

**Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 17 maja 2010***(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)*

1. Według WTO turystami nie są: a) osoby przyjeżdżające do danego kraju w celach służbowych; b) osoby mające na celu stałe osiedlenie się; c) osoby podróżujące w celach *stricte* handlowych
2. Turystyka wewnątrzrajowa to: a) turystyka przyjazdowa i narodowa; b) podróże wszystkich turystów po terenie danego kraju; c) turystyka krajowa i przyjazdowa
3. Najstarsza polska organizacja turystyczna to: a) Polska Organizacja Turystyczna; b) Polskie Towarzystwo Tatrzańskie; c) Polska Izba Turystyki
4. Międzynarodowa Federacja Schronisk Młodzieżowych ma swoją siedzibę w (podaj nazwę miasta) .....
5. Całościowy zestaw świadczeń turystycznych to: a) all inclusive; b) total due; c) package; d) allotment
6. Do kosztów zmiennych imprezy turystycznej zaliczamy: a) koszty wyżywienia; b) koszty biletów wstępu; c) koszty ubezpieczenia; d) koszty pilota
7. Dwuosobowy pokój, z dwoma oddzielnymi łóżkami to: a) double; b) couple; c) twin; d) quatro
8. Charakterystyczną cechą tzw. śniadania wiedeńskiego jest: a) zupa mleczna; b) ryba smażona; c) jajecznica; d) jaja w szklance; e) parówki na ostro
9. Dziesięć mil lądowych w Wielkiej Brytanii to około: a) 12; b) 16; c) 18; d) 20; e) 22 kilometrów
10. Bilet lotniczy pełni funkcje: a) dokumentu podróży; b) dowodu zapłaty; c) polisy ubezpieczeniowej; d) karty kredytowej
11. Czyje imię nosi warszawskie lotnisko Okęcie .....
12. Które z podanych symboli należą do standardów wyżywienia: a) VP; b) HP; c) BB; d) FB; e) PB
13. Fazy powstawania produktu turystycznego to: a) planowanie, sprzedaż i rozliczenie świadczeń; b) organizacja, sprzedaż i realizacja; c) programowanie, kalkulowanie i zamawianie świadczeń
14. Jaki park narodowy znajduje się w okolicach Zamościa .....
15. Najwyższą górę polskich Beskidów jest: a) Halicz; b) Barania Góra; c) Babia Góra; d) Trzy Korony; e) Radziejowa; f) Śnieżka
16. Na Pojezierzu Mazurskim leżą następujące jeziora: a) Mamry, Raduńskie, Orzysz; b) Mamry, Śniardwy, Miedwie; c) Mamry, Niegocin, Nidzkie; d) Hańcza, Orzysz, Wdzydze

17. W Sudetach mamy następujące uzdrowiska: a) Busko Zdrój; b) Krynica Zdrój; c) Polanica Zdrój; d) Czerniawa Zdrój; e) Rymanów Zdrój; f) Muszyna Zdrój
18. Szlak Orlich Gniazd łączy: a) Kraków z Częstochową; b) Poznań z Gniezmem; c) Kalisz z Ostrowem Lednickim, d) inne
19. Które z tych miast leżą nad Dunajem: a) Bolonia; b) Belgrad; c) Budapeszt; d) Bratysława; e) Bukareszt, f) Wiedeń
20. Muzeum Polskiego Hymnu Narodowego zlokalizowane jest na: a) Dolnym Śląsku; b) Mazowszu; c) Kurpiach, d) Kujawach, e) Kaszubach; f) Mazurach
21. Państwami federacjami w Europie są: a) Portugalia; b) Austria; c) Lichtenstein; d) Hiszpania; e) Szwajcaria; f) Szwecja
22. Które z wymienionych państwa nie są członkami Unii Europejskiej: a) Szwecja; b) Finlandia; c) Norwegia; d) Szwajcaria; e) Malta
23. Obecna Konstytucja RP została uchwalona w: a) maju 1995; b) kwietniu 1997; c) lutym 1999; d) maju 2000
24. Bez specjalnego zezwolenia można wywieźć z Polski w gotówce kwotę do równowartości: a) 2; b) 5; c) 10; d) 15 tysięcy Euro
25. Cechami ważności paszportu są: a) zawód właściciela; b) adres zamieszkania; c) podpis właściciela; d) data wystawienia; e) dowód opłaty paszportowej
26. Ustawa o usługach turystycznych dzieli biura na: a) pośredników turystycznych; b) agentów turystycznych; c) koordynatorów turystyki; d) gestorów bazy
27. Warunki uczestnictwa są integralną częścią: a) regulaminu biura podróży; b) umowy zawartej pomiędzy organizatorem a kontrahentem; c) umowy zawartej przez organizatora z klientem
28. Udar cieplny rozpoznajemy po następujących objawach: a) silne pocenie się; b) brak pocenia się; c) rozstrój żołądka; d) omamy wzrokowe; e) silny ból stawów; f) zaburzenia koordynacji ruchów
29. Przykładami komunikowania niewerbalnego są: a) ubiór; b) gesty; c) ton głosu; d) biżuteria; e) fryzura; f) temat rozmowy
30. Maslow wyróżnia następujące potrzeby ludzkie: a) wyjątkowości; b) posiadania; c) przynależności; d) szacunku; e) samorealizacji