztu (min. 4 przykłady).

Zestaw XXIV

1. Omów specyfikę obsługi turystyki motywacyjnej i pielgrzymkowej.
2. Wymień najwyższe organa rodzajowe władzy w Polsce i określ ich funkcje.
3. Wymień i omów atrakcje turystyczne Dolnego Śląska (min. 5 przykładów).

Zestaw XXV

1. Opisz etapy odprawy granicznej w porcie lotniczym.
2. Rozliczenie pilota po zakończeniu imprezy wyjazdowej, podaj i omów główne zasady.
3. Letnie festiwale w Polsce, dokonaj podziału rodzajowego wraz z przykładami.

Zestaw XXVI

1. Omów postępowanie pilota podczas pierwszego spotkania z grupą wyjazdową.
2. Jakie elementy brane są pod uwagę przy opracowywaniu programu imprezy turystycznej.
3. Wymień i omów atrakcje Petersburga (min. 4 przykłady).

Zestaw XXVII

1. Na czym polegają usługi hotelarskie?
2. Sytuacje awaryjne podczas wycieczki autokarowej, podaj i omów min. 3 przykłady.
3. Martyrologia obywateli Polski podczas II Wojny Światowej, omów zagadnienie z wyłączeniem hitlerowskich obozów koncentracyjnych.

Zestaw XXVIII

1. Omów zasady współpracy pilota z lokalnym przewodnikiem.
2. Postępowanie pilota podczas śmierci turysty w trakcie imprezy przyjazdowej i wyjazdowej.
3. Wymień główne skupiska Polonii na świecie oraz ich aktywność w zakresie przyjazdów do Polski.

Zestaw XXIX

1. Na czym polega kontrola świadczeń turystycznych przez pilota.
2. Omów trzy najważniejsze muzea sztuki w Europie.
3. Wymień i omów atrakcje turystyczne Rzymu (min. 4 przykłady).

Zestaw XXX

1. Podaj przykład sytuacji awaryjnej grupy w hotelu.
2. Omów pierwszą pomoc w zadławieniu i w zatrzymaniu krążenia jakiej może udzielić pilot.
3. Omów porządek dorycki, joński i koryncki w architekturze starożytnej Grecji.