

#### Zestaw I

1. Podaj kolejne procedury, jakie pilot musi zrealizować w przypadku śmierci turysty.
2. Co to jest POT, podaj główne cele jego działania oraz dotychczasowe dokonania.
3. Scharakteryzuj walory Szlaku Piastowskiego

#### Zestaw II

1. Co to jest *image* biura podróży i jaka jest rola pilota w jego kształtowaniu.
2. Omów rodzaje ubezpieczeń występujących w turystyce.
3. Omów walory turystyczne Kaszub – trasy , miejsca, obiekty, atrakcje.

#### Zestaw III

1. Omów zawartość teczki imprezy wyjazdowej, autokarowej.
2. Wyjaśnij zakres pojęć: organizator turystyki, przewodnik turystyczny, agent turystyczny.
3. Omów walory turystyczne Kotliny Kłodzkiej – trasy , miejsca, obiekty, atrakcje.

#### Zestaw IV

1. Omów podstawowe zasady ochrony klienta w umowach organizatora turystyki.
2. Przedstaw trzy najciekawsze skanseny techniki w Polsce.
3. Wymień podstawowe zasady bezpieczeństwa ochrony zdrowia i życia w obsłudze turystycznej.

#### Zestaw V

1. Scharakteryzuj odpowiedzialność prawną turysty – klienta biura podróży – w kraju i zagranicą.
2. Przedstaw główne atrakcje i osobliwości turystyczne Paryża.
3. Omów główne zasady współpracy biura podróży z hotelami (zakładami noclegowymi).

#### Zestaw VI

1. Na czym polega ochrona zdrowia turystów w pracy pilota wycieczek.
2. Omów procedury odpraw realizowanych w porcie lotniczym klientów biura turystycznego.
3. Omów walory Kanału Elbląskiego, jako unikalnego szlaku turystycznego.

## Zestaw VII

1. Omów polskie wymogi celne przy wywozie dewiz.
2. Czym różnią się turyści od odwiedzających. Wskaż 2 grupy podróżnych, którzy mimo długiego pobytu poza domem nie są zaliczani do turystów.
3. Jakie miejsca w Polsce dla miłośników sportów ekstremalnych warto polecać cudzoziemcom na terenie Warmii i Mazur oraz Jury Krakowsko-Częstochowskiej (po 2 przykłady).

## Zestaw VIII

1. Oceń czy i jakie walory mają polskie campingi podając 3 przykłady w różnych rejonach Polski.
2. Czego musi dopilnować pilot wycieczki, gdy w programie imprezy jest wycieczka w góry.
3. Omów, co w historii Polski łączy takie miejscowości (lub miejsca), jak: Ostrołęka, Ossów, Westerplatte.

## Zestaw IX

1. Wymień i omów zakres działania instytucji zajmujących się ochroną interesów klientów biura turystycznego.
2. Wiedza, z jakich ustaw jest pomocna w pracy pilota wycieczek, zapewniając mu szeroką gamę pomocy i doradztwa turystom w prowadzonej grupie.
3. Omów 3 trasy czynnych turystycznych kolejek wąskotorowych w Polsce.

## Zestaw X

1. Omów w jakich przypadkach podróżni, którzy są poza stałym miejscem zamieszkania więcej niż jedną dobę (z noclegiem), nie zaliczają się wg WTO do turystów. Podaj co najmniej 3 takie przypadki.
2. Co to jest siła wyższa. Wy tłumacz to określenie stosowane w turystyce, podając, jakie rodzi to skutki prawne między klientem a biurem podróży.
3. Z czego słynie schronisko górskie na Śnieżce. Podaj znaczenie turystyczne oraz związane z prowadzonymi tam stałymi badaniami naukowymi.

## Zestaw XI

1. Omów procedury w lotnictwie cywilnym, które są związane z bezpieczeństwem podróży. Jak nazywa się organizacja międzynarodowa koordynująca te procedury.
2. Za co odpowiada pracownik biura turystycznego obsługujący klienta wybierającego się do krajów tropikalnych, np. w Afryce.
3. Sanok bywa określany „Bramą Bieszczad”. Co warto zwiedzić w tym mieście? Z czego znany jest Przemysł?

## Zestaw XII

1. Podaj ogólne zasady kategoryzacji obiektów hotelarskich.
2. Opowiedz o największych atrakcjach turystycznych Grecji.
3. Jak powinna być reakcja pilota na informację, że turysta zgubił bilet lotniczy na powrót do Polski.

## Zestaw XIII

1. Podaj definicję pojęć: turystyka oraz turysta wg WTO.
2. Wymień najciekawsze atrakcje turystyczne Mazowsza (5 przykładów, bez Warszawy).
3. Jakie są możliwe formy współpracy pilota z biurem, które wynajęło go do obsługi imprezy?

## Zestaw XIV

1. Podaj co najmniej 3 światowe organizacje turystyczne.
2. Opowiedz o znanych Ci grupach etnicznych w Polsce (min.3).
3. Pilot wycieczek, a przewodnik: miejski, muzealny, etc. – jakie powinny być relacje pomiędzy nimi.

#### Zestaw XV

1. Omów wynikające z ustawy o usługach turystycznych formy obowiązkowych i dobrowolnych ubezpieczeniach turysty.
2. Które miasta polskie były stolicami? Kiedy (min.3)?
3. Podaj najważniejsze cechy dobrego pilota wycieczek.

#### Zestaw XVI

1. Jakie elementy narzuca ustawa o usługach turystycznych umowom zawieranych między biurem turystycznym a klientem?
2. Wymień kilka znanych Ci sztucznych zbiorników wodnych w Polsce. Jaka rolę pełnią?
3. Co to jest voucher? Jakie funkcje spełnia?

#### Zestaw XVII

1. Omów jakie elementy powinna zawierać umowa pomiędzy klientem a biurem podróży zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
2. Wymień 3 najważniejsze miejsca pielgrzymek wyznawców islamu na świecie i omów jedno z nich; scharakteryzuj założenia tej religii.
3. Podaj przykłady co najmniej 5 sieci hotelowych na świecie, jakie są ich podobieństwa i różnice.

#### Zestaw XVIII

1. Scharakteryzuj organizację UNESCO, opisz jej rolę i funkcję.
2. Wymień i scharakteryzuj 3 największe skanseny w Polsce.
3. Opisz poszczególne kroki w udzielaniu pierwszej pomocy przy omdleniu.

### Zestaw XIX

1. Scharakteryzuj strukturę władzy w UE, wymień organy władzy wykonawczej.
2. Wymień walory turystyczne Kaszub, miejsca, trasy, atrakcje.
3. Opisz skład apteczki pierwszej pomocy, podaj (min.4) przykłady wykorzystania poszczególnych jej elementów.

### Zestaw XX

1. Ochrona konsumenta: opisz obowiązki organizatora turystyki wobec klienta zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
2. Omów walory turystyczne jednego z pasm górskich w Europie Zachodniej (bez Alp).
3. Jakie są obowiązki pilota w przypadku kradzieży turyście dowodu tożsamości zagranicą.

### Zestaw XXI

1. Omów rodzaje umów zawieranych pomiędzy biurem podróży a pilotem, scharakteryzuj jedną z nich.
2. Internet i jego znaczenie w rozwoju i promocji współczesnej turystyki; omów problematykę.
3. Przedstaw miejsca, trasy w Polsce związane z życiem Jana Pawła II (min.3).

### Zestaw XXII

1. Omów techniki i narzędzia przygotowywania się pilota do przyjęcia grupy przyjazdowej z Polski.
2. Zlokalizuj i omów walory czterech najciekawszych polskich szlaków kajakowych.
3. Podaj kolejne procedury związane ze śmiercią turysty zagranicą.

### Zestaw XXIII

1. Jak funkcjonują mechanizmy rynkowe w turystyce przyjazdowej do Polski: popyt, podaż, konkurencja, narzędzia komunikacji rynkowej.
2. Wymień trzy największe pasma górskie Europy (oprócz Alp i Karpat) i scharakteryzuj ich walory turystyczne.
3. Podaj podstawowe zasady negocjacji; z kim i dlaczego pilot musi negocjować.

### Zestaw XXIV

1. Omów charakter wyjazdów incentive i corporate; czym się one różnią.
2. Co to są tożsamość i wizerunek biura turystycznego; czym się one różnią.
3. Omów walory turystyczne Bieszczad: miejsca, zabytki, szlaki.

### Zestaw XXV

1. Jakie dokumenty zawiera teczką grupy wyjazdowej i czemu te dokumenty służą.
2. Wymień 3 czasopisma polskie w całości poświęcone turystyce, omów profil i zakres tematyczny (pytanie nie dotyczy dodatków do gazet).
3. Dokonaj podziału Beskidów i omów walory turystyczne dowolnie wybranego pasma.

### Zestaw XXVI

1. Jak jest zorganizowana w Polsce służba ochrony przyrody – omów przekrój państwowy i społeczny.
2. Omów zakres opieki konsularnej nad turystą polskim zagranicą.
3. Omów pięć reprezentatywnych zabytków polskich (z wyjątkiem obiektów związanych z holocaustem).

#### Zestaw XXVII

1. Wskaż (min.5) rodzajów zagrożeń dla rozwoju turystyki polskiej, zarówno przyjazdowej, jak i wyjazdowej.
2. Omów walory turystyczne Ukrainy Zachodniej (Galicii).
3. Scharakteryzuj umowy cywilno-prawne, na podstawie których jest zatrudniony pilot.

#### Zestaw XXVIII

1. Zdefiniuj pojęcie – organizator turystyczny – zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
2. Opisz walory turystyczne Rzym, zachęć do zwiedzania „Wiecznego Miasta”.
3. Podaj formy zatrudnienia (rodzaje umów) pilota wycieczek przez biuro podróży.

#### Zestaw XXIX

1. Omów zadania organów ustawodawczych i wykonawczych wchodzących w skład UE.
2. Wymień 5 najbardziej znanych rejonów narciarskich w Polsce, scharakteryzuj dwa z nich.
3. Omów 3 sposoby rozładowania sytuacji konfliktowych w grupie, rola pilota w tym zakresie.

#### Zestaw XXX

1. Opisz formy promocji stosowanych w turystyce, uzasadnij, którą z nich uważasz za najbardziej skuteczną.
2. Wymień 5 atrakcyjnych turystycznie wysp greckich. Scharakteryzuj walory turystyczne jednej z nich.
3. Wymień rodzaje transportu turystycznego i omów jeden z nich w świetle obowiązujących przepisów.

#### Zestaw XXXI

1. Omów system informacji turystycznej w Polsce.
2. Wymień (min.3) Sanktuaria Maryjne na terenie Europy, wskaż je na mapie i opisz ich znaczenie dla rozwoju lokalnej turystyki.
3. Odprawa pasażerów na promie, podaj obowiązki pilota w tym zakresie.