

Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 17 maja 2010*(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)*

1. Sytuacja określana mianem rynku klienta oznacza: a) przewagę popytu nad podażą; b) przewagę podaży nad popytem; c) zharmonizowanie obu tych wielkości
2. Maslow wyróżnia następujące potrzeby ludzkie: a) fizjologiczne; b) bezpieczeństwa; c) pożądania; d) wyjątkowości; e) samorealizacji; f) dostatku
3. W grupie turystycznej mogą wystąpić konflikty: a) postaw; b) poglądów; c) zachowań; d) interesów
4. Turysta badający produkt turystyczny dostrzega przede wszystkim jego: a) wizję; b) misję; c) tożsamość; d) osobowość; e) wizerunek; f) modalność
5. Polisa KL i NNW nie obejmuje kosztów: a) ratowania po próbie samobójczej; b) leczenia zaburzeń psychicznych; c) zabiegów ortodoncyjnych; d) porodu; e) usuwania zaćmy
6. Górskie Parki Narodowe to: a) Słowiński i Woliński; b) Roztoczański i Świętokrzyski; c) Gorczański i Tatrzański; d) Karkonowski i Ojcowski
7. Rytro, Muszyna, Żegiestów to miejscowości turystyczne leżące w dolinie: a) Białej; b) Skawy; c) Soły; d) Dunajca; e) Popradu; f) inne
8. Rzeka Nysa ma kilka nazw: a) Bystra; b) Kłodzka; c) Łużycka; d) Śląska; e) Szalona; f) jeszcze inna
9. Na Mazurach leżą następujące puszcze: a) Solska; b) Biała; c) Romincka; d) Piska; e) Notecka; f) Borecka
10. Muzeum Początków Państwa Polskiego znajduje się w: a) Poznaniu; b) Kaliszu; c) Gieczu; d) Gnieźnie; e) Ostrowie Lednickim; f) inne
11. Cechami ważności paszportu są: a) adres zamieszkania; b) podpis właściciela; c) dowód opłaty paszportowej; d) data wystawienia; e) zawód właściciela
12. Eksport turystyczny to: a) wydatki Polaków za granicą; b) przyjazdy turystów zagranicznych do Polski; c) wydatki cudzoziemców w Polsce; d) wyjazdy Polaków zagranicę
13. Największe targi turystyczne w Warszawie odbywają się w miesiącu (jakim?) i noszą nazwę
14. Jak się nazywa organizacja będąca głównym gestorem schronisk młodzieżowych w Polsce
15. Room service to: a) sprzątanie pokoi; b) usługi służb piętrowych hotelu; c) pomoc przy przeprowadzce turysty z pokoju do pokoju; d) rodzaj serwisu kelnerskiego
16. Cechą wspólną łańcuchów hotelowych są jednolite: a) dokumentacja eksploatacyjna; b) struktura organizacyjna; c) polityka cenowa; d) warunki lokalizacyjne; e) ubiór personelu; f) identyfikacja wizualna

17. Jak brzmi nazwa konkursu na najlepszy obiekt hotelowy, organizowany przez Zrzeszenie Hoteli Polskich
18. Jaką nazwę nosi funkcja osoby, która w dobrej restauracji doradza turystom odnośnie wyboru win
19. Jaką anglojęzyczną nazwę nosi zaplanowana przerwa w podróży, uzgodniona z przewoźnikiem (np. liniami lotniczymi)
20. Bilet lotniczy nie zawiera informacji o: a) wieku pasażera; b) adresie zamieszkania pasażera; c) rodzaju rezerwacji; d) wskazania płci pasażera; e) symbolu taryfy
21. Podróże typu incentive mają głównie charakter: a) motywacyjny; b) nagrodowy; c) zamiennika w stosunku do premii uznaniowej; d) dostępności dla wszystkich
22. Pilot informuje turystów o limitach dewizowych imprezy: a) w trakcie odprawy z grupą; b) tuż przed pierwszym posiłkiem; c) w trakcie transferu do hotelu; d) w dowolnym terminie; e) inne
23. Pokój dwuosobowy, z dwoma oddzielnymi łózkami to: a) couple; b) double; c) twin; d) quatro; e) pair
24. Michelin to: a) znana sieć hoteli młodzieżowych; b) system rezerwacji hotelowych; c) producent opon; d) popularny przewodnik turystyczny; e) przewodnik po restauracjach
25. Ewidencję pól biwakowych prowadzi: a) starosta; b) sołtys; c) wójt; d) dział rejestracji ewidencji turystycznej; e) inne
26. Pilot zatrudniony przez biuro turystyczne na podstawie umowy zlecenia może podlegać odpowiedzialności: a) cywilnej; b) handlowej; c) pracowniczej; d) służbowej; e) deliktowej
27. Nienależyta realizacja programu przez pilota jest winą własną biura podróży: a) tak; b) nie; c) to zależy od sytuacji czy pilot ubezpieczył się od odpowiedzialności cywilnej
28. Obecna Konstytucja RP została uchwalona w: a) lutym 1995; b) marcu 1996; c) kwietniu 1997; d) maju 1998; e) czerwcu 1999; f) lipcu 2000
29. Agent turystyczny musi posiadać: a) zezwolenia wojewody; b) koncesję; c) licencję; d) inny dokument
30. Na mapie w skali 1:50 000 odległość pomiędzy miastami wynosi 10cm. Ile to kilometrów w rzeczywistości