

Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 4 kwietnia 2011

(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)

1. Które z tych symboli należą do standardów rezerwacyjnych biletów lotniczych: a) PIR, b) PIT, c) OK, d) RQ, e) WL, f) GL
2. Dwuosobowy pokój w hotelu, z podwójnym, dużym łóżem małżeńskim to: a) uno, b) duo, c) triple, d) double, e) twin
3. Zaznacz prawidłową odpowiedź szeregującą style w architekturze wg kolejności ich występowania: a) romański, gotyk, rokoko, barok; b) klasycyzm, renesans, barok, gotyk; c) romański, gotyk, barok, secesja
4. Które z podanych symboli należą do standardów wyżywienia: a) CC, b) BB, c) HB, d) VP, e) FB, f) BC
5. „Hiszpańskie schody” to jedna z atrakcji turystycznych: a) Berlina, b) Madrytu, c) Rzymu, d) Londynu, e) inne
6. Które z tych skrótów oznaczają stowarzyszenia turystyczne: a) SKS, b) PTTK, c) PIT, d) PFCiC, e) PZI
7. Allotment to pojęcie związane z: a) wyżywieniem, b) programem zwiedzania, c) środkami transportu, d) hotelem
8. Produktem turystycznym może być: a) miasto, b) osoba, c) idea, d) czynność
9. Home stay to: a) turystyka rodzinna, b) amerykańska wiza krótkoterminowa, c) pobyt, wyżywienie i zakwaterowanie u rodziny, d) żadne z powyższych
10. W dobrej restauracji odnośnie doboru win klientom doradza: a) maker, b) prakter, c) sommelier, d) inna nazwa tej funkcji
11. Polisa ubezpieczeniowa KL i NNW powinna zawierać następujące informacje: a) zakres ubezpieczenia, b) ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela, c) termin ważności, d) maksymalną kwotę ubezpieczenia bagażu turysty
12. W jakim kraju europejskim znajduje się główna siedziba NATO
13. Euro Dominio to zniżkowy bilet: a) autokarowy, b) promowy, c) kolejowy, d) lotniczy, e) stanowiący kombinację wszystkich tych rodzajów transportu
14. O zachowaniu asertywnym mówimy wtedy, gdy: a) respektujemy tylko własne prawa, b) przede wszystkim respektujemy prawa innych, c) respektujemy własne prawa oraz prawa innych

15. Głównym gestorem polskich schronisk górskich jest organizacja
16. Dieta dewizowa stanowi wynagrodzenie pilota: a) tak, b) nie, c) tak, ale po wyrażeniu zgody przez NBP
17. Halny to wiatr typu: a) bora, b) bryza, c) fen, d) mistral, e) zefir
18. Przykładami komunikowania niewerbalnego są: a) fryzura, b) biżuteria, c) uśmiechanie się, d) gesty, e) kontakt wzrokowy
19. Na Mazurach leżą puszcze: a) Piska, b) Romincka, c) Sejneńska, d) Dębowa
20. Rajcza, Milówka, Rycerka, to miejscowości turystyczne leżące w: a) Bieszczadach, b) Karkonoszach, c) Pieninach, d) Beskidzie Śląskim, e) Beskidzie Żywieckim
21. Cena wycieczki nie może być podwyższona na (ile?) dni przed wyjazdem.
22. Które z wymienionych są państwami federacyjnymi: a) Dania, b) Szwecja, c) Niemcy, d) Hiszpania, e) Austria, f) Rosja
23. Zdobne zwieńczenie fasady budynku stosowane w renesansie to: a) biforia, b) maureska, c) rozeta, d) attyka, e) portal, f) gzyms
24. Które z wymienionych są systemami rezerwacyjnymi biletów lotniczych: a) Galileo, b) Amadeus, c) Sabre, d) żadne z powyższych
25. Organem paszportowym dla obywateli polskich są: a) policja, b) marszałek województwa, c) wojewoda, d) starosta, e) Straż Graniczna, f) konsul
26. Który z wymienionych objawów nie należy do objawów wstrząśnienia mózgu: a) utrata przytomności, b) nudności lub wymioty, c) dreszcze, d) niepamięć okoliczności wypadku
27. Zaplanowana przerwa w podróży, uzgodniona z przewoźnikiem to: a) brake-time, b) overbooking, c) stop time, d) stopover, e) stand-by
28. Izby turystyki są organizacjami samorządu: a) biznesowego, b) handlowego, c) solidarnego, d) gospodarczego, e) społecznego
29. Objawem złamania kończyny są: a) ból, b) zmiana kształtu, c) obrzęk, d) nieprawidłowa ruchliwość
30. Za swoje działania wobec polskiego organizatora imprezy turystycznej pilot ponosi odpowiedzialność: a) karną, b) cywilną, c) deliktową, d) kontraktową, e) z tytułu ryzyka